

# 令和4年度 広聴事業実績

## ○集団広聴(市政懇談会)

地区	開催日	出席者数	懇談会内容
境地区	11月18日(金)	18人	道路整備、わらび荘跡地の管理、消防団の再編、学校の統廃合、固定資産税の評価替え、コロナ感染者に対する市の対応、市職員等のボランティア活動、防災行政無線の調査等
七合地区	1月27日(金)	12人	道路整備、堤防整備、那須ニコンの跡地利用、上水道の修繕工事、トイレの設置、保健福祉センターの今後等

※出席者数は、市の出席者を除く。

## ○集団広聴(なすからタウンミーティング)

開催日・場所	出席者数	懇談会内容
9月29日(木)・烏山南公民館	9人	将来のまちづくり～第3次総合計画に向けて～
10月28日(金)・保健福祉センター	9人	将来のまちづくり～第3次総合計画に向けて～
11月20日(日)・烏山公民館	11人	防災～〇〇で緊急時の備え～
12月18日(日)・南那須公民館	7人	防災～〇〇で緊急時の備え～

## ○集団広聴(移動市長室)

団体名等	開催日	出席者数	懇談会内容
リハビリステーション歩	10月7日(金)	3人	デマンド交通について
那須烏山市社会教育委員兼公民館運営審議会委員	12月16日(金)	11人	生涯学習活動のための施設の充実について
ふれあいの里上境中組	1月6日(金)	15人	市政(高齢者対策)について
千草会(踊りの会)	2月9日(木)	9人	市政について(老人会・踊り等の活動、地域行事の復活、道路の美化、廃屋・空家の整理、観光の整備)

## ○個別広聴

媒体	件数
ホームページ広聴箱へのメール	44件
広聴箱への意見用紙	26件
郵送による投書	3件
FAXによる投書	1件
栃木県広聴事案より	2件
窓口	5件
電話	8件
アンケート	1件
合計	88件
その他広聴案件以外のもの	17

## ○パブリックコメント

事案	意見
那須烏山市第3次総合計画(原案)	11件
那須烏山市空家等対策計画(原案)	1件
那須烏山市生活排水処理構想(原案)	1件
那須烏山市地域福祉計画・那須烏山市地域福祉活動計画(原案)	0件

## ・個別広聴区分集計

区分	件数
要望	29件
苦情	33件
提案	22件
その他	4件
合計	88件

## ・個別広聴内容

No.	区分	媒体	内容	担当課
1	要望	広聴箱	県立自然公園の椅子について	総合政策課
2	その他	メール	窓口対応について	市民課
3	要望	広聴箱	広聴箱について	総合政策課
4	要望	広聴箱	こども館の体制について1	こども課
5	要望	広聴箱	こども館の体制について2	こども課
6	苦情	メール	生活保護の申請について	健康福祉課
7	要望	広聴箱	新庁舎等について	総合政策課
8	要望	広聴箱	こども館の体制について3	こども課
9	要望	広聴箱	新庁舎等について	総合政策課
10	苦情	電話	山あげ会館前駐車場の不法駐車改善について	商工観光課
11	要望	広聴箱	境小学校の特別支援教室について1	学校教育課
12	提案	メール	那珂川霞堤建設について	農政課、都市建設課
13	要望	広聴箱	境小学校の特別支援教室について2	学校教育課
14	苦情	広聴箱	こども館の体制について4	こども課
15	提案	メール	大金吊り橋(ウォーキングトレイル)について	都市建設課
16	提案	メール	大金駅周辺について	まちづくり課、商工観光課
17	苦情	メール	公用車での交通違反について	学校教育課
18	提案	メール	証明書等のコンビニ交付について	市民課
19	要望	メール	各種募金を自治会費から支出することについて	総務課
20	要望	広聴箱	境小学校の特別支援教室について	学校教育課
21	その他	広聴箱	窓口対応について	市民課
22	提案	広聴箱	英語を学べる場について	生涯学習課
23	提案	広聴箱	コロナに関連した市独自の支援等について	商工観光課
24	苦情	メール	防災行政無線について	総務課
25	苦情	メール	市役所のチャイムについて	総務課
26	苦情	メール	期日前投票について	総務課
27	要望	県	ボランティアで空き缶、ペットボトルを拾って下さる方	まちづくり課
28	要望	広聴箱	市政への要望について	まちづくり課、議会事務局、総合政策課、都市建設課
29	苦情	広聴箱	山あげ祭について	商工観光課
30	提案	広聴箱	マイナポイントの案内について	総合政策課、市民課
31	要望	広聴箱	後期高齢者医療保険料納付の通知について	税務課
32	要望	広聴箱	豚熱発生にかかる対応について1	農政課
33	苦情	メール	山あげ祭の残席について	商工観光課
34	苦情	メール	豚熱発生にかかる対応について2	農政課
35	苦情	広聴箱	図書館について	生涯学習課
36	苦情	メール	豚熱発生にかかる対応について3	農政課
37	苦情	メール	山あげ祭の感染対策について	商工観光課
38	要望	広聴箱	粗大ごみ回収券の取り扱いについて	まちづくり課
39	提案	メール	山あげ祭(常磐津等)について	生涯学習課
40	苦情	メール	防災メール(コロナ陽性者情報)について	総務課
41	苦情	メール	5～11歳のワクチン接種について	総合政策課
42	要望	メール	豚熱発生にかかる対応について4	農政課
43	苦情	窓口	市政全般について	総合政策課他
44	提案	メール	養豚場の大規模殺処分について	農政課
45	要望	電話	高齢者用警報ペンダント・安否確認及び南那須B&G海洋センターの設置について	健康福祉課、生涯学習課
46	苦情	メール	ワクチン分科会メンバーについて1	総合政策課
47	要望	メール	公園への遊具の設置について	都市建設課
48	苦情	メール	職員の交通マナーについて	総務課
49	要望	メール	特別児童扶養手当の現況届について	健康福祉課
50	苦情	窓口	国葬に当たり半期掲揚について他	総務課、健康福祉課
51	苦情	メール	ワクチン分科会メンバーについて2	総合政策課
52	要望	メール	市営のジム施設について	生涯学習課
53	提案	広聴箱	観光提言(山あげ祭展示場)について	生涯学習課、商工観光課
54	苦情	メール	市の職員について	都市建設課
55	提案	メール	烏山線について	まちづくり課
56	要望	メール	わくわく商品券について1	商工観光課
57	その他	メール	わくわく商品券について2	商工観光課
58	苦情	電話	ワクチン接種と広報の周知方法について	総合政策課、健康福祉課
59	提案	メール	自転車の後方ライトについて	総務課
60	苦情	電話	側溝の堆積物の撤去等について他	総合政策課、都市建設課
61	苦情	広聴箱	道路路肩のゴミについて	まちづくり課、都市建設課
62	苦情	メール	研修会後の講師との懇談会及びジオパーク構想について	生涯学習課
63	提案	窓口	大桶運動公園 簡易トイレの設置及び草刈りについて	生涯学習課
64	提案	メール	市の契約について	総務課、総合政策課
65	苦情	郵送	コロナワクチン接種について	健康福祉課
66	提案	メール	街灯、ご当地原付ナンバープレートについて	都市建設課、総務課、税務課
67	要望	メール	子育て世帯の支援について	こども課
68	その他	電話	土地に関するトラブルについて	税務課
69	苦情	広聴箱	市の職員について	まちづくり課
70	要望	メール	市内コロナ感染者数の開示について	総務課
71	要望	広聴箱	保健福祉センター和室の貸出について	健康福祉課
72	苦情	郵送	烏山駅からの観光案内について	総合政策課、商工観光課
73	提案	メール	工事等の仕様発注方式について1	都市建設課、総務課
74	要望	県	県北地域の自動水抜き栓設置の義務化について	上下水道課
75	要望	メール	ごみの収集方法について	まちづくり課
76	苦情	電話	市の対応について	健康福祉課
77	提案	窓口	歴史と文化と観光振興のまちづくりについて	まちづくり課、商工観光課、生涯学習課、総合政策課
78	提案	メール	工事等の仕様発注方式について2	都市建設課、上下水道課、総務課
79	要望	メール	雑草の適切な管理の指導について	総務課、健康福祉課
80	提案	郵送	烏山線沿線のマラソン大会について	生涯学習課、まちづくり課、商工観光課
81	苦情	メール	個人番号カード交付について	市民課
82	苦情	メール	広報なすから2月号の掲載写真について	総合政策課、生涯学習課
83	提案	電話	商業施設のトイレの公共利用及び自殺対策について	総務課、商工観光課、総合政策課、健康福祉課
84	苦情	広聴箱	マイナポイントの財源、安全・安心なまちづくりについて	総合政策課、総務課
85	苦情	窓口	市民ホールの建設について	総合政策課
86	提案	メール	工事等の仕様発注方式について3	都市建設課、上下水道課、総務課
87	要望	メール	パートナーシップ制度の導入について	市民課
88	提案	電話	トルコ・シリア大地震、人事異動、職員の挨拶について	総務課、議会事務局、学校教育課