

指定管理業務 事業評価書

令和2年度 指定管理者業務 事業評価表

施設名	大金駅前観光交流施設 ナスカラ市場
施設所管課	那須烏山市役所 商工観光課
指定管理者名	株式会社 アド・ワークス 代表取締役 檜山 敏大
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月30日

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	A	A
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	A	A
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	A	C
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	A	A
(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	A	A
3 保守点検業務			
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	A	A
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	A	A
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	A	A
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	A	A
4 事業の実施に関する業務			
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	A	A
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	A
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
6 設置目的の達成度(管理目標)	設定目標に対する結果は妥当であるか	A	A
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	A	A
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	A	A
3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	A	A
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A
III サービスの安定性の評価			
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	A	B
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	A	B
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	A	A
総合評価		A	B
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	・新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた休館措置による臨時休業やイベントの中止等により施設利用者が減少したが、入館者名簿の徴収と併せてアンケートの回収率を上げる事ができ、利用者の意見・要望を施設運営に反映することができた。今後は「新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた指定管理施設(観光分野)の運営方針」を踏まえ入館者の増加に努める。		
2 施設所管課	・施設の管理業務は概ね適切に行われており、地域住民の憩いの場・集いの場として利用されるなど、施設の管理目的に合致した施設運営が行われている。 ・アンケート回収率が大幅に改善し、利用者の意見・要望を反映させるなど運営向上に取り組んでいる。 ・当初計画にあったスムージー販売の代案が実現できていないので、アフターコロナに向けてコーヒー販売が実施できるよう準備を進められたい。		
総合評価の理由			

※ 施設の特性等に応じて確認項目を追加・修正して使用すること。