

指定管理業務 事業評価書

令和元年度 指定管理者業務 事業評価表

施設名	大金駅前観光交流施設 ナスカラ市場
施設所管課	那須烏山市役所 商工観光課
指定管理者名	株式会社 アド・ワークス 代表取締役 檜山 敏大
指定期間	平成30年 4 月 1 日～令和5年 3 月 31 日

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	A	A
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	A	A
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	C	A
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	B	C
(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	A	A
3 保守点検業務			
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	A	A
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	A	B
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	A	A
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	A	A
4 事業の実施に関する業務			
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	A	A
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	A
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
6 設置目的の達成度(管理目標)	設定目標に対する結果は妥当であるか	B	B
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	C	D
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	A	A
3 運營業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	A	A
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	B
III サービスの安定性の評価			
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	B	B
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B
総合評価		C	D
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・地域団体への協力。・地域住民との交流。 ・JR事業協力。・JR利用者対応。 ・観光客への案内。・児童、生徒対応。 		
2 施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理業務は概ね適切に行われているが、地域交流スペースが商品等の仮置き場になっており管理が不十分である。整理整頓を実施し、常に使用できる状態を維持されたい。 ・アンケート回収率が極めて低く、運営向上に向けた対応努力が必要である。 ・当初計画にあったスムージー販売の代案を策定し、事業収入確保に向けた取組を実施されたい。 ・事業計画の収支予算と比較ができる収支決算となるよう努められたい。 		
総合評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は概ね適切に行われているが、年々入館者が減少しており主催事業を増やしても結果に結びついていない。入館者数増加に向けた事業展開の検討が必要である。 ・利用者の意見・要望が施設運営に反映される仕組みができていないので、運営向上に向けた取組が必要である。 ・当初計画にあったスムージー販売の代替案であるジューススタンドの設置・販売は実現できなかったが、積極的な取組への姿勢は評価できる。 ・事業計画の収支予算と収支決算の整合が図られていない。 		

※ 施設の特性等に応じて確認項目を追加・修正して使用すること。