

# 令和2年度 広聴事業実績

## ○集団広聴(市政懇談会)

地区	開催日	出席者数	懇談会内容
境地区	11月13日(金)	20人	那珂川治水対策プロジェクト、野生鳥獣対策、境診療所、境公民館、災害避難所、戸別受信機、道路整備等
七合地区	コロナ対策により中止	文書回答	堤防整備、耕作放棄地対策、敬老会交付金、広報紙削減、七合簡易水道施設、保健衛生センター

※出席者数は、市の出席者を除く。

## ○集団広聴(行政区以外のもの)

団体名等	開催日	出席者数	懇談会内容
女性団体連絡協議会市政懇談会	コロナ対策により中止	文書回答	庁舎整備、JR烏山駅前広場整備、龍門の滝周辺整備、子どもの遊び場等

## ○個別広聴

媒体	件数
ホームページ広聴箱へのメール	56件
広聴箱への意見用紙	20件
郵送による投書	3件
栃木県広聴事案より	1件
窓口	2件
アンケート	2件
合計	83件
その他広聴案件以外のもの	27

## ○パブリックコメント

事案	意見
高齢者福祉計画・第8期介護保険事業計画(原案)	なし
那須烏山市教育振興ビジョン(Ⅲ期計画)(素案)	なし
第2次那須烏山市一般廃棄物処理基本計画(素案)	なし
那須烏山市地域公共交通計画(素案)	なし
那須烏山市国土強靱化地域計画(案)	1件
那須烏山市第6期障害福祉計画及び第2期障がい児福祉計画(素案)	

## ・個別広聴区分集計

区分	件数
要望	57件
苦情	14件
提案	5件
その他	7件
合計	83件

## ・個別広聴内容 メール、郵送、窓口、広聴箱

No.	区分	媒体	内容	担当課
1	要望	メール	学校の休校延長について(新型コロナウイルス感染症対策)	学校教育課
2	要望	メール	学校の休校延長について(新型コロナウイルス感染症対策)	学校教育課
3	要望	メール	乳幼児健診について(新型コロナウイルス感染症対策)	こども課
4	要望	メール	保育園における感染症対策について(新型コロナウイルス感染症対策)	こども課
5	要望	メール	市の独自施策-子ども給付金-について(新型コロナウイルス感染症対策)	総務課、こども課
6	要望	メール	市の独自施策-子ども給付金-について(新型コロナウイルス感染症対策)	総務課、こども課
7	要望	メール	学校の休校延長について(新型コロナウイルス感染症対策)	学校教育課
8	要望	メール	学校の休校延長について(新型コロナウイルス感染症対策)	学校教育課
9	苦情	メール	新型コロナウイルス感染症対策について	総務課
10	要望	メール	短期滞在外国人の国民健康保険加入について(新型コロナウイルス感染症対策)	総務課、こども課
11	要望	メール	特別定額給付金について	総合政策課
12	苦情	メール	新型コロナウイルス感染症対策について	総務課
13	要望	メール	新型コロナウイルス感染症対策について	総務課
14	要望	メール	自治会回覧の廃止について(新型コロナウイルス感染症対策)	総務課
15	要望	メール	学校の休校について(新型コロナウイルス感染症対策)	学校教育課
16	要望	メール	学校の休校について(新型コロナウイルス感染症対策)	学校教育課
17	苦情	メール	運転マナーについて	総合政策課
18	要望	メール	市の独自施策-母子家庭世帯給付金-について(新型コロナウイルス感染症対策)	こども課
19	提案	メール	感染症の予防について(新型コロナウイルス感染症対策)	健康福祉課
20	苦情	メール	有害鳥獣捕獲の実施について	農政課
21	要望	メール	令和元年台風19号の農地災害復旧工事について	農政課
22	要望	メール	体験会の中止要請について(新型コロナウイルス感染症対策)	総務課
23	要望	メール	学校での感染症対策について(新型コロナウイルス感染症対策)	学校教育課
24	要望	メール	学校における新型コロナウイルス感染症対策について	総務課
25	要望	メール	学校における新型コロナウイルス感染症対策について	総務課
26	要望	広聴箱	幼稚園における新型コロナウイルス感染症対策について	こども課
27	要望	広聴箱	幼稚園における新型コロナウイルス感染症対策について	こども課
28	要望	広聴箱	市有施設の活用について	総務課
29	要望	メール	特別定額給付金について	総合政策課
30	要望	メール	水害時の避難所について	総務課
31	要望	メール	施設利用等の規制について(新型コロナウイルス感染症対策)	総務課
32	要望	メール	悪臭に関する現地調査と対応のお願い	農政課
33	提案	メール	新型コロナウイルス感染症の感染予防について	健康福祉課
34	その他	メール	新型コロナウイルス感染症の感染対策について	総合政策課
35	要望	広聴箱	歩道(通学路)の整備について	都市建設課
36	苦情	メール	市役所職員のマスク着用の徹底について	総務課
37	提案	メール	集客に関する提案について	総合政策課
38	苦情	メール	住民票等のコンビニ交付対応について	市民課
39	苦情	メール	防災行政無線の停止について	総務課
40	要望	メール	国勢調査の対応と自治会または班未加入世帯に対する情報提供について	総合政策課
41	提案	広聴箱	素晴らしい自治会の活動紹介について	総務課
42	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
43	要望	郵送	市内観光バスの実施について	総合政策課
44	苦情	広聴箱	市役所職員について	総務課
45	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
46	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
47	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
48	提案	メール	JR烏山線の存続と人口減少について	総合政策課、まちづくり課
49	苦情	広聴箱	わくわく商品券について	商工観光課
50	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
51	要望	広聴箱	こども館利用時における幼児のマスク着用について	こども課
52	その他	広聴箱	道路沿いのゴミについて	まちづくり課
53	その他	アンケート	保健衛生センターの施設整備について	まちづくり課
54	その他	アンケート	那須烏山市の新庁舎整備について	総合政策課
55	要望	メール	運動施設利用申請について	生涯学習課
56	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
57	苦情	広聴箱	所得証明書について	税務課
58	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
59	要望	メール	デマンド交通について	まちづくり課
60	要望	メール	年金天引きの各種税等の通帳記入について	税務課、市民課
61	要望	メール	駐車場の金木庫の伐採について	都市建設課
62	要望	窓口	市役所の土・日曜日の開庁について	総務課、市民課
63	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
64	要望	メール	ふるさと納税について	総合政策課
65	要望	メール	介護サービス利用の継続について(広報依頼)	健康福祉課
66	要望	メール	住民票等のコンビニ交付について	市民課
67	苦情	メール	成人式について	生涯学習課
68	要望	メール	住民票等のコンビニ交付・市役所の土曜日の開庁について	市民課、総務課
69	その他	広聴箱	市政について	総合政策課、総務課
70	苦情	郵送	市道と民有地の境界について	都市建設課
71	要望	メール	清水川せせらぎ公園の遊具について	都市建設課
72	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
73	その他	郵送	民家に設置してある警報器について	総合政策課
74	要望	窓口	下境地区の集団移転について	都市建設課
75	要望	メール	泉公園について	都市建設課
76	要望	メール	烏山中央公園について	生涯学習課
77	その他	メール	七合診療所について/新型コロナウイルスワクチン接種体制について	市民課、健康福祉課
78	要望	メール	市役所庁舎の新築について	総合政策課
79	要望	メール	市役所庁舎の新築について	総合政策課
80	要望	メール	小学校音楽部の外部講師の採用について	学校教育課
81	要望	メール	烏山弓道場~城東への道路管理、烏山地区の市民プール、烏山図書館について	都市建設課、生涯学習課
82	苦情	メール	聖火リレーミニセレブレーションについて	生涯学習課
83	苦情	メール	オリンピック聖火リレー準備について	生涯学習課