

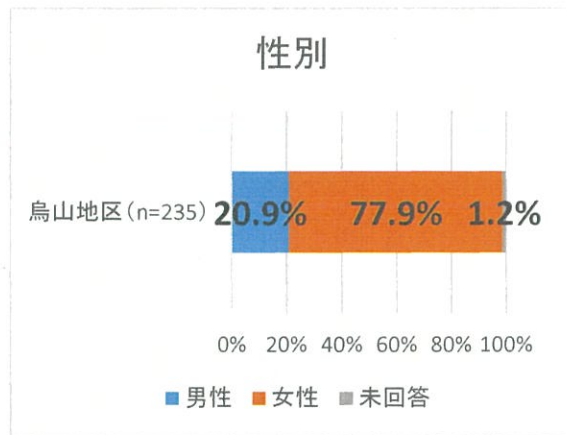
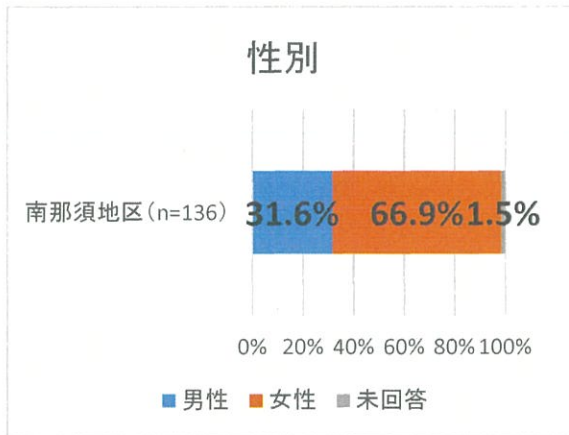
# アンケートの詳細結果

## 利用者 (南那須地区・烏山地区)

問1. あなたの性別をお答えください。  
また、あなたの自動車運転免許の有無・返納意向についてお答えください。

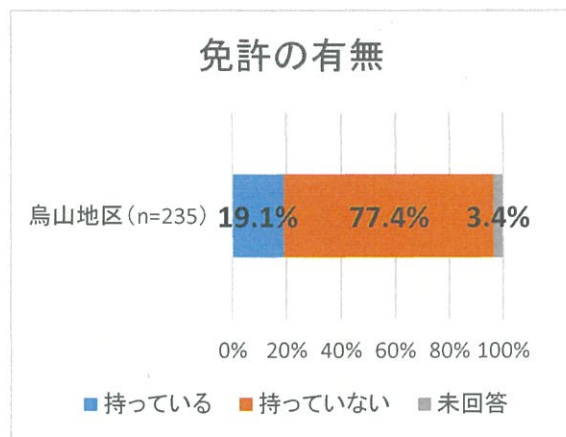
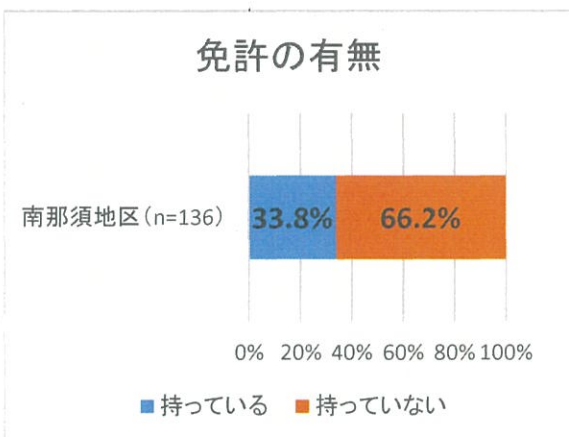
(性別)

・南那須地区では約67%、烏山地区では約78%が女性の利用者である。



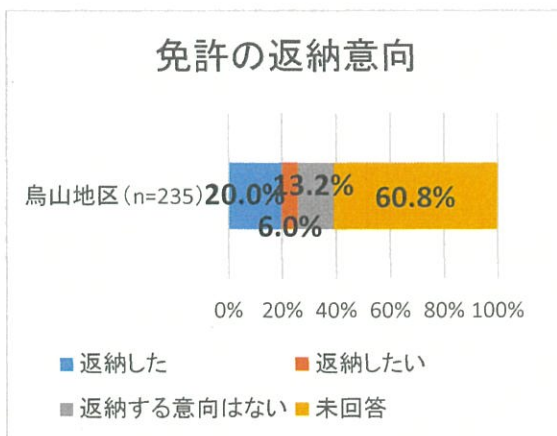
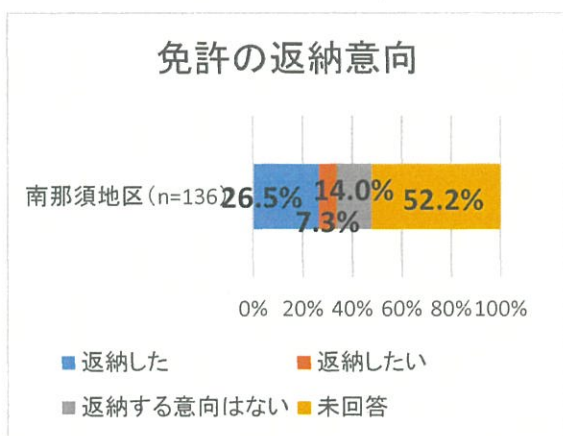
(免許の有無)

・南那須地区では約66%、烏山地区では約77%、免許を所有していない。



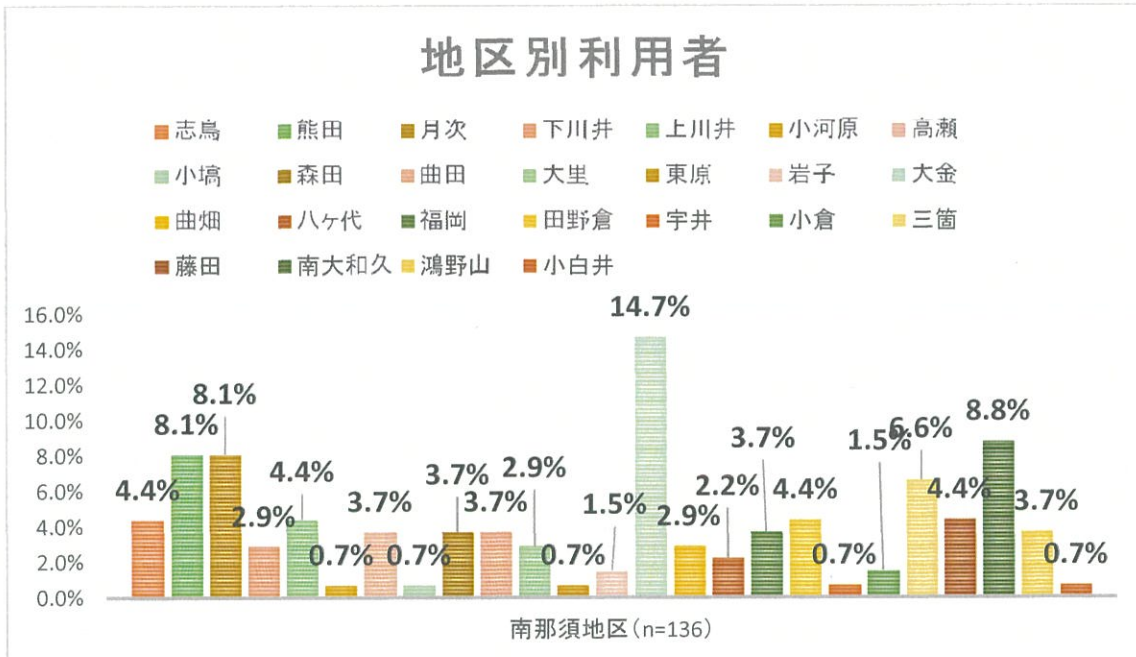
(免許の返納意向)

・南那須地区、烏山地区ともに未回答が多いが、南那須地区では約27%、烏山地区では約20%が免許を返納したと回答している。

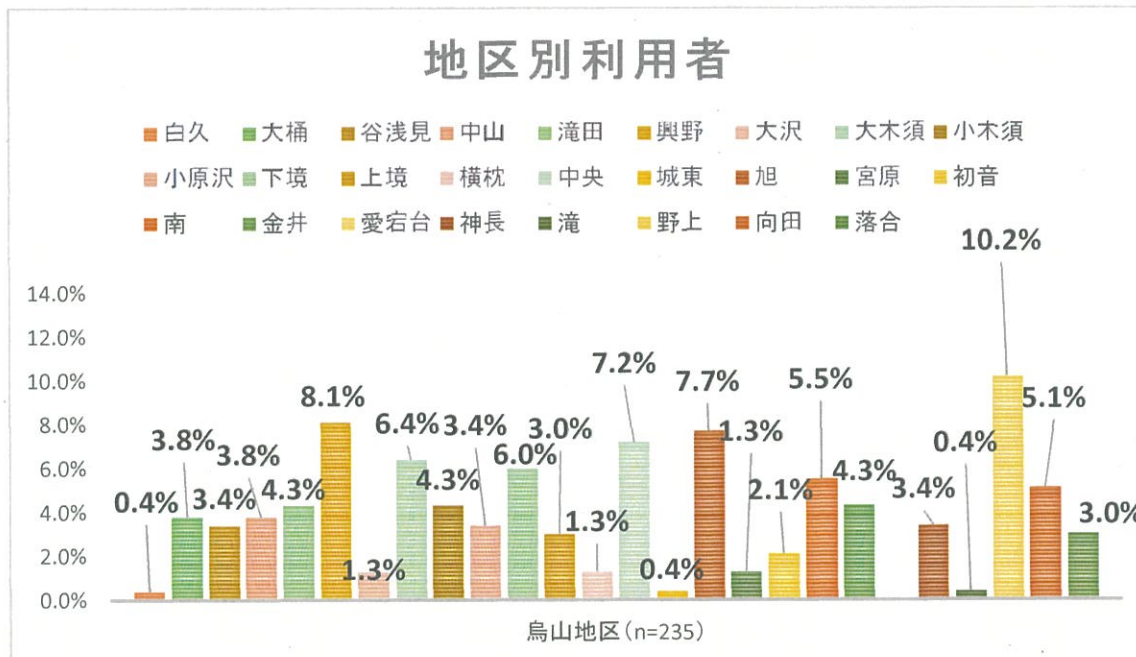


問2. あなたのお住いの地区を郵便番号7桁でお答えください。

・南那須地区では、大金、南大和久、熊田・月次の順に利用が多い。

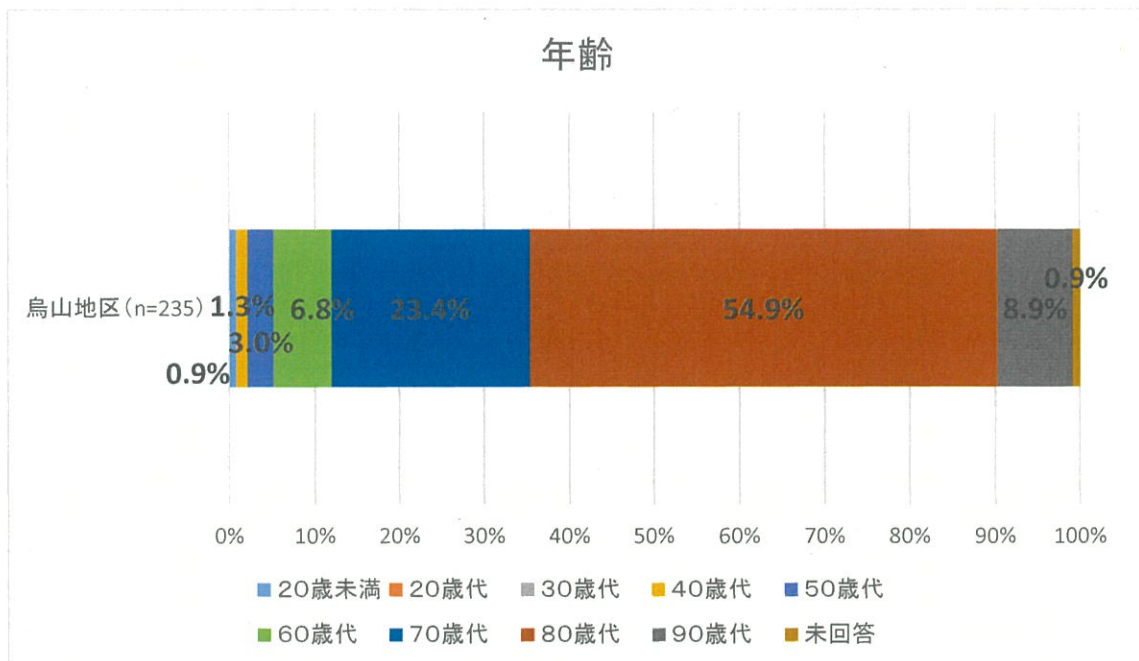
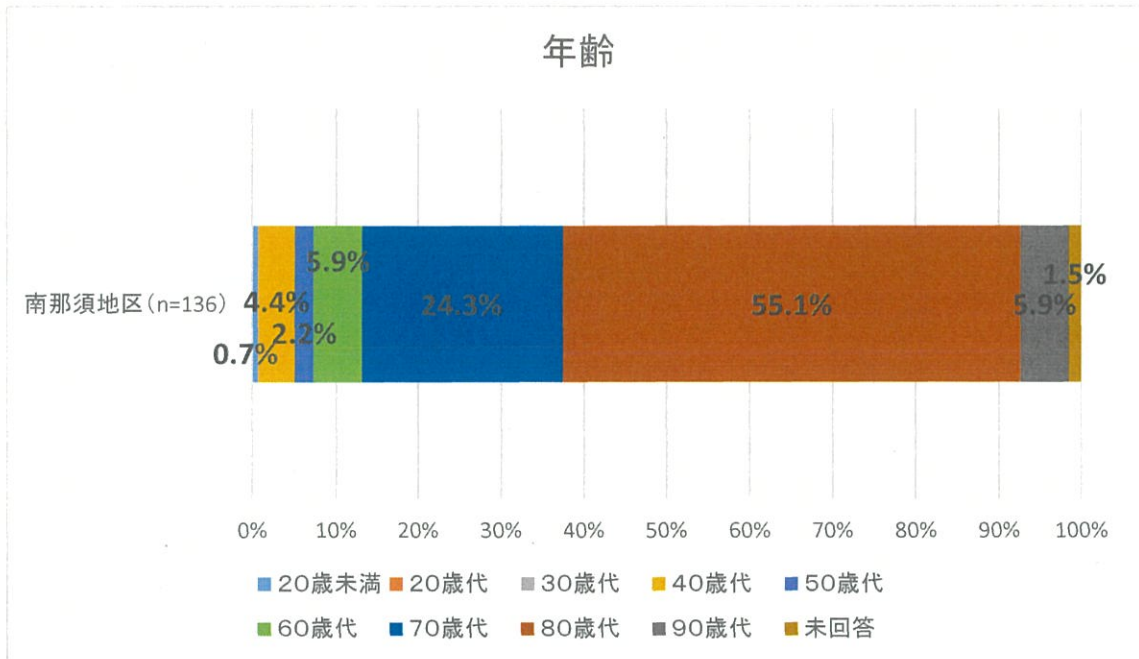


・烏山地区では、野上、興野、旭の順に利用が多い。



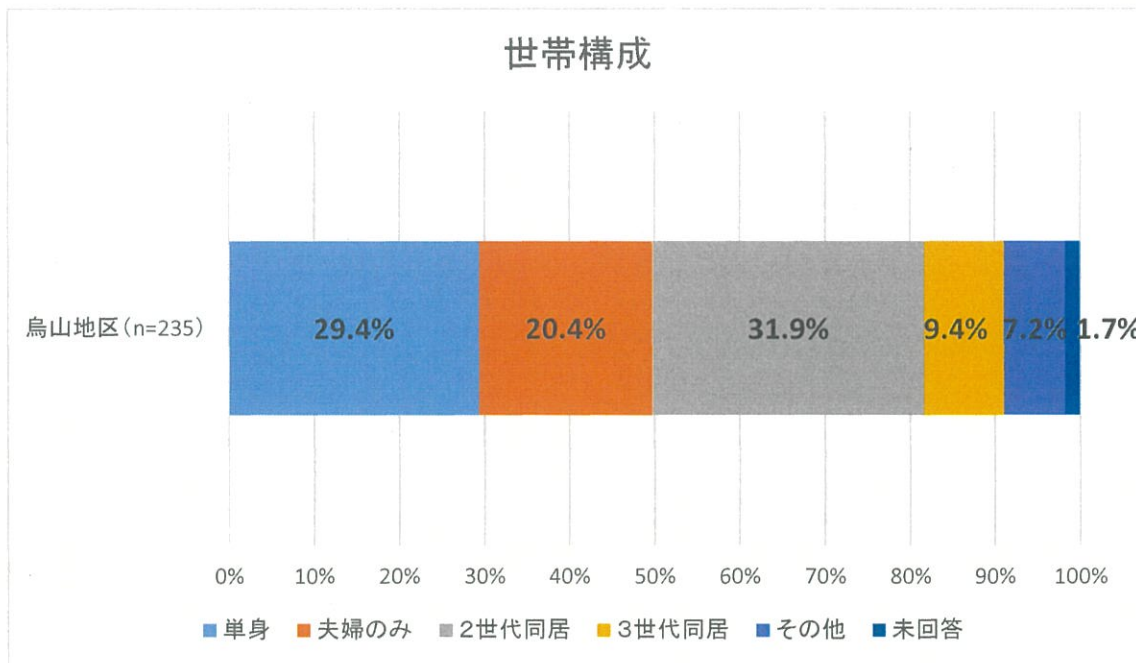
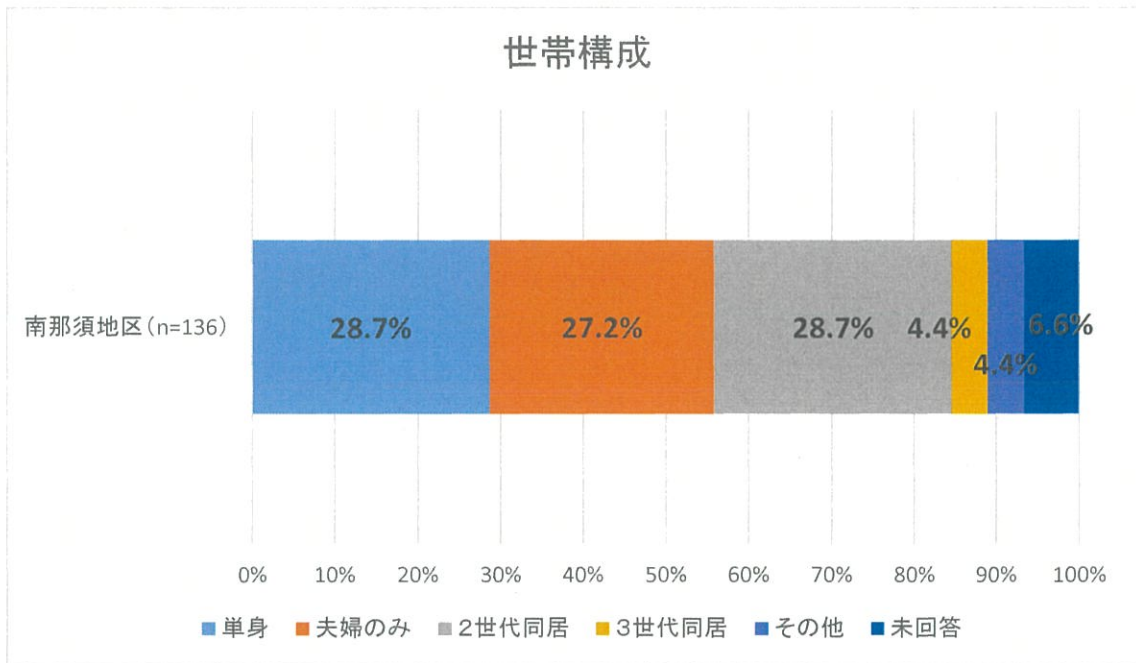
問3. あなたの年齢をお答えください。

・南那須地区、烏山地区の利用者ともに、80歳代に次いで70歳代の利用が多い。



問4. あなたの世帯構成をお答えください。

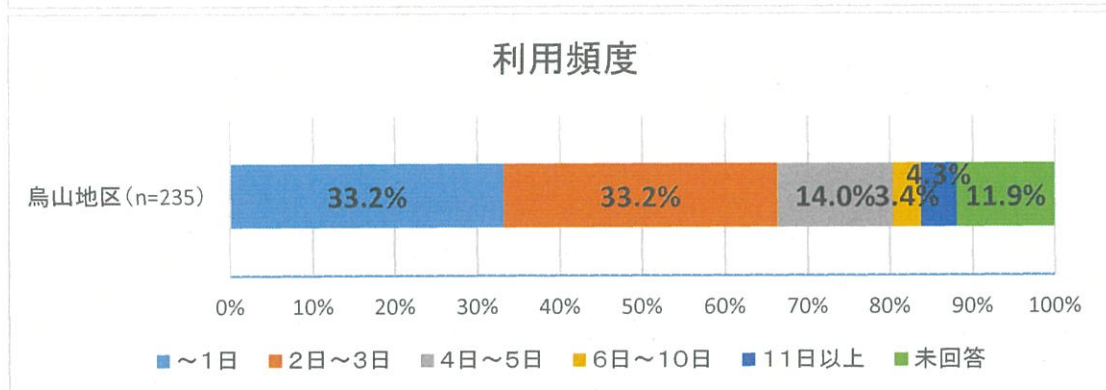
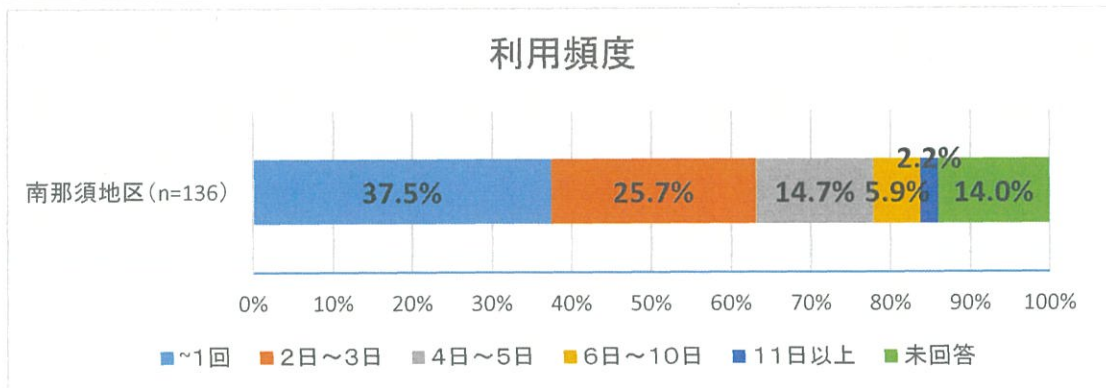
- ・南那須地区の利用者は、単身・2世代同居世帯が多く、次いで夫婦世帯が多い。
- ・烏山地区の利用者は、2世代同居世帯が多く、次いで単身世帯が多い。



問6. 1ヶ月に何日くらい利用していますか。また、その主な目的を1つお答えください。

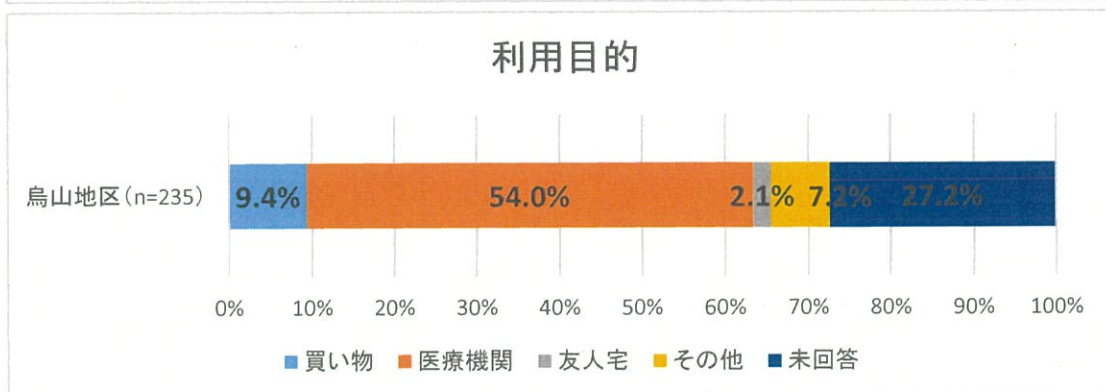
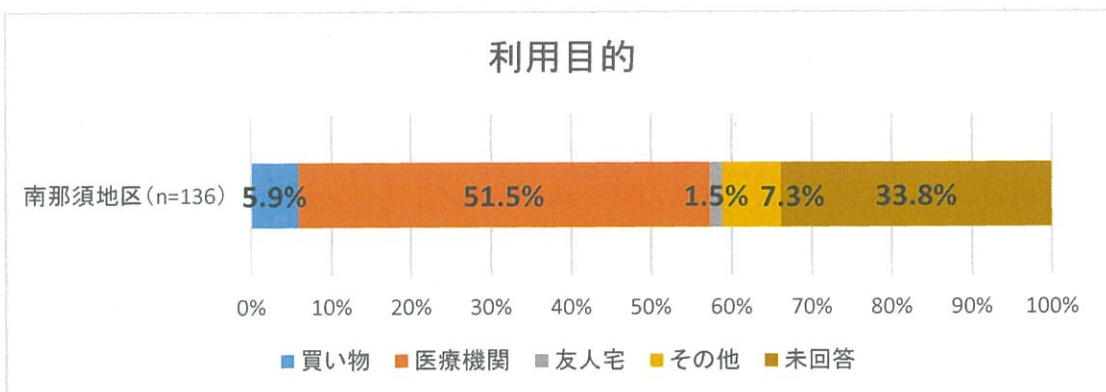
(利用頻度)

- ・南那須地区の利用者は、「～1回の利用」が多く、次いで「2日～3日」の利用が多い。
- ・烏山地区の利用者は、「～1回・2日～3日の利用」に次いで4日～5日の利用が多い。



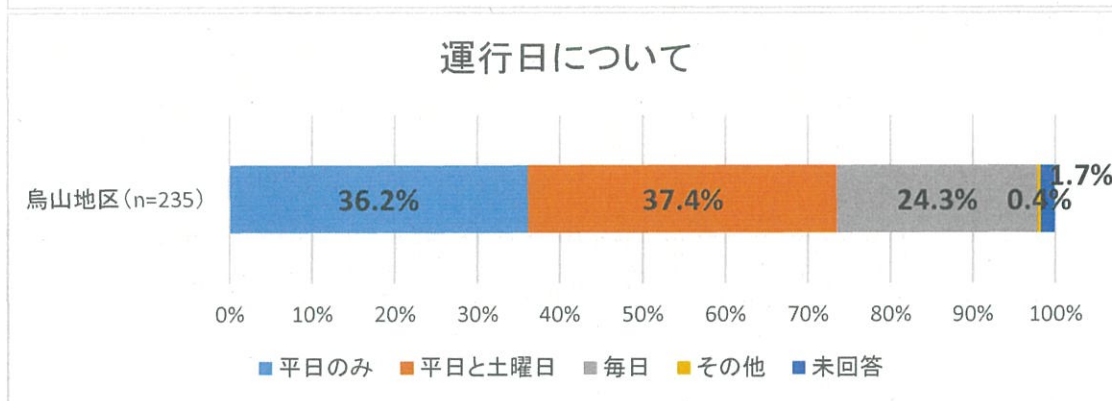
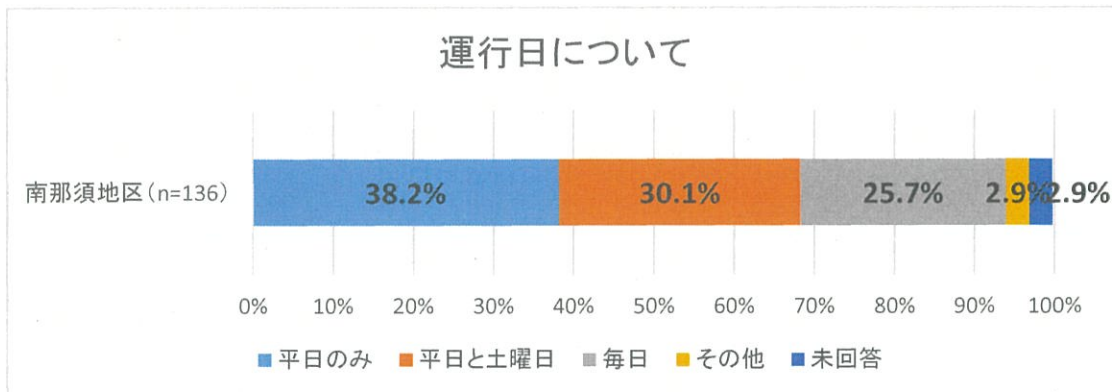
(利用目的)

- ・南那須地区、烏山地区の利用者ともに、医療機関に次いで買い物の利用が多い。



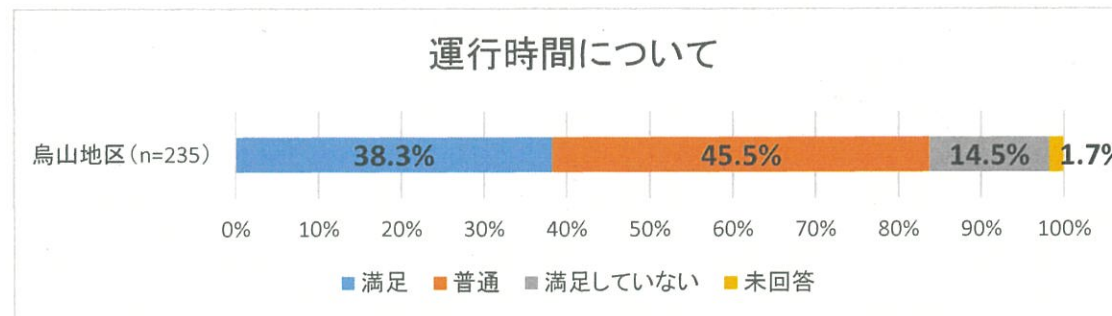
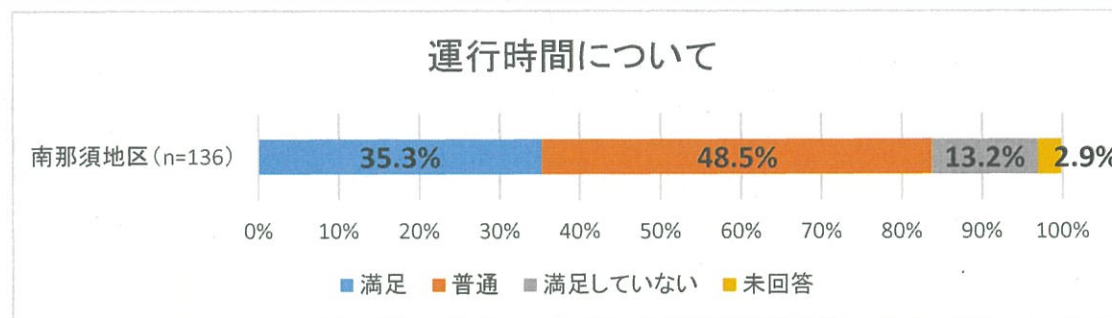
問7. 現在、デマンド交通は月曜日から金曜日まで運行しています。  
 (土、日、祝、12月29日～1月3日は運休)  
 運行日に関し、あなたはどのように考えていますか。

- ・南那須地区の利用者は、「平日のみの運行」を希望する方が多く、次いで「平日と土曜日の運行」を希望する方が多い。
- ・烏山地区の利用者は、「平日と土曜日の運行」を希望する方が多く、次いで「平日のみの運行」を希望する方が多い。



問8. 現在、デマンド交通は1時間単位で1便から9便運行しています。  
 (8時00分～17時まで運行、利用時間の30分前の予約が必要)  
 運行時間に関し、あなたは満足していますか。

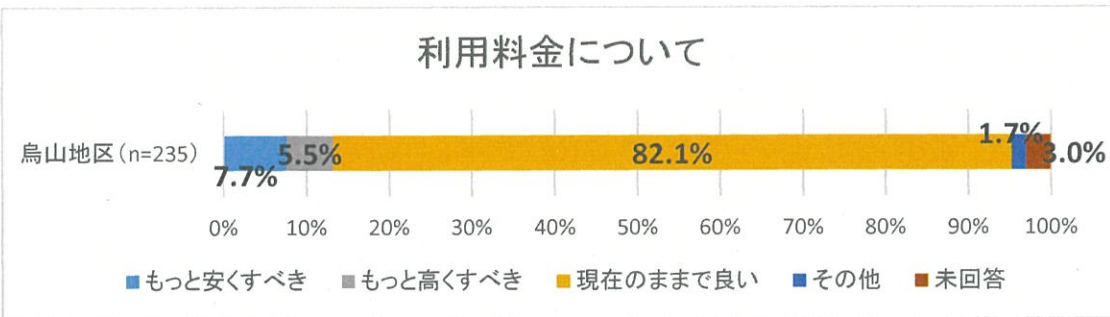
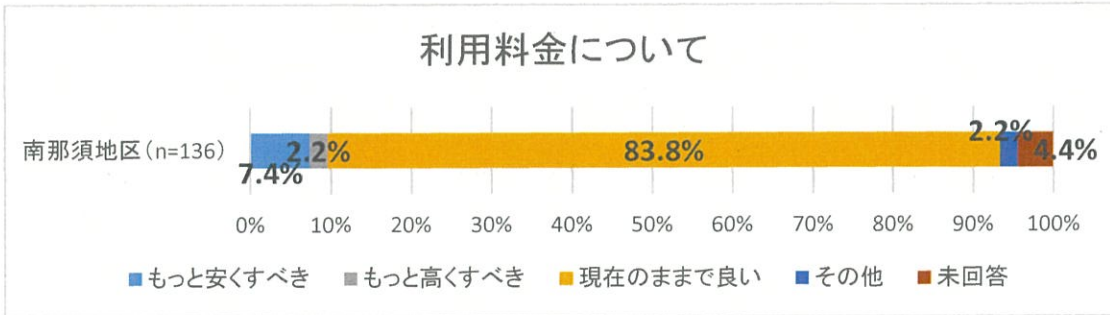
- ・南那須地区、烏山地区の利用者ともに「普通」に次いで「満足」の回答が多い。



問9. 現在、デマンド交通の料金は、1回300円(障がい者・小学生150円、小学生未満無料)としています。

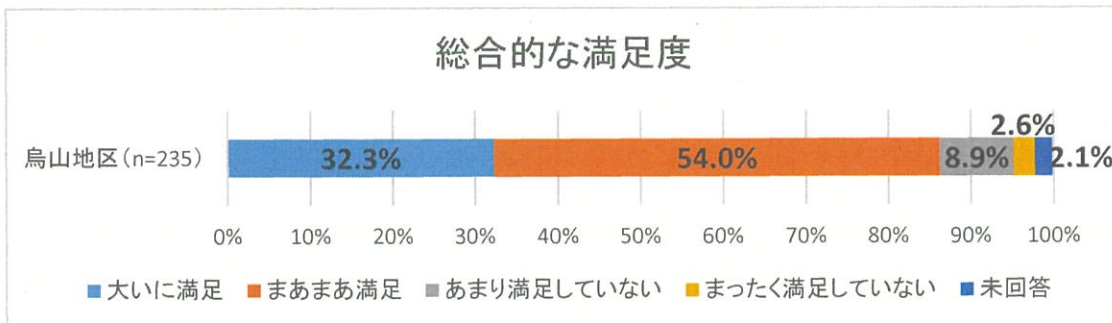
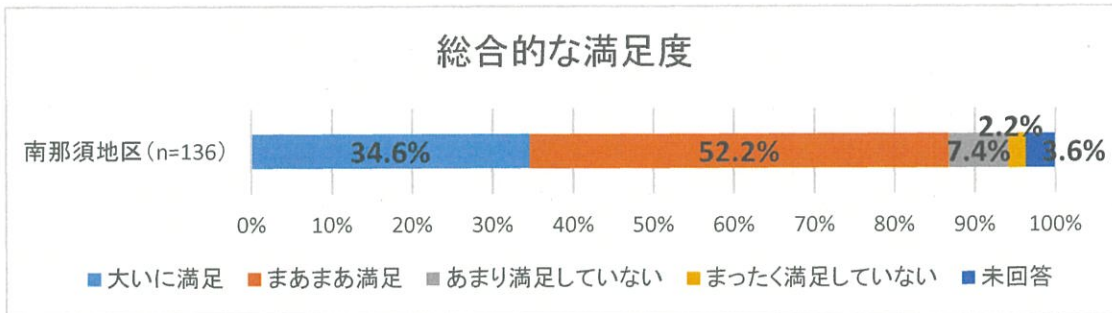
利用料金に関し、あなたはどのように考えていますか。

・南那須地区、烏山地区の利用者ともに「現在のままで良い」に次いで「もっと安くすべき」との回答が多い。



問10. あなたは、デマンド交通に総合的に満足していますか。

・南那須地区、烏山地区の利用者ともに「まあまあ満足」に次いで「大いに満足」の回答が多い。



問12. デマンド交通について、率直なご意見・ご要望をご記入ください。

南那須地区

- ①. デマンド交通車両を1台増やして、待機時間を短くして欲しい。
- ②. デマンド交通はありがたい。助かっている。
- ③. 料金をあげても土日祝日の運行をお願いしたい。
- ④. 現在のデマンド交通に満足している。
- ⑤. 烏山線との接続を考えた運行をお願いしたい。
- ⑥. デマンド交通を待っている際の待機場所がない。
- ⑦. 毎日の運行をお願いしたい。
- ⑧. デマンド交通の途中下車等、利便性を考えて欲しい。
- ⑨. 帰宅時のデマンド交通の利用方法が難しい。
- ⑩. 利用できる範囲を拡大して欲しい。(市外への乗り入れ)
- ⑪. 利用者の実状にあっていない。利用できる時間を短くして欲しい。
- ⑫. 利便性を高め、料金を下げて欲しい。
- ⑬. デマンド交通の待ち時間が長い。
- ⑭. デマンド交通の継続をお願いしたい。
- ⑮. 指定施設を増やして欲しい。
- ⑯. デマンド交通は便利で良い。
- ⑰. 南那須地区から烏山地区への移動の際、どこへでも行けるようにして欲しい。
- ⑱. 予約時間から30分遅れることがある。
- ⑲. 最終便を増やして欲しい。
- ⑳. 運転手が親切でありありがたい。予約の電話もはきはきして良い。
- ㉑. 車庫出発の時間が早い時があるように思われる。
- ㉒. 後期高齢者の医療機関への利用の際には無料にして欲しい。
- ㉓. 高根沢町やさくら市のデマンド交通を見習って欲しい。
- ㉔. デマンド交通が利用できない際には、タクシーを利用している。
- ㉕. 荷物の持ち込み制限をなくして欲しい。

烏山地区

- ①. 近隣市町への乗り入れを希望する。
- ②. 料金は高くなっても、那珂川町への乗り入れ(JA・医療機関等)について、広域行政組合等と連携して検討して欲しい。
- ③. 土曜日の運行をお願いしたい。
- ④. デマンド交通は便利であり、助かっている。
- ⑤. デマンド交通の利用範囲が狭い。
- ⑥. デマンド交通の継続をお願いする。
- ⑦. 荷物の持ち込み制限をなくして欲しい。
- ⑧. 予約センターの電話対応が良い。
- ⑨. 乗合のため、支払いの際に健常者と障がい者で料金が違うため、健常者から「なんで150円で良いの」と言われ嫌な思いをしたので、料金を均一にして欲しい。
- ⑩. サービスの向上をお願いしたい。
- ⑪. 予約した時間に迎えに来て欲しい。
- ⑫. 乗り換えが面倒である。不便である。
- ⑬. 運転手によって、対応が丁寧な方もいれば雑な方もいる。
- ⑭. 予約の間違いが複数回あった。
- ⑮. 土日のデマンド交通の運行をお願いしたい。
- ⑯. 1回500円にした方が良い。
- ⑰. 市の負担の大きさに驚いた。
- ⑱. 決められた場所への移動のため、利用しづらい。
- ⑲. 利用が少ないため、利用方法が分かりづらい。
- ㉑. 病院から帰宅する際の時間にデマンド交通が合わない。
- ㉒. 高根沢町のように8~9人乗りのワゴンを導入して欲しい。19時まで毎日運行して欲しい。
- ㉓. 1人あたりの経費を考えるともっと高くするべき。
- ㉔. 毎日の運行を希望する。
- ㉕. 旧南那須町と旧烏山町の運行エリアの見直しをお願いしたい。
- ㉖. 現状のままで良い。
- ㉗. 午後5時まで運行して欲しい。市の負担を考えると旧市内は500円、1ヶ月定期6,000円はどうか。
- ㉘. 毎日利用するわけではないが、料金を400円~500円にあげてはどうか。
- ㉙. 場所によって料金を変えてみてはどうか。
- ㉚. 市の負担を考えると料金をあげても仕方ない。



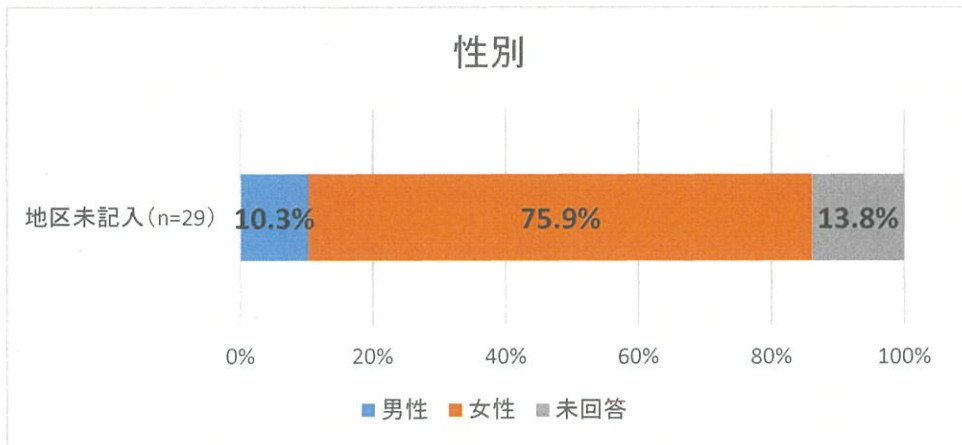
## 利用者(地区未記入)

問1. あなたの性別をお答えください。

また、あなたの自動車運転免許の有無・返納意向についてお答えください。

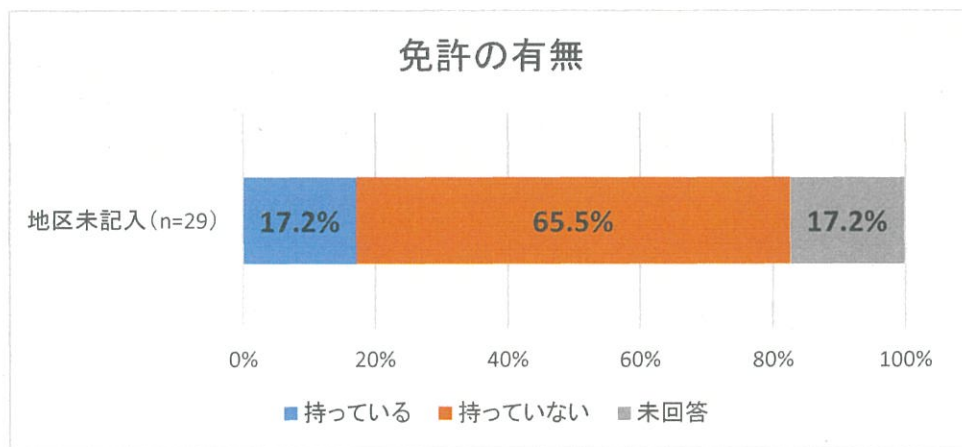
(性別)

・約76%が女性の利用者である。



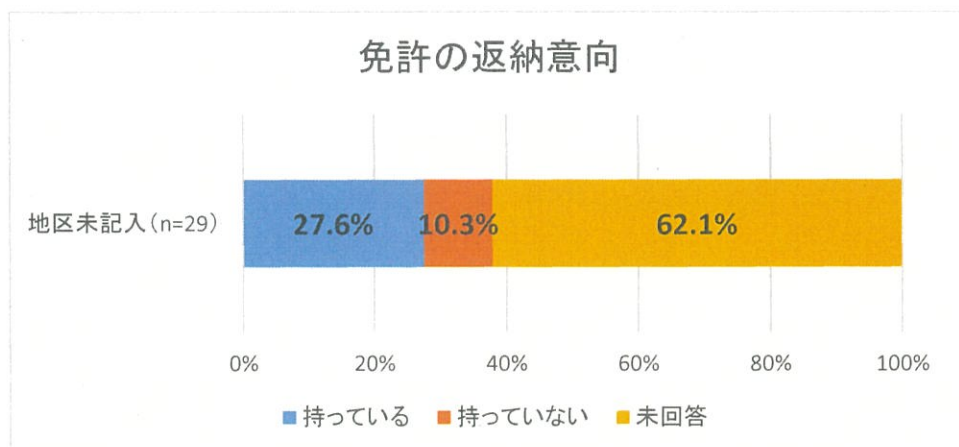
(免許の有無)

・約66%、免許を所有していない。



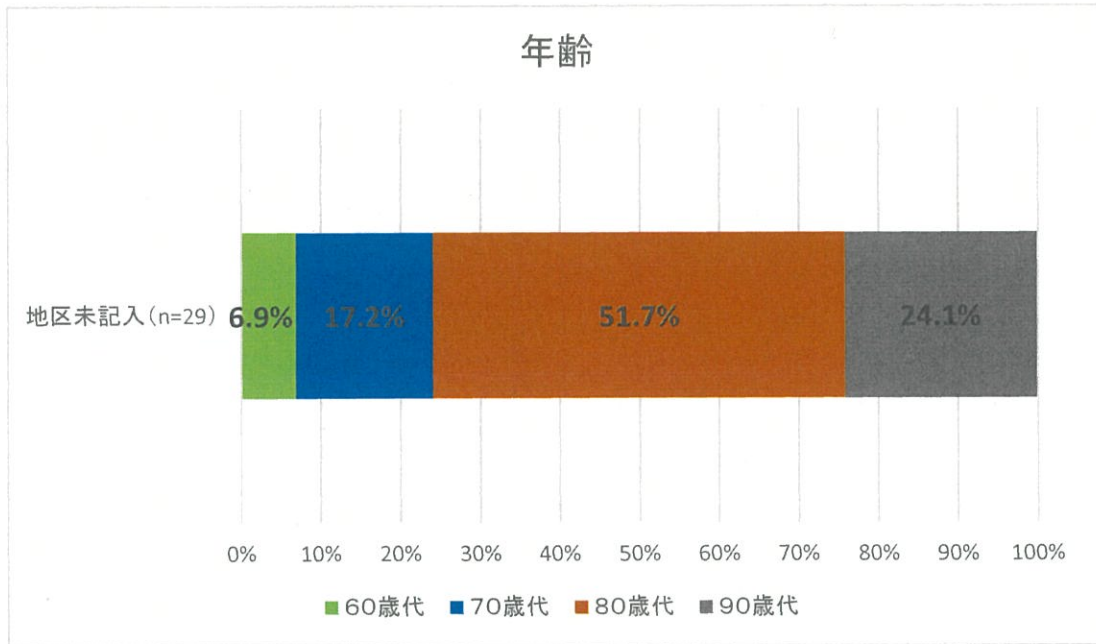
(免許の返納意向)

・未回答が多いが、約28%が返納したと回答している。



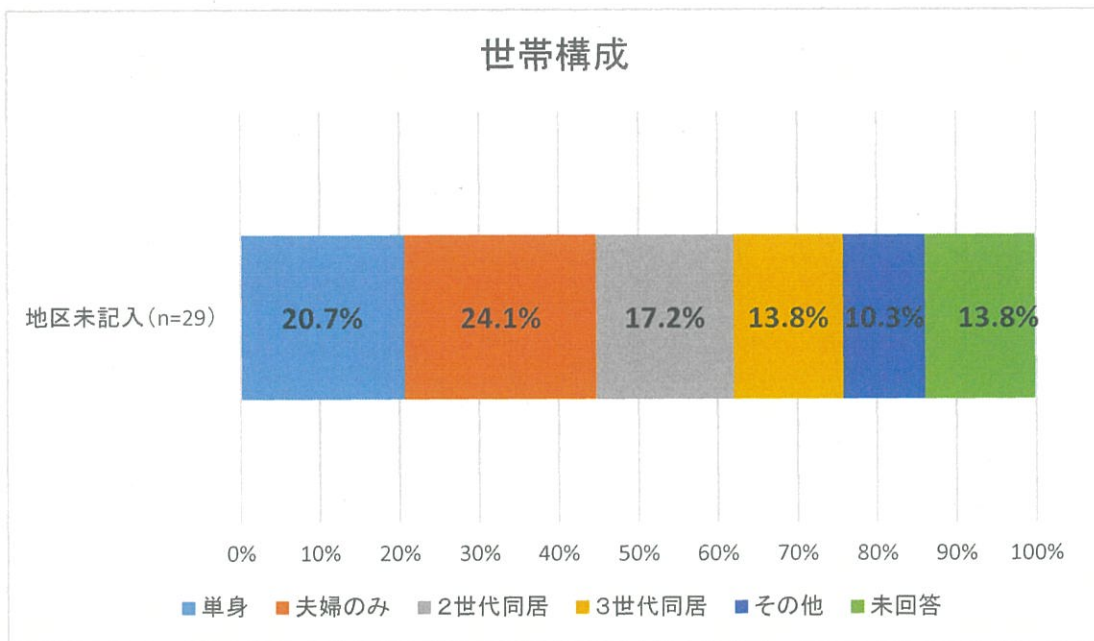
問3. あなたの年齢をお答えください。

・80歳代の利用が多く、次いで70歳代の利用が多い。



問4. あなたの世帯構成をお答えください。

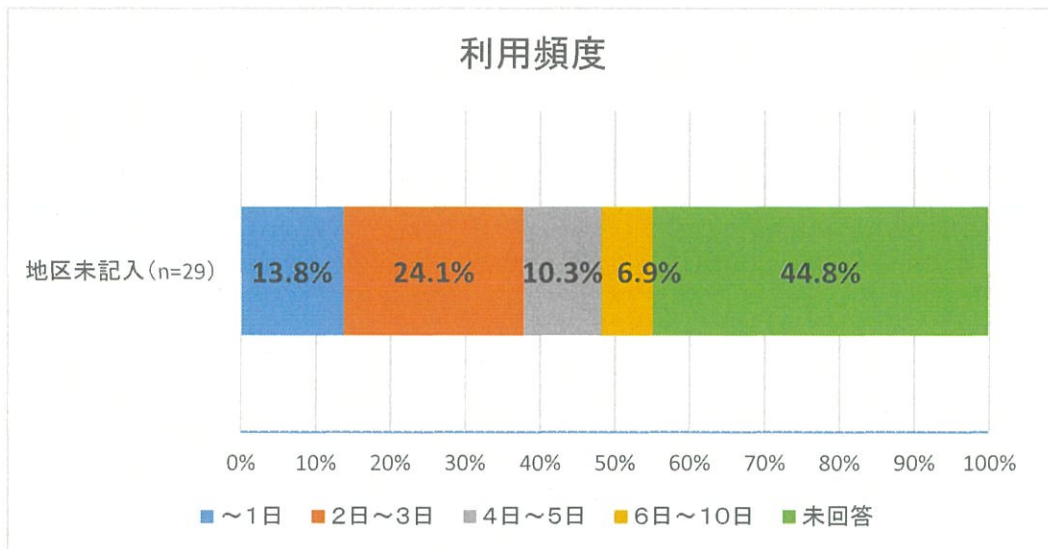
・「夫婦のみの世帯」が多く、次いで「単身世帯」が多い。



問6. 1ヶ月に何日くらい利用していますか。また、その主な目的を1つお答えください。

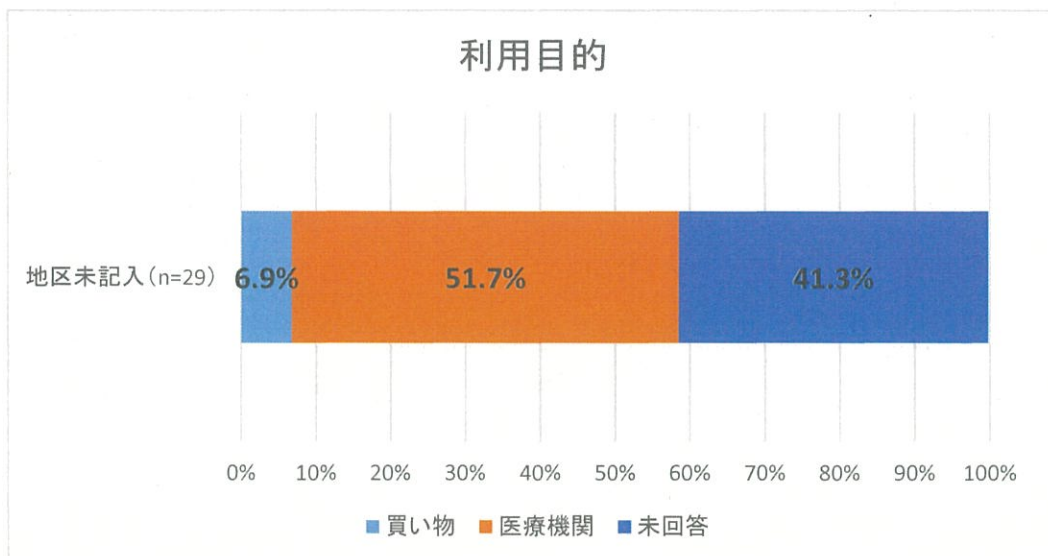
(利用頻度)

・「2日～3回」の利用が多く、次いで「～1日」の利用が多い。



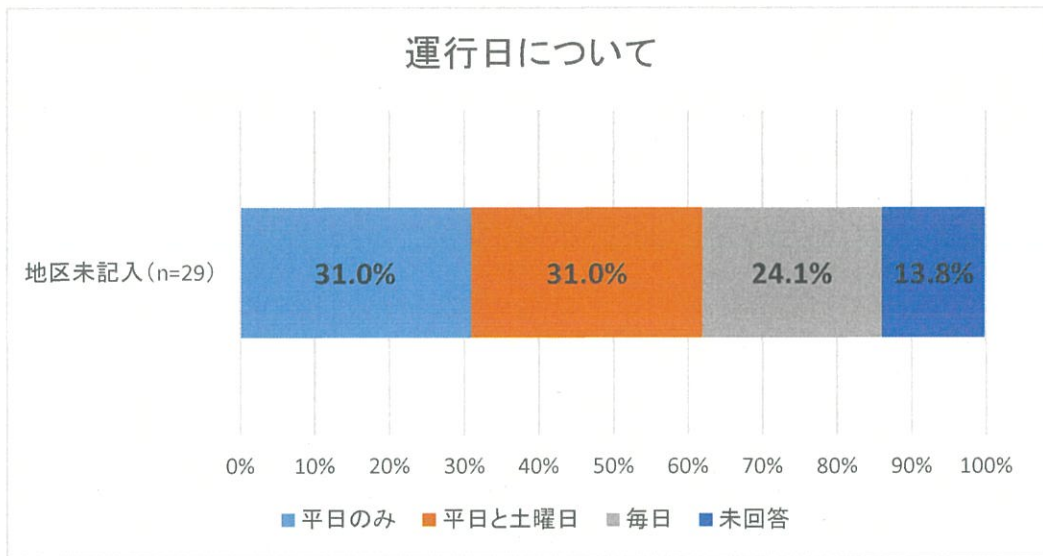
(利用目的)

・「医療機関」の利用が多く、次いで「買い物」の利用が多い。



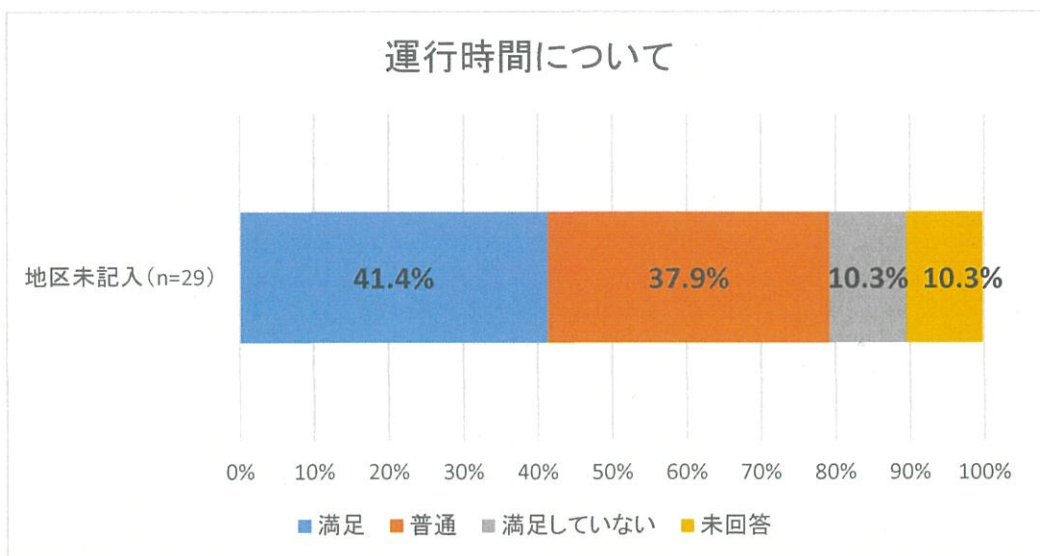
問7. 現在、デマンド交通は月曜日から金曜日まで運行しています。  
 (土、日、祝、12月29日～1月3日は運休)  
 運行日に関し、あなたはどのように考えていますか。

・「平日のみの運行」・「平日と土曜日の運行」を希望する方が多く、次いで「毎日の運行」を希望する利用者が多い。



問8. 現在、デマンド交通は1時間単位で1便から9便運行しています。  
 (8時00分～17時まで運行、利用時間の30分前の予約が必要)  
 運行時間に関し、あなたは満足していますか。

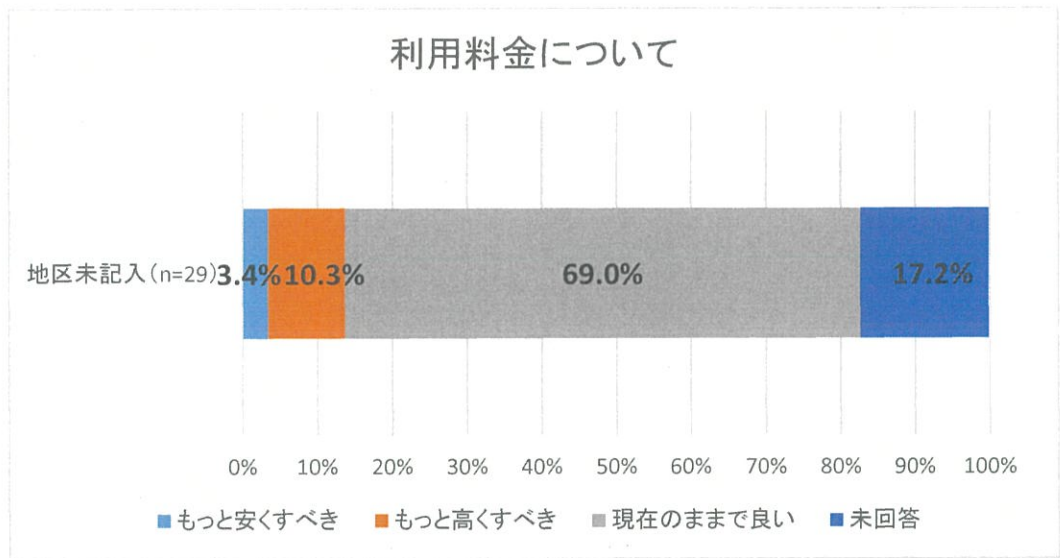
・「満足」の回答が多く、次いで「普通」の回答が多い。



問9. 現在、デマンド交通の料金は、1回300円(障がい者・小学生150円、小学生未満無料)としています。

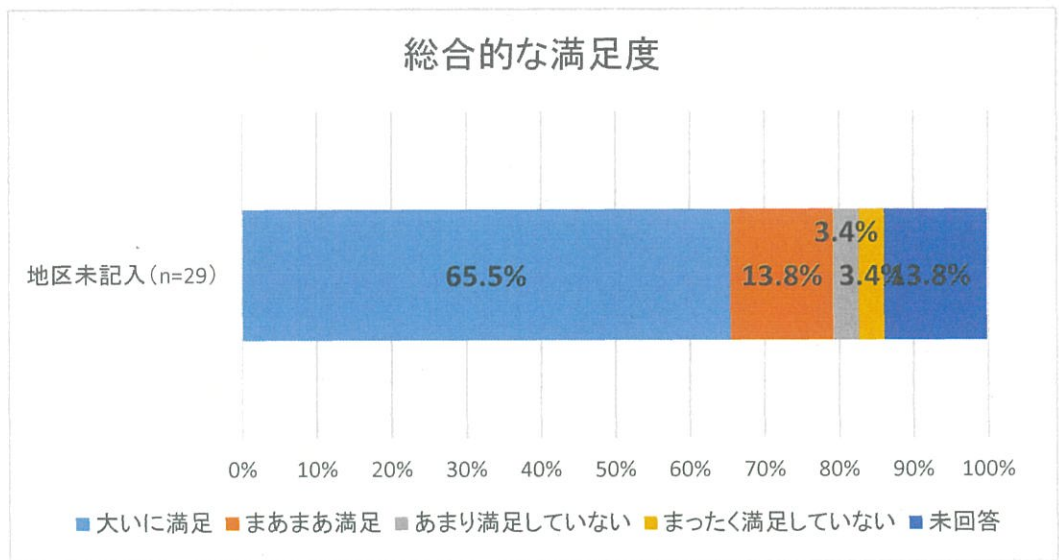
利用料金に関し、あなたはどのように考えていますか。

・「現在のままで良い」の回答が多く、次いで「もっと高くすべき」の回答が多い。



問10. あなたは、デマンド交通に総合的に満足していますか。

・「大いに満足」の回答が多く、次いで「まあまあ満足している」の回答が多い。



問12. デマンド交通について、率直なご意見・ご要望をご記入ください。

- ①. デマンド交通の経費の数値に驚いた。移動手段として運行していない時間帯のスクールバスの活用はどうか。
- ②. デマンド交通はありがたい。
- ③. 現状どおりで良い。