

令和3年度 広聴事業実績

○集団広聴(市政懇談会)

地区	開催日	出席者数	懇談会内容
境地区	11月26日(金)	17人	道路整備、公園整備、鳥山大橋ライトアップ、わらび荘跡地・ビジターセンターの管理、下野大橋欄干の塗装、自治会設置集会所施設整備事業費補助金等
七合地区	コロナ対策により中止	文書回答	耕作放棄地対策、共同募金、市営住宅の環境整備、保健衛生センターの今後、道路整備等

※出席者数は、市の出席者を除く。

○集団広聴(行政区以外のもの)

団体名等	開催日	出席者数	懇談会内容
女性団体連絡協議会市政懇談会	コロナ対策により中止	文書回答	新庁舎整備、下境集団移転計画、児童生徒の実態、JRのスイカ導入、せせらぎ公園の遊具整備等

○個別広聴

媒体	件数
ホームページ広聴箱へのメール	53件
広聴箱への意見用紙	26件
郵送による投書	3件
FAXによる投書	1件
栃木県広聴事案より	2件
窓口	1件
アンケート	1件
合計	86件
その他広聴案件以外のもの	40

○パブリックコメント

事案	意見
那須烏山市過疎地域持続的発展計画(原案)	2件
那須烏山市公共施設等統合管理計画(改訂版)	2件

・個別広聴区分集計

区分	件数
要望	47件
苦情	22件
提案	15件
その他	2件
合計	86件

・個別広聴内容

No.	区分	媒体	内容	担当課
1	その他	メール	中学校進学時の支援について	学校教育課
2	要望	広聴箱	点字ブロックについて	都市建設課
3	苦情	メール	消防団の操法大会について	総務課
4	要望	メール	PTAについて	学校教育課
5	要望	メール	危険木の伐採、撤去するための施策や助成について	農政課、都市建設課、総務課
6	苦情	メール	花立峠の整備、保全について	商工観光課
7	苦情	メール	南那須図書館について	生涯学習課
8	要望	メール	新型コロナウイルスワクチン接種の予約方法について(1)	健康福祉課
9	提案	メール	新型コロナウイルスワクチン接種の予約方法について(2)	健康福祉課
10	提案	メール	新型コロナウイルスワクチン接種の予約方法について(3)	健康福祉課
11	その他	メール	隣家とのトラブルについて	総合政策課
12	要望	広聴箱	南那須地区について	総合政策課
13	要望	メール	64歳以下の新型コロナウイルスワクチン接種の実施について	健康福祉課
14	要望	広聴箱	(まちづくり課設置の意見箱)花立峠の整備について	商工観光課
15	要望	広聴箱	(まちづくり課設置の意見箱)境小学校の統合について	学校教育課
16	要望	メール	市民が利用できる運動施設について	生涯学習課
17	要望	広聴箱	緑の募金の受付窓口について	農政課
18	苦情	広聴箱	鳥山図書館・南那須図書館について	生涯学習課
19	苦情	メール	住民票のコンビニ交付について	市民課
20	苦情	メール	隣接する川の修繕について	都市建設課
21	苦情	メール	市役所職員のマスク着用について	総務課
22	苦情	郵送	山あげ祭について	商工観光課
23	苦情	メール	休日当番医について	健康福祉課
24	苦情	メール	新型コロナウイルスワクチン接種について	健康福祉課
25	提案	窓口	令和3年7月に行われた山あげ祭と山あげ会館における駐車場管理のあり方について	商工観光課、総務課
26	苦情	メール	新型コロナウイルスワクチン接種について	健康福祉課
27	提案	メール	市政全般について	総合政策課
28	要望	メール	市内の学校の休校について(1)	学校教育課
29	要望	メール	市内の学校の休校について(2)	学校教育課
30	要望	メール	那須烏山マラソン大会について	生涯学習課
31	要望	メール	市内の学校の休校について(3)	学校教育課
32	要望	メール	市内の学校の休校について(4)	学校教育課
33	要望	メール	防災無線のアナウンスについて	総務課
34	提案	メール	薪ストーブの補助事業中止等について	まちづくり課、農政課
35	要望	広聴箱	市内の学校の休校について(5)	学校教育課
36	要望	広聴箱	市内の学校の休校等について(6)	学校教育課
37	要望	広聴箱	市内の学校の休校等について(7)	学校教育課
38	要望	広聴箱	新型コロナウイルス感染症対策について	総務課、生涯学習課
39	要望	広聴箱	武道館を始めとする市政全般について(1)	総合政策課、生涯学習課
40	要望	メール	子育て支援対策について	こども課
41	提案	メール	鼻うがいの推奨について(新型コロナウイルス感染症予防対策)	健康福祉課
42	要望	県	第5弾感染防止営業時間短縮協力金について	商工観光課
43	提案	メール	防災無線のアナウンス(下校時の見守り)について	学校教育課
44	苦情	メール	防災行政無線について	総務課
45	要望	広聴箱	健康診断結果説明会について	健康福祉課
46	要望	広聴箱	境小学校の存続について	学校教育課
47	苦情	広聴箱	運動施設の利用方法について	生涯学習課
48	要望	メール	武道館を始めとする市政全般について(2)	総合政策課、生涯学習課
49	提案	FAX	国見地区の棚田再生について	農政課、まちづくり課
50	要望	広聴箱	境公民館のトイレについて	生涯学習課、こども課
51	要望	郵送	保健福祉センターの工事による施設の閉鎖について	健康福祉課
52	苦情	メール	市職員の対応について	上下水道課
53	要望	広聴箱	地籍調査事業の登録遅延地区の登記の推進について	都市建設課
54	苦情	メール	野焼き焼却について	まちづくり課
55	提案	メール	那須烏山市産農産物の学校を通じたPRについて	農政課、学校教育課
56	要望	メール	子育て世帯臨時特別給付金について(1)	こども課
57	提案	広聴箱	市長の市政方針について	総合政策課
58	提案	郵送	ふるさと民芸館のメニュー及び太平寺周辺の整備について	商工観光課、生涯学習課
59	要望	広聴箱	つくし幼稚園付近の道路(歩道)整備について	都市建設課
60	要望	メール	子育て世帯臨時特別給付金について(2)	こども課
61	要望	メール	子育て世帯臨時特別給付金について(3)	こども課
62	苦情	メール	小中学校の休校について	学校教育課
63	要望	広聴箱	新型コロナウイルス感染症対策について	総務課
64	要望	県	那須南病院の存続について	健康福祉課
65	要望	広聴箱	新型コロナウイルス感染症対策(学校、PCR検査)について	学校教育課、総務課
66	要望	広聴箱	新型コロナウイルス感染症対策(学校、幼稚園)について	学校教育課、こども課
67	要望	広聴箱	新型コロナウイルス感染症対策(屋内のスポーツ1)について	生涯学習課、総務課
68	要望	広聴箱	新型コロナウイルス感染症対策(屋内のスポーツ2)について	生涯学習課、総務課
69	要望	メール	新型コロナウイルス感染症のクラスターの情報開示について(1)	総務課
70	要望	メール	新型コロナウイルス感染症のクラスターの情報開示について(2)	総務課
71	苦情	メール	学校の再開について(1)	学校教育課
72	苦情	メール	学校の再開について(2)	学校教育課
73	苦情	広聴箱	学校の再開について(3)	学校教育課
74	要望	メール	新型コロナウイルス感染症のクラスターの情報開示について(3)	総務課
75	苦情	メール	新型コロナウイルス感染症対策(学校)について	学校教育課、総務課
76	提案	メール	広報紙の配布方法について	総合政策課
77	要望	メール	5歳から11歳の新型コロナウイルスワクチン接種について(1)(同一内容計37件)	総合政策課
78	提案	メール	ハイビーム推奨の広報活動について	総務課
79	提案	メール	新型コロナウイルス感染症防止対策について	総務課
80	要望	メール	びんゴミの回収方法及び住民票等のコンビニ交付について	まちづくり課、市民課
81	要望	メール	5歳から11歳の新型コロナウイルスワクチン接種について(2)(同一内容計12件)	総合政策課
82	苦情	メール	保育園の入園について	こども課
83	苦情	広聴箱	会計年度任用職員の募集について	総務課
84	提案	広聴箱	境小学校について	学校教育課
85	要望	メール	公園の充実について	都市建設課、こども課
86	要望	メール	土砂の投棄について	まちづくり課、総務課