

指定管理業務 事業評価書

令和3年度 指定管理者業務 事業評価表

| | |
|--------|--------------------------|
| 施設名 | 大金駅前観光交流施設 ナスカラ市場 |
| 施設所管課 | 那須烏山市役所 商工観光課 |
| 指定管理者名 | 株式会社 アド・ワークス 代表取締役 檜山 敏大 |
| 指定期間 | 令和3年4月1日～令和4年3月31日 |

| 確認項目 | 評価基準 | 自己評価 | 所管評価 |
|------------------------|---|------|------|
| I 履行の確認 | | | |
| 1 施設全般の管理運営に関する業務 | | | |
| (1)職員配置 | 適切な人員配置がされたか | A | A |
| (2)職員研修 | 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか | A | A |
| (3)利用促進業務 | 利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか | A | A |
| 2 利用者に関する業務 | | | |
| (1)利用状況 | 利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか | A | B |
| (2)利用料金 | 利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか | A | A |
| 3 保守点検業務 | | | |
| (1)保守点検業務 | 保守点検が適切に行われたか | A | A |
| (2)清掃業務・維持管理業務 | 清掃業務・維持管理が適切に行われたか | A | A |
| (3)保安・警備業務 | 保安・警備業務が適切に行われたか | A | A |
| (4)修繕業務 | 修繕業務が適切に行われたか | A | A |
| 4 事業の実施に関する業務 | | | |
| (1)指定業務 | 事業が適切に行われたか | A | A |
| (2)自主事業 | 施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか | A | A |
| 5 個人情報の取扱 | 個人情報の取扱いが適正に行われたか | A | A |
| 6 設置目的の達成度(管理目標) | 設定目標に対する結果は妥当であるか | A | C |
| II サービスの質の評価 | | | |
| 1 利用者満足度 | 利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか | A | A |
| 2 維持管理業務 | 日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか | A | A |
| 3 運営業務 | 備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか | A | A |
| 4 指定・自主事業 | 実施された事業内容は、質の高いものであったか | A | B |
| III サービスの安定性の評価 | | | |
| 1 事業収支 | 事業収支は妥当であるか | A | B |
| 2 経営状況分析指標 | 経営状況分析指標の結果は、妥当であるか | A | C |
| 3 団体等の経営状況 | 団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか | A | A |
| 総合評価 | | A | B |
| その他特記事項(成果・改善等) | | | |
| 1 指定管理者 | ・新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた休館措置による臨時休業やイベントの中止等により施設利用者が減少したが、経費の削減や自社商品(山あげ牛ハンバーグ)の開発に伴い、TV出演による宣伝をし、ネット販売を活用して物販品の売上向上に繋げた。今後は「新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた指定管理施設(観光分野)の運営方針」を踏まえ、心の相談室や筆文字教室の定期開催などのイベント開催を増やし入館者の増加に努める。 | | |
| 2 施設所管課 | ・新型コロナウイルスの影響により入館者の減少や事業が計画どおり開催できないなど対応が難しい部分もあったと思われるが、施設の管理運営は概ね適切に行われている。 ・施設の設置目的の中で、観光情報発信が十分に行われていない。専用コーナーを設けるなど情報発信の強化が必要。 ・決算報告書の様式、作成方法が毎年統一されていないため、事業ごとの収支を明確に整理すること。 ・企画提案された「地元の果物を活用したスムージー販売」の実現が設備関係や金銭面により困難となったことから、代替案として「コーヒー販売」を開始した。利用促進を図るとともに効果検証を行うこと。 | | |
| 総合評価の理由 | | | |