

指定管理業務 事業評価書

平成29年度 指定管理者業務 事業評価表

施設名	山あげ会館
施設所管課	那須烏山市役所 商工観光課
指定管理者名	(一社)那須烏山市観光協会
指定期間	平成25年 4月 1日 ~ 平成30年 3月31日

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	B	B
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	C	C
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	C	B
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	B	B
(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	B	B
3 保守点検業務			
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	A	A
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	B	B
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	A	A
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	B	B
4 事業の実施に関する業務			
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	B	B
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	B	B
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
6 設置目的の達成度(管理目標)	設定目標に対する結果は妥当であるか	B	B
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B
3 運營業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	B	B
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	B	B
III サービスの安定性の評価			
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	B	B
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B
総合評価		B	B
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	約半年改修工事に伴い仮設営業となっていたため、来館者及び物産販売収入は減となっている。そのため昨年度等と比較するのは難しい。烏章館での仮設営業中は、入館料が無料ということもあり気軽に入って来る市民も多かった。また物産コーナーについては、山あげ会館内より広く場所を取ったこともあり見やすいという意見もあった。施設内の改装も重要だが、抜本的な配置の変更等も考慮した方が良いのではないかと思う。また平成30年4月からはディスティネーションキャンペーンがあるため遠方からの来館者も予想されるので、よりよく『山あげ祭』を知ってもらえるよう努力していく。		
2 施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ・大規模改修工事があり営業できない期間があったが、仮設営業期間も創意工夫をして営業努力している。 ・施設全般については、概ね適正に維持管理されている。 ・多目的展示室の有効活用と物販の充実による集客力の向上に向けた見直しが必要である。 		
総合評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・事業全体では概ね計画どおりだが、大規模改修工事があり前年度とは比較できない。 ・平成30年4月にリニューアルオープンしたため、今後は入館者数や物産売上の増加につながるよう、観光客誘致をさらに工夫されたい。 ・山あげ会館は、烏山市街地の中心に位置しており、賑わいと活力の拠点としての機能強化が求められている。観光振興策と併せ、まちづくり団体等の連携による賑わいの創出を図られたい。 		

※ 施設の特性等に応じて確認項目を追加・修正して使用すること。