

平成30年度 広聴事業実績

○集団広聴(市政懇談会) ※出席者数は、市の出席者を除く。

地区	開催日	出席者数	懇談会内容
境地区	11月2日(金)	18人	災害対策、デマンド交通、高齢者対策、防災無線、境診療所、道路整備等
七合地区	1月25日(金)	15人	自治会配布物、デマンド交通、有害鳥獣対策、衛生センター、道路整備等

○集団広聴(行政区以外のもの) ※出席者数は、市の出席者を除く。

団体名等	開催日	出席者数	懇談会内容
思春期ふれあい体験教室(協力保護者)	6月12日(火)	7人	保育園入園、公園整備、道の駅、ごみステーション等
地区別料理講習会(烏山地区)	6月30日(土)	14人	公民館整備、市で撮影した映画ツアー、(市役所職員の窓口対応が良い)
音を鳴らして遊ぼう(こども館)	8月17日(金)	14人	七合保育園の存続希望等
社会教育委員兼公民館運営審議会委員との懇談会	9月21日(金)	9人	こども館・公民館・幼保小関連、烏山の歴史の学び、少子化対策等
市長とお茶をしながら話そう(烏山高校)	10月23日(木)	11人	高校生ができる伝統行事、空き家の有効利用、医療・医療費等
女性団体連絡協議会市政懇談会	2月8日(金)	47人	体育館、新市庁舎、市民ホール、道路改修、まちのこし、烏山城等

○個別広聴

媒体	件数
ホームページ広聴箱へのメール	43件
広聴箱への意見用紙	12件
郵送による投書	5件
栃木県広聴事案より	5件
窓口	2件
合計	67件
その他広聴案件以外のもの	21件

【個別広聴区分集計】

区分	件数
要望	28件
苦情	21件
提案	11件
その他	7件
合計	67件

【個別広聴内容】

No.	区分	媒体	内容	担当課
1	提案	窓口	市の政策提言について(市庁舎、庁内の情報共有)	総合政策課
2	提案	郵送	市長への提言について(ホームページ、住民対話集会、公約、交際費)	総合政策課
3	要望	窓口	市道等の安全確保及び公共施設の騒音対策について	都市建設課、生涯学習課
4	要望	広聴箱	保育園、学校の運動会日程について	こども課、学校教育課
5	苦情	メール	選挙カーについて	総務課
6	提案	広聴箱	免許証自主返納について	総務課、まちづくり課
7	その他	メール	JR烏山線沿線ウォークについて	総合政策課、商工観光課
8	苦情	メール	JR烏山線利用向上について	まちづくり課
9	要望	メール	乗り合いタクシーについて	まちづくり課
10	要望	メール	図書館の資料収集方針について	生涯学習課
11	苦情	広聴箱	運動会等開催時の花火合図について	学校教育課
12	要望	県	下野大橋の美観について(知事にアクセス)	都市建設課
13	提案	メール	JR烏山線無人駅の活性化について	まちづくり課
14	苦情	メール	公園の整備について	都市建設課
15	苦情	メール	防災行政無線について	総務課
16	要望	メール	図書館について	生涯学習課
17	要望	メール	離婚後の面会交流・養育費について	市民課
18	要望	広聴箱	清水川せせらぎ公園について	都市建設課
19	その他	メール	性文化やそれに近いものなどに関連することについて	生涯学習課
20	苦情	メール	山あげ祭について	文化振興課、商工観光課
21	提案	メール	ホームページ暮らしの情報について	総合政策課
22	苦情	メール	市営バスについて	まちづくり課
23	要望	郵送	いかんべ祭の露店について	総合政策課
24	苦情	メール	一般道での速度取り締まりについて	総合政策課
25	要望	メール	自治会の解散について	総務課
26	その他	メール	防災行政無線について	総務課
27	要望	メール	敬老会記念品について	健康福祉課
28	要望	県	習い事の教室や講座を那須烏山市でも実施してほしい(県民バス)	総合政策課
29	要望	県	高齢者が施設に入るだけではない栃木県に(県民バス)	総合政策課
30	その他	県	人口減少への備えについて(県民バス)	総合政策課
31	要望	県	人口の流出について(県民バス)	総合政策課
32	苦情	メール	防災行政無線について	総務課
33	要望	メール	池袋ふくろ祭りについて	農政課
34	提案	メール	工場用地の情報募集について	商工観光課
35	提案	メール	烏山城築城600年記念イベントについて	文化振興課、商工観光課
36	苦情	メール	ごみの収集について	環境課
37	提案	郵送	市長への提言について(教育長交際費、NHK天気予報、公共施設、市政懇談会、各課目標)	総合政策課、学校教育課
38	苦情	メール	市役所職員について	総務課
39	要望	メール	いじめについて	学校教育課
40	要望	メール	宮原青少年野外活動広場について	生涯学習課
41	苦情	メール	市役所職員について	総務課
42	その他	広聴箱	市役所職員の窓口対応について	市民課
43	要望	メール	市道の整備について	総合政策課
44	要望	メール	図書館管理システムについて	生涯学習課
45	要望	メール	図書館管理システムについて	生涯学習課
46	要望	メール	清水川せせらぎ公園の遊具について	都市建設課
47	苦情	メール	放課後児童クラブについて	こども課
48	要望	メール	図書館管理システムについて	生涯学習課
49	提案	メール	自動運転バスの企業連携及び空き家を利用した宿泊施設の整備について	まちづくり課、商工観光課
50	苦情	メール	放課後児童クラブについて	こども課
51	苦情	メール	放課後児童クラブについて	こども課
52	苦情	メール	放課後児童クラブについて	こども課
53	苦情	メール	放課後児童クラブについて	こども課
54	要望	メール	生活保護受給について	健康福祉課
55	要望	メール	市内一斉しば焼の中止について	農政課
56	要望	郵送	人生の並木路の樹木伐採について	生涯学習課
57	その他	メール	東京オリンピックの聖火リレーについて	生涯学習課
58	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
59	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
60	要望	広聴箱	イルミネーションについて	商工観光課
61	その他	広聴箱	空き家の郵便物について	総合政策課
62	要望	広聴箱	「広報お知らせ版」への掲載事項及び「人材バンク」について	総合政策課
63	要望	メール	興野診療所について	総務課、市民課
64	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
65	提案	メール	市道の拡張について	都市建設課
66	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
67	提案	郵送	菜の花の植栽による市の活性化について	総合政策課