

指定管理業務 事業評価書

令和4年度 指定管理者業務 事業評価表

施設名	那須烏山市立南那須図書館・烏山図書館
施設所管課	生涯学習課
指定管理者名	東京都文京区大塚3-1-1 株式会社 図書館流通センター 代表取締役 谷一 文子
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日 (5年間)

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履行の確認			B
1 施設全般の管理運営に関する業務		A	B
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	A	B
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	A	B
(3)利用促進業務	利用拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	A	B
2 利用者に関する業務		B	B
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	B	B
(2)利用料金	利用料金の設定・徴収・手続きは適切であるか	A	B
3 保守点検業務		B	B
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	A	B
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	C	B
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	A	B
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	A	B
4 事業の実施に関する業務		A	B
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	A	B
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	B
(3)事業報告	報告の提出は、期日が守られているか	A	B
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱が適正に行われたか	A	B
6 設置目的の達成度(管理目標)	設定目標に対する結果は妥当であるか	A	B
II サービスの質の評価		B	B
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	A	B
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	C	B
3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	A	B
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	B
III サービスの安定性の評価		B	B
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	C	C
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	A	B
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	A	A
総合評価		B	B
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	あかちゃんタイムや大人向け教養講座など幅広い世代のニーズに対応する事業を実施するほか、非来館者サービスの充実のため電子図書館を導入しました。市内各学校を訪問するなど、更なる利用拡大を図ってまいります。また、オンラインでの研修を積極的に受講しスキルアップに努めました。		
2 施設所管課	令和4年度に電子図書館サービスが導入されたが、知名度や利用率がまだ低いため、学校への働きかけなど対応策を講じているが、更なる普及促進に努めてもらいたい。除草作業等の環境整備で自己評価をCにしていたがそこまでの評価とは判断しないためBとした。		
総合評価の理由	指定管理1年目であるが、大きな問題はなかったと思われる。図書館の指定管理では大手の事業所だが、両図書館長とも指定管理者モニタリング未経験だったため書類提出等に苦慮していた様子だった。利用者サービス等は水準を満たしているが水準を大きく超える内容ではない。事業収支の黒字については事業年度中に図書購入費等に充ててほしいところだが、昨今のあらゆる価格高騰を踏まえるとやむを得ない部分もある。		