

施設名	大金駅前観光交流施設 ナスカラ市場
施設所管課	那須烏山市 商工観光課
指定管理者名	株式会社 アド・ワークス 代表取締役 檜山 敏大
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日まで

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	A	B
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	A	A
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	C	B
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	C	B
(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続は適切であるか	B	B
3 保守点検業務			
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	B	B
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	B	B
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	C	B
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	B	B
4 事業の実施に関する業務			
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	B	B
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	B	B
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	B	B
6 設置目的の達成度(管理目標)	設定目標に対する結果は妥当であるか	C	B
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	C	C
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B
3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	B	B
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	C	B
III サービスの安定性の評価			
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	C	C
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B
総合評価		B	B
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	・特別支援学校生徒が毎日下校時に「ただいま」と立ち寄る為、火曜日の定休日をなくし、年中無休とした。養護学校長より感謝のお言葉を頂いた。・大金観光交流施設 ナスカラ市場独自のアンケート未実施。来年度より実施する。・観光場所、お食事処の案内実施。		
2 施設所管課	・近隣の住民や児童生徒の立ち寄り所としての機能については評価できるが、決算が赤字であったことは今後の検討課題である。また、収支決算書についても計画と実績が大きく乖離しているため、次年度は改善願うよう改善指示書を発行する。口頭により指示したが、事業計画の収支決算が単式、事業実績の収支決算が複式により作成されているので統一するように指示。また、イベント開催時にアンケートを実施するようにも指示		
総合評価の理由	上記に基づき、来年度の課題等も含めての評価とした。		

※ 施設の特性等に応じて確認項目を追加・修正して使用すること。