

令和元年度 広聴事業実績

○集団広聴(市政懇談会)

※出席者数は、市の出席者を除く。

地区	開催日	出席者数	懇談会内容
七合地区	1月25日(金)	15人	災害対策、耕作放棄地、企業誘致・雇用対策、衛生センター、道路整備等
境地区	2月10日(月)	21人	境公民館、災害対策、有害鳥獣対策、ひきこもり対策、境診療所、道路整備等

○集団広聴(行政区以外のもの)

※出席者数は、市の出席者を除く。

団体名等	開催日	出席者数	懇談会内容
思春期ふれあい体験教室(協力保護者)	7月9日(火)	7人	公園整備、歩道整備、医療対策、保育園入園、妊産婦医療費等
社会教育委員兼公民館運営審議会委員との懇談会	12月17日(火)	12人	境地区公民館、子ども館、烏山図書館・歴史資料館、市民ホール等
市長とお茶をしながら話そう(烏山高校)	11月14日(木)	11人	台風災害対策、オリンピック聖火リレー、学習施設整備、電子マネー利用等
那須烏山つばさの会市政懇談会	6月25日(火)	14人	市庁舎整備
女性団体連絡協議会市政懇談会	2月10日(月)	33人	庁舎整備、施策決定の場への女性参加、デマンド交通、若者定住促進、職員接遇等

○個別広聴

媒体	件数
ホームページ広聴箱へのメール	48件
広聴箱への意見用紙	13件
郵送による投書	7件
栃木県広聴事案より	-
窓口	-
合計	68件
その他広聴案件以外のもの	37件

【個別広聴区分集計】

区分	件数
要望	32件
苦情	20件
提案	10件
その他	6件
合計	68件

【個別広聴内容】

No.	区分	媒体	内容	担当課
1	要望	メール	図書館の予算について	生涯学習課
2	提案	メール	大学(専門学校)の創設について	総合政策課
3	提案	メール	同性婚について	総合政策課
4	要望	メール	循環バスの導入について	まちづくり課
5	要望	メール	烏山城温泉施設の運営について	総合政策課
6	苦情	郵送	放課後児童クラブについて	子ども課
7	提案	メール	アイドルグループのコンサート開催について	総合政策課
8	提案	広聴箱	文化財の保存管理について	生涯学習課
9	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
10	苦情	メール	市役所職員について	総務課
11	要望	広聴箱	歩道の整備について	都市建設課
12	苦情	広聴箱	清水川せせらぎ公園の遊具について	都市建設課
13	要望	メール	休日当番医について	健康福祉課
14	要望	メール	大桶運動公園のペットのマナーについて	生涯学習課
15	要望	メール	消防団組織規則の改正について	総務課
16	要望	メール	新規就農開始型補助金について	農政課
17	苦情	メール	放課後児童クラブについて	子ども課
18	要望	郵送	相談業務等の委員の選考について	総合政策課
19	提案	メール	インシンの加工施設について	農政課
20	要望	メール	水田の水路管理について	農政課
21	要望	メール	歯科医院について	総合政策課
22	要望	メール	市ホームページの更新について	総合政策課
23	要望	広聴箱	公園等施設整備について	総合政策課
24	要望	メール	定期券の購入について	まちづくり課
25	苦情	メール	放課後児童クラブについて	子ども課
26	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
27	要望	メール	御朱印について	商工観光課
28	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
29	要望	広聴箱	不法投棄物及び水路の管理について	まちづくり課、農政課
30	その他	郵送	広報掲載について	総合政策課
31	苦情	メール	市営住宅について	都市建設課
32	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
33	要望	メール	サバイバルゲームフィールドについて	総合政策課
34	要望	郵送	市政に関する意見	総合政策課、まちづくり課、商工観光課、生涯学習課
35	要望	メール	工業団地入口道路の危険防止について	商工観光課、都市建設課
36	提案	メール	東京オリンピックと日本語文化普及について	生涯学習課
37	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
38	要望	広聴箱	那須烏山市の今後の発展について	総合政策課
39	要望	メール	新庁舎建設について	総合政策課
40	提案	メール	猫の不妊手術について	まちづくり課
41	要望	メール	台風19号による災害関連(広報関連)	総務課
42	要望	メール	台風19号による災害関連(断水関連)	総務課
43	苦情	メール	台風19号による災害関連(断水関連)	総務課
44	苦情	メール	台風19号による災害関連(復興復旧中のイベント開催)	総務課
45	要望	メール	台風19号による災害関連(避難所関連)	総務課
46	苦情	メール	台風19号による災害関連(断水関連)	総務課
47	苦情	メール	台風19号による災害関連(消防組織の対応)	総務課
48	要望	メール	子育て支援について	子ども課、総合政策課
49	その他	メール	グリーティング絵本について	総合政策課
50	提案	メール	防災情報について	総務課
51	要望	メール	デマンド交通について	まちづくり課
52	提案	郵送	JR烏山線との共生について	まちづくり課、総合政策課
53	苦情	広聴箱	デマンド交通について	まちづくり課
54	苦情	郵送	ゴミ収集業者について	まちづくり課
55	要望	メール	電柱地中化事業について	都市建設課
56	要望	メール	診療所について	市民課
57	苦情	メール	公園の利用について	都市建設課
58	提案	郵送	子育て支援について	子ども課
59	その他	メール	烏山線車内BGMと女性乗務員の登用について	まちづくり課
60	その他	メール	清水川せせらぎ公園でのバーベキューについて	都市建設課
61	要望	メール	一斉しば焼や野焼きの中止・禁止について	農政課
62	要望	メール	市道と民有地の境界について	都市建設課
63	その他	広聴箱	交差点信号の夜間点滅について	総合政策課
64	要望	メール	聖火リレーについて	生涯学習課
65	要望	メール	放課後児童クラブについて	子ども課
66	その他	メール	広報なすからすやまのメルマガ配信について	総合政策課
67	苦情	メール	市役所職員について	総務課
68	苦情	メール	市営住宅について	都市建設課