

◇ 各施策ごとの成果指標一覧

- ◎ 全ての施策に対する主な成果指標をお示しします。

まちづくりの基本目標① 居心地の良い安全なまちづくり

政策	施策	施策の成果指標				備考
		指標名	単位	直近の実績値	目標値 H24度	
政策1-1 道路の整備	1-1-1 総合的な道路整備の推進	効率的に移動できる道路網が整っていると思う人の割合	%	65.4	68.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	1-1-2 都市軸（国・県道）の整備推進	国・県道整備改善着手率	%	66.7	100.0	
	1-1-3 活力軸（県道・主要市道）の整備推進	国・県道整備改善着手率 市道整備率	%	25.0 0.0	50.0 100.0	活力軸に位置付けた市道の整備状況
	1-1-4 交流軸（国・県道・主要市道）の整備推進	市道整備率	%	0.0	56.1	交流軸に位置付けた市道の整備状況
	1-1-5 道路管理の充実	道路に対する苦情・要望への対応率	%	75.0	80.0	対応箇所数/苦情・要望箇所数
政策1-2 公共交通網の充実	1-2-1 総合的な公共交通機能強化の推進	自家用車に頼らない移動手段が確保されていると思う人の割合	%	27.5	38.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	1-2-2 公共交通環境の充実	J R烏山線が利用しやすいと思う人の割合	%	56.3	66.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
政策1-3 良好なまちづくりの推進	1-3-1 計画的な土地利用の誘導	宅地[土地利用計画達成度]	%	5.3	5.6	利用目的に応じた規模の目標値
	1-3-2 計画的なまちづくりの推進	暮らしやすいと感じている市民の割合	%	70.0	75.0	市民意向調査の回答割合
	1-3-3 良好な市街地の形成	まちづくり交付金事業実施割合	%	0.0	50.0	実施事業量/計画事業量
	1-3-4 良質な住環境の形成	市営住宅等管理戸数	戸	135	125	各年2戸（棟）取り壊し
	1-3-5 良質な都市緑化の推進	市民一人当たり公園面積	m ²	28.7	30.1	市内公共公園面積/人口
	1-3-6 定住支援の充実	社会増減	人	-43	200	
政策1-4 上水道の整備	1-4-1 安全で良質な水の供給	安全な水が安定して供給されていると思う人の割合	%	88.7	91.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	1-4-2 安定した水の供給	水道普及率	%	97.0	99.0	給水人口/行政区域内人口
政策1-5 下水道の整備	1-5-1 総合的な汚水処理対策の推進	生活污水处理施設普及率	%	36.1	50.0	（公共下水道普及人口+農業集落排水普及人口+合併浄化槽普及人口+その他）/行政人口
	1-5-2 公共下水道事業の推進	特環（南那須処理区）水洗化率	%	84.4	90.2	使用開始人数/区域内人口
		公共（烏山中央処理区）水洗化率	%	24.8	55.0	使用開始人数/区域内人口
	1-5-3 集落排水事業の推進	事業実施地区の水洗化率	%	77.1	90.3	使用開始人数/区域内人口
1-5-4 浄化槽の普及促進	処理人口	人	4,701	7,060	浄化槽設置基数×平均世帯人口	
政策1-6 安全安心なまちづくりの推進	1-6-1 交通安全対策の推進	交通事故発生件数（年間）	件	680	600以下	警察署調査による人身・物件事故総数
	1-6-2 防犯対策の推進	刑法犯認知件数	件	277	250以下	警察署調査
	1-6-3 総合的な災害対応の推進	防災通信基盤の整備状況	—	南那須地区のみ	市内全域	
	1-6-4 消防・水防対策の推進	火災発生件数（年間）	件	15	10	消防本部調査
政策1-7 高度情報化の推進	1-7-1 総合的な情報化の推進	快適な情報通信環境が整っていると思う人の割合	%	52.2	90.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	1-7-2 地域情報化の推進	高速インターネット回線接続可能地域	%	74.0	100.0	
	1-7-3 行政情報化の推進	パソコン等を利用した行政サービスが便利だと思う人の割合	%	56.3	59.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合

まちづくりの基本目標② 安心して暮らせる思いやりのまちづくり

政策	施策	施策の成果指標				備考	
		指標名	単位	直近の実績値	目標値 H24度		
政策2-1 保健・医療の充実	2-1-1	総合的な地域保健医療対策の推進	健康づくりや疾病予防対策が十分だと思ふ人の割合	%	74.2	77.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	2-1-2	健康づくり啓発の推進	健康祭り（健康部門）参加者数	人	382	700	
	2-1-3	乳幼児・妊産婦への健康支援	育児支援教室開催数	回	12	60	
			妊婦教室開催回数	回	0	12	
	2-1-4	成人・高齢者への健康支援	高齢者予防接種率	%	73.4	75.2	接種者数/65歳以上人口+60歳以上64歳未満の身体障がい者
	2-1-5	地域医療体制の充実	那須南病院の医師数・看護師数・医療技術職員数等	人	109	136	
2-1-6	国民健康保険の適正運営	国民健康保険税の収納率	%	91.2	92.8	(収入額-還付未済額)/調定額	
政策2-2 高齢者福祉の充実	2-2-1	総合的な高齢者対策の推進	高齢者の自立支援体制が整っていると思ふ人の割合	%	61.3	64.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	2-2-2	社会参加と生きがいづくりの推進	シルバー人材センター就業者率	%	84.5	90.0	就業者数/会員数
	2-2-3	高齢者の自立支援	介護・支援を必要としない高齢者の割合	%	86.3	87.0	(第1号被保険者—65歳以上の認定者数)/第1号被保険者数
	2-2-4	介護保険制度の円滑な実施	介護サービス利用者率	%	83.5	84.0	過去1年間の介護保険サービス利用者数/認定者数
	2-2-5	老人保健の適正運営	老人医療受給者一人あたり医療費の伸び率	%	2.45	1.50	対前年度比
政策2-3 地域福祉の充実	2-3-1	総合的な地域福祉の推進	地域ぐるみで助け合う福祉の環境が整っていると思ふ人の割合	%	58.7	64.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	2-3-2	地域福祉基盤の充実強化	社会福祉協議会会員数	人	7,191	7,200	
	2-3-3	ボランティア育成・地域福祉活動支援の充実	福祉ボランティア団体数	団体	63	70	
政策2-4 障がい者福祉の充実	2-4-1	総合的な障がい者福祉の推進	障がいを持った人の暮らしやすい環境が整っていると思ふ人の割合	%	48.1	53.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	2-4-2	障がい者の自立支援	障がい者グループホーム（施設数）	箇所	6	8	設置箇所数
政策2-5 児童福祉の充実	2-5-1	総合的な児童福祉の推進	安心して子どもを産み育てられる環境が整っていると思ふ人の割合	%	46.2	56.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
			合計特殊出生率	%	1.27	1.40	(母の年齢別出生率/該当年齢女子人口)の15歳～49歳の合計
	2-5-2	子育て支援の充実	放課後児童クラブの整備率（クラブ数/小学校数）	%	50.0	100.0	設置箇所数/小学校数
	2-5-3	保育環境の充実	延長保育延べ利用者数（年間）	人	4,229	5,000	
2-5-4	子育てに係る経済的不安等の軽減	母子家庭自立支援訓練給付金の申請件数（年間）	件	0	5		
政策2-6 生活の自立支援の充実	2-6-1	生活保護世帯の自立助長	自活による保護廃止の世帯数	世帯	0	3	
政策2-7 人権擁護、男女共同参画、青少年健全育成、消費生活安定の推進	2-7-1	人権啓発の促進	人権啓発の取り組みが充実していると思ふ人の割合	%	68.7	71.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	2-7-2	男女共同参画社会の推進	政策・方針決定過程の女性参画の割合	%	15.0	30.0	
	2-7-3	青少年の健全育成試作の充実	青少年の健全育成が図られていると思ふ人の割合	%	65.0	68.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	2-7-4	消費者の自立支援	消費生活相談体制が充実していると思ふ人の割合	%	57.0	60.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合

まちづくりの基本目標③ 人と文化を育むふれあいのまちづくり

政策	施策	施策の成果指標				備考	
		指標名	単位	直近の実績値	目標値 H24度		
政策3-1 学校教育の充実	3-1-1	生きる力を育む学校教育の充実	サテライトスクール実施により学習の理解が増したとする児童・生徒の割合	%	80.0	90.0	
	3-1-2	社会の変化に対応した学校教育の充実	外国語指導助手数	人	3	6	
	3-1-3	個性を生かす学校教育の充実	奨学資金貸与・支給数	人	5	12	
	3-1-4	豊かな教育環境づくりの推進	小・中学校数	校	13	8	
政策3-2 生涯学習の充実	3-2-1	総合的な生涯学習の推進	生涯学習の機会や施設などが充実していると思う人の割合	%	67.4	70.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	3-2-2	生涯学習推進体制の充実	指導者数	人	73	75	
	3-2-3	生涯学習活動の充実	図書館の利用者数	人	78,909	80,900	
	3-2-4	生涯学習関連施設の整備充実	施設利用者数	人	124,704	128,000	
政策3-3 文化の振興	3-3-1	多彩な文化活動の推進	文化祭参加者数	人	1,770	2,200	
	3-3-2	文化を育む環境づくり	資料館等来館者数	人	780	1,000	
	3-3-3	文化財の保護と活用施策の充実	地域の歴史・伝統・文化が継承・活用されていると思う人の割合	%	74.8	77.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
政策3-4 スポーツの振興	3-4-1	スポーツ活動の推進	スポーツ教室の述べ参加者数	人	3,769	3,900	
	3-4-2	スポーツ施設の充実	体育施設の利用者数	人	46,718	66,000	
	3-4-3	総合型地域スポーツクラブの推進	クラブ設立	クラブ	0	1	
政策3-5 国際・地域間交流の推進	3-5-1	国際交流の推進	国際交流協会の会員数（法人会員を含む）	人	121	155	

まちづくりの基本目標④ 活力あるにぎわいのまちづくり

政策	施策	施策の成果指標				備考
		指標名	単位	直近の実績値	目標値 H24度	
政策4-1 農林水産業の振興	4-1-1 総合的な農林水産業振興の推進	農業産出額	百万	11,620	12,000	
	4-1-2 農業振興体制の充実	経営耕地面積	ha	3,060	3,060	
	4-1-3 農業担い手の確保推進	認定農業者数	人	155	180	
	4-1-4 農業生産力の向上	水田の整備率	%	56.7	57.7	整備済面積/整備対象面積
	4-1-5 農産物流通対策の推進	学校給食における地場農産物の利用率（野菜に限る）	%	65.0	77.0	
	4-1-6 地域性に適う農業の推進	都市農村交流体験数	回	30	60	
	4-1-7 循環型農業の推進	家畜排泄物処理施設整備率	%	87.0	90.0	
	4-1-8 林業の振興	要間伐森林の施業実施面積	ha	5	30	
	4-1-9 水産業の振興	那珂川水系産鮎放流量	尾	20,000	40,000	
政策4-2 商工業の振興	4-2-1 総合的な商工業等振興の推進	年間商品販売額	万円	2,812,70	2,790,00	商業統計調査
		製造品出荷額	万円	5,581,21	5,882,00	工業統計調査
	4-2-2 新事業創出の推進	サテライト利用件数	件	158	200	相談受付件数
	4-2-3 優良企業誘致の推進	企業立地報償・助成制度申請件数	件	4	8	企業誘致条例による申請件数
	4-2-4 中小企業の経営支援	制度融資利用件数	件	46	50	
	4-2-5 商業活性化の支援	地域消費購買率	%	烏山 61.7 南那須 15.3	65.0	
4-2-6 中心市街地活性化の支援	商店街再生のための取り組みが進んでいると思う人の割合	%	26.6	32.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合	
政策4-3 観光の振興	4-3-1 総合的な観光振興の推進	観光入込み客数	人	806,000	1,000,00	
	4-3-2 観光推進体制の整備	観光協会の数	団体	2	1	
	4-3-3 観光関連ソフトの充実	主なイベント参加者数	人	250,000	480,000	市内外イベント・施設訪問等への参加活動数
	4-3-4 観光関連ハードの充実	市営観光関連施設入館者利用者数	人	273,000	300,000	
政策4-4 就業支援	4-4-1 総合的な就業支援の推進	就業のための相談体制が充実していると思う人の割合	%	50.2	53.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	4-4-2 就業支援の充実推進	就業契約者数	人	1,100	1,500	ハローワーク提供

まちづくりの基本目標⑤ 自然や環境を大切に次代へつなぐまちづくり

政策	施策	施策の成果指標				備考
		指標名	単位	直近の実績値	目標値 H24度	
政策5-1 自然環境の保全・活用	5-1-1 総合的な自然環境の保全・活用の推進	自然環境の保全・活用が図られていると思う人の割合	%	67.8	73.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	5-1-2 緑の保全・活用の推進	自然環境活動団体数	団体	3	12	
	5-1-3 河川等水辺の保全・活用の推進	水質環境基準達成率	%	60.0	80.0	BOD[生物化学的酸素要求量]（公共用水域22箇所）
	5-1-4 生物多様性の確保推進	観察会等の開催	回	年1回	年5回	
政策5-2 生活環境の保全	5-2-1 総合的な環境政策の推進	ごみ収集や処理が適正に行われていると思う人の割合	%	78.9	81.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	5-2-2 廃棄物対策の推進	資源化率	%	18.0	25.0	資源収集量（単純収集）/ごみ総量（単純収集）
	5-2-3 地球温暖化対策の推進	地球環境に配慮した取り組みが図られていると思う人の割合	%	67.2	70.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	5-2-4 生活衛生環境の確保	公害苦情件数	件	37	30	

まちづくりの基本目標⑥ 市民とともにあゆむ行政経営

政策	施策	施策の成果指標				備考
		指標名	単位	直近の実績値	目標値 H24度	
政策6-1 地域や市民との協働の推進	6-1-1 広聴機能の充実	広聴案件数	件	37	100	メール、広聴箱、ファクス、窓口での広聴案件の受付総数
	6-1-2 市民参画機会の拡充	市民と行政による協働のまちづくりが進んでいると思う人の割合	%	59.7	70.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	6-1-3 コミュニティ活動の充実	NPO法人数	団体	3	6	
政策6-2 公正の確保と透明性の向上	6-2-1 広報機能の充実	ホームページアクセス件数	件	244,233	600,000	
	6-2-2 行政手続きの明確化	マニュアルの整備	-	整備着手	見直し	
	6-2-3 情報公開の推進	行政情報が積極的に公開されていると思う人の割合	%	62.9	65.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	6-2-4 入札・契約事務の見直し	入札結果の公表 予定価格の公表	- -	実施 実施	実施 実施	
	6-2-5 監査体制の充実	監査結果の公表	%	100.0	100.0	①例月出納検査②決算審査（一般会計、特別会計、企業会計）③定例監査④外郭団体監査⑤住民監査請求、の5種を公表
政策6-3 市民サービスの向上	6-3-1 窓口等サービスの向上	行政サービスの利便性が向上していると思う人の割合	%	58.4	63.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
	6-3-2 行政サービス評価の実施・公表	行政サービスの利便性が向上していると思う人の割合	%	58.4	63.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
政策6-4 広域行政の改革	6-4-1 広域行政の推進	共同処理事務事業数	事業	22	13	南那須広域行政事務組合規約により共同処理する事務数

まちづくりの基本目標⑦ 効率的で質の高い行政経営

政策	施策	施策の成果指標				備考
		指標名	単位	直近の実績値	目標値 H24度	
政策7-1 組織の見直し	7-1-1 本庁方式への転換	本庁方式への移行	-	分庁方式	本庁方式	
	7-1-2 スリムな行政組織への転換	行政改革の取り組みが積極的に進められていると思う人の割合	%	55.4	65.0	市民意向調査（十分評価～ふつう）の回答割合
政策7-2 定員管理の適正化	7-2-1 適正な職員配置・定員管理	職員数	人	322	270	市定員適正化計画、市行財政集中改革プラン
	7-2-2 非常勤職員・臨時職員等の適正な管理	臨時職員等数	人	72	50	市行財政集中改革プラン
政策7-3 給与制度等の見直し	7-3-1 給与等の適正化	ラスパイレス指数		96.3	97.0	国家公務員の給与水準を100として地方公務員のそれを指数化したもの
	7-3-2 福利厚生事業の見直し	職員1人当たりの病欠日数	日	1.21	0.50	職員の総傷病休暇数/職員数
政策7-4 人材の育成・確保	7-4-1 職員研修の充実	提携研修受講率等	%	90.0	100.0	既受講者数/年度当初受講予定者数
	7-4-2 多様な人材の確保	専門職員の確保	人	0	1	
	7-4-3 人事評価システムの充実	人事評価システム	-	試行	導入	

まちづくりの基本目標⑧ 無駄のない自律的な行政経営

政策	施策	施策の成果指標				
		指標名	単位	直近の実績値	目標値 H24度	備考
政策8-1 事務・事業等の見直し	8-1-1 政策評価の実施・公表	目標を達成した施策の割合	%	—	60.0	目標値達成施策数/全施策数
	8-1-2 ITを活用した行政経営の効率化	地域公共ネットワークの整備率	%	25.8	100.0	庁内LAN接続施設数/市公共施設
	8-1-3 外部委託等の推進	外部委託（全部委託）数	件	19	23	指定管理者制度導入施設+業務委託件数
	8-1-4 補助金・負担金等の見直し	補助金・負担金の総額	百万	2,000	1,981	
	8-1-5 公共事業のコスト縮減	コスト縮減マニュアル	-	—	完成・ 執行	
政策8-2 公共施設の適正配置・管	8-2-1 公共施設の適正な配置	跡地利用方針決定割合	%	0.0	100.0	
	8-2-2 公共施設の効率的な管理運営	指定管理者導入施設数	箇所	16	20	
政策8-3 第三セクターの見直し	8-3-1 既存法人の見直し	単年度決算黒字の法人数	法人	2	2	既存2法人（南那須自然休養村協会、那須烏山市農業公社）
政策8-4 効率的・効果的な財政運営	8-4-1 中期財政収支見込みに基づく財政運営	経常収支比率	%	89.8	88.0	経常経費が一般財源に占める割合
	8-4-2 公債費比率抑制のための取り組み	公債費比率	%	14.2	15.0	起債の元利償還金が一般財源に占める割合
	8-4-3 予算編成手法の見直し	予算編成方式	-	積上げ 方式	財源割当 方式+査 定	
	8-4-4 財政状況の公表	財政状況の公表内容	-	—	バランス シート、行政 コスト計算 書、資金 収支計算 書、純資 産変動計 算書の公 表	
政策8-5 歳入の確保	8-5-1 税収入の確保	現年課税分徴収率	%	94.6	95.8	収入済額/調定額
	8-5-2 自主財源の充実・確保等の検討	財政力指数[3ヵ年平均]	-	0.49	0.55	基準財政収入額/基準財政需要額の3ヵ年平均
	8-5-3 未利用財産の処分の推進	未利用財産処分割合	%	5.0	50.0	売却済件数/売却可能件数
	8-5-4 使用料・手数料の見直しと受益者負担の適正化	使用料・手数料	千円	95,281	89,000	
政策8-6 公営企業等の見直し	8-6-1 水道事業の効率化	有収率	%	74.4	80.0	年間総有収水量/年間総配水量
	8-6-2 下水道事業の見直し	水洗化率の向上（特環：南那須処理区）	%	84.4	90.2	使用開始人数/区域内人口
		水洗化率の向上（公共：烏山中央処理区）	%	24.8	55.0	
8-6-3 農業集落排水事業の安定化	水洗化率の向上	%	77.1	90.3	使用開始人数/区域内人口	