

指定管理業務 事業評価書

平成22年度 指定管理者業務 事業評価表

施設名	山あげ会館
施設所管課	商工観光課
指定管理者名	那須烏山市観光協会
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	B	B
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	C	C
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	D
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	C	C
(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続は適切であるか	B	B
3 保守点検業務			
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	A	A
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	B	B
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	A	A
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	B	B
4 事業の実施に関する業務			
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	B	C
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	B	C
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	B	B
6 設置目的の達成度(管理目標)	設定目標に対する結果は妥当であるか	C	C
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	D
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B
3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	B	B
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	C	C
III サービスの安定性の評価			
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	B	B
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	C
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	C
総合評価		B	D
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	多数の企画展等を開催をしたが来館者増加には至らなかった。 東日本大震災の影響もあり、収益は伸び悩んでいる。 改善策として、現在正面左奥にある物産コーナーの配置を正面玄関右手に替えることで収益増加に結び付けたい。また、企画展の充実、山あげ会館前等使用しての青空市、および那須烏山市郷土芸能祭等を定期的に開催し、他県のみならず市民住民にも足を運んでいただける場になるようにしたい。		
2 施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修(接客サービス)が必要である。 ・アンケートの内容について、検討を要するとともに、集計をとり今後活かす手法が必要である。 ・利用促進業務の改善策が必要である。 		
総合評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・施設全般については、概ね適正に維持管理されていると思われるが、施設への集客を図るための利用促進業務の改善が必要である。 		

※ 施設の特性等に応じて確認項目を追加・修正して使用すること。