

指定管理業務 事業評価書

平成24年度 指定管理者業務 事業評価表

施設名	山あげ会館
施設所管課	商工観光課
指定管理者名	那須烏山市観光協会
指定期間	平成 20年 4月 1日～平成 25年 3月 31日

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	B	A
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	C	C
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	A	B
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	C	B
(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続は適切であるか	A	A
3 保守点検業務			
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	A	A
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	B	B
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	A	A
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	A	A
4 事業の実施に関する業務			
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	B	B
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	B
5 個人情報の取扱			
	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
6 設置目的の達成度(管理目標)			
	設定目標に対する結果は妥当であるか	C	C
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B
3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	B	B
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	B	B
III サービスの安定性の評価			
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	B	B
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	—
総合評価		B	B
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	割引入館券を発行して、事業所及び施設等に配布を行った。この事により冬場の来館者数が多少増加した。また、商工会事業の、節句めぐりにも積極的に参加し、来館者の増強を図った。年間を通して来館者数、入館料ともに若干の増加はあったが、今後さらに増加させる努力が必要かと思う。節電対策として、館内の主要箇所の照明をLED電球に取り換えた。物産販売売上増加を図り、昨年同様山あげ祭切手の販売に至った。入館者数増強、入館料増強、売上高増強を図る為には、早期周知活動が必要と思う。ホームページ・ブログ等も積極的に活用するようにしたい。来館者への山あげ祭、大屋台等の説明は以前より更に充実している。		
2 施設所管課	施設については、概ね適正に管理されている。 集客に当たっては、引き続き戦略的な集客活動の展開を期待する。		
総合評価の理由	施設全般については、概ね適正に維持管理されている。 利用者数については、増加傾向に転じたが、震災前の利用者数までには回復していないことから、集客を図るための利用促進業務については、引き続き努力を期待する。		

※ 施設の特性等に応じて確認項目を追加・修正して使用すること。