

指定管理業務 事業評価書

平成28年度 指定管理者業務 事業評価表

施設名	大金駅前観光交流施設 ナスカラ市場
施設所管課	那須烏山市 商工観光課
指定管理者名	株式会社アド・ワークス 代表取締役 檜山敏大
指定期間	平成 28年 4月 1日～平成 29年 3月 31日

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	B	B
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	B	B
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	B	B
(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続は適切であるか	B	B
3 保守点検業務			
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	B	B
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	B	B
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	B	B
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	B	B
4 事業の実施に関する業務			
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	B	B
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	B	B
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
6 設置目的の達成度(管理目標)	設定目標に対する結果は妥当であるか	B	B
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	A	B
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	A	C
3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	A	B
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	B
III サービスの安定性の評価			
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	B	B
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	C
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B
総合評価		B	B
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・地域団体への協力。地域住民との交流 ・観光客への案内。JR利用者への対応。児童。生徒対応。 ・独自アンケートの実施 		
2 施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ・施設については概ね良好に管理されている。レンタルスペースについては、物品を整理し、地域住民に開かれた場所として有効活用できるよう工夫されたい。 ・さらなる観光情報の発信と住民の交流の場となることを期待する。 ・地域住民や子どもたちが利用しており、職員による接客は概ね良好と思われる。 ・アンケート回収数を確保するためイベント時には積極的な周知を図られたい。 ・入場者数は減少したが、売り上げは増加した。しかし昨年に引き続き決算が赤字であることは、今後の検討課題である。 ・前回の指摘事項である収支決算書の計画と実績の差については、概ね改善された。 		
総合評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営方針で当施設は観光情報の発信や地域の交流活動の場としている。 ・決算の赤字については、前年度に引き続き改善が必要。 		

※ 施設の特性等に応じて確認項目を追加・修正して使用すること。