

指定管理業務 事業評価書

平成 30年度 指定管理者業務 事業評価表

施設名	大金駅前観光交流施設 ナスカラ市場
施設所管課	那須烏山市役所 商工観光課
指定管理者名	株式会社 アド・ワークス 代表取締役 檜山 敏大
指定期間	平成30年4月1日～平成31年3月1日

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	A	A
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	A	A
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	A	A
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	B	C
(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	A	A
3 保守点検業務			
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	A	A
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	A	A
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	A	A
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	A	A
4 事業の実施に関する業務			
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	A	A
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	B
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
6 設置目的の達成度(管理目標)	設定目標に対する結果は妥当であるか	B	C
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	D	D
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	A	A
3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	A	A
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	B	B
III サービスの安定性の評価			
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	B	B
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	C
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	C
総合評価		B	D
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・地域団体への協力。・地域住民との交流。 ・JR事業協力。・JR利用者対応。 ・観光客への案内。・児童、生徒対応。 		
2 施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ・施設は概ね計画通りに維持管理されているが、施設の維持管理の状況を確認できる日報等の記録簿等を備え付けることが望ましい。 ・地域住民の憩いの場になっており、引き続き地域住民に貢献できる施設運営を期待する。 ・アンケートを積極的に実施し、施設利用者の要望に応えられるよう検討が必要である。 ・物産収入は横ばいだが、入込数が減少している。 ・入込数増および収益増に向けた新たな事業展開が必要である。 		
総合評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理全般については、概ね計画通りに維持管理されているが、年々利用者数が減少している。利用者の増と収益の確保に向け、更なる努力が必要である。 ・アンケートの積極的な実施による顧客満足度の把握が不足しており、改善が必要である。 ・指定管理事業者選定のためのプレゼンテーションにおいて企画提案された「地元の果物を活用したスムージー販売」への取り組みが進捗していない。 		

※ 施設の特性等に応じて確認項目を追加・修正して使用すること。