

指定管理業務 事業評価書

令和4年度 指定管理者業務 事業評価表

施設名	大金駅前観光交流施設 ナスカラ市場
施設所管課	那須烏山市役所 商工観光課
指定管理者名	株式会社 アド・ワークス 代表取締役 檜山 敏大
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日

確認項目	評価基準	自己評価	所管評価
I 履行の確認			
1 施設全般の管理運営に関する業務			
(1)職員配置	適切な人員配置がされたか	A	A
(2)職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	A	A
(3)利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	A	C
2 利用者に関する業務			
(1)利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか	A	B
(2)利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	A	A
3 保守点検業務			
(1)保守点検業務	保守点検が適切に行われたか	A	A
(2)清掃業務・維持管理業務	清掃業務・維持管理が適切に行われたか	A	A
(3)保安・警備業務	保安・警備業務が適切に行われたか	A	A
(4)修繕業務	修繕業務が適切に行われたか	A	A
4 事業の実施に関する業務			
(1)指定業務	事業が適切に行われたか	A	A
(2)自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	A
5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	A	A
6 設置目的の達成度(管理目標)	設定目標に対する結果は妥当であるか	A	B
II サービスの質の評価			
1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	A	A
2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	A	A
3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用許可など利用者への接客対応は適切であるか	A	A
4 指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	B
III サービスの安定性の評価			
1 事業収支	事業収支は妥当であるか	A	C
2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	A	B
3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	A	B
総合評価		A	B
その他特記事項(成果・改善等)			
1 指定管理者	・「新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた指定管理施設(観光分野)の運営方針」を踏まえ、ワークショップの定期開催などのイベント開催を増やし入館者の増加に努めた。今後は来場者数の増加だけでなく、販売収入の増加に努める。		
2 施設所管課	・施設の管理運営は概ね適切に行われている。 ・観光情報発信の強化については、新たに専用コーナーを設置し、観光パンフレット等やデジタルサイネージ、企画展示などを集約し、利用しやすいよう改善が図られた。 ・指定管理事業及び自主事業の収支について、繰越利益剰余金から赤字を補填していることから、事業収支を分析し改善に取り組まれない。		
総合評価の理由	施設全体の管理運営は基本協定書等を遵守し、概ね適切に行われている。また、利用者からの意見や要望等を管理運営に反映させるなど満足度の向上に取り組まれている。5年間の指定期間を通して、当初提案のあったスムージー販売が実現できずに代替え案のコーヒー販売の実施となったが、さらに民間のノウハウによる効果的な利用促進事業の展開があったら良かったと考える。		