

よくあるご質問にお答えします

Q1 予約はいつからできますか？

A1 来訪を希望する日の1カ月前から前日まで受付しています。
ご連絡の際は、基礎年金番号のわかる年金手帳や年金証書をご準備ください。

Q2 年金事務所へ行くことが困難です。私の代わりに家族の者が年金事務所で手続きすることはできますか？

A2 ご家族の方がご本人にかわって年金の手続きをしていただくことができます。
代理の方が年金の手続きをする場合には、ご本人からの委任状が必要です。

○相談窓口にお持ちいただくもの

- ・本人からの委任状（本人が署名のうえ押印したもの）
- ・本人の印鑑
- ・代理人の本人確認ができる書類（運転免許証など）

○委任状の様式

委任状の様式はホームページに掲載していますので、ご活用ください。
なお、委任状は記載項目をみれなく記入し、必ずご本人が署名のうえ、押印してください。

※ 詳しくは「予約受付専用電話」へお問い合わせください。

年金のお問い合わせは『ねんきんダイヤル』へ！
来訪相談のご予約は『予約受付専用電話』へ！

『ねんきんダイヤル』 年金相談に関する一般的なお問い合わせ



0570 - 05 - 1165

050から始まる電話でおかけになる場合は（東京）03-6700-1165

| | | |
|--------|-----------|-------------------------|
| ＜受付時間＞ | 月 曜 日 | 午前 8 : 3 0 ~ 午後 7 : 0 0 |
| | 火 ~ 金 曜 日 | 午前 8 : 3 0 ~ 午後 5 : 1 5 |
| | 第 2 土 曜 日 | 午前 9 : 3 0 ~ 午後 4 : 0 0 |

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に午後7:00まで相談をお受けします。
※祝日（第2土曜日を除く）、12月29日～1月3日はご利用いただけません。

来訪相談のご予約は『予約受付専用電話』へ



0570 - 05 - 4890

050から始まる電話でおかけになる場合は（東京）03-6631-7521

| | | |
|--------|-----------|-------------------------|
| ＜受付時間＞ | 月～金曜日（平日） | 午前 8 : 3 0 ~ 午後 5 : 1 5 |
|--------|-----------|-------------------------|

※土日祝日、12月29日～1月3日はご利用いただけません。

お問い合わせ、ご予約の際は、**基礎年金番号**がわかるものをご用意ください。

- ナビダイヤルは、一般の固定電話からおかけになる場合は全国どこからでも、市内通話料金でご利用いただけます。ただし、一般の固定電話以外（携帯電話等）からおかけになる場合は、通常の通話料金がかかります。
- 「03-6700-1165」「03-6631-7521」の電話番号におかけになる場合は、通常の通話料金がかかります。
- 「0570」の最初の「0」を省略したり、市外局番をつけて間違い電話になっているケースが発生していますので、おかけ間違いにはご注意ください。
- 月曜日など休日明けや、お客様のお手元に通知書が届いた直後（5日程度）は電話がつながりにくくなっております。週の後半と月の後半は、つながりやすくなっておりますので、どうぞご利用ください。