

令和5年度 広聴事業実績

○集団広聴(市政懇談会)

地区	開催日	出席者数	懇談会内容
野上地区	10月18日(水)	36人	道路整備、環境整備・環境問題、住宅(含む空き家)問題、防災、高齢者・児童の安全確保等
境地区	11月17日(金)	25人	道路整備、河川整備、遊水地事業、防災集団移転、庁舎整備、難視聴地区、防災対策、ごみ収集等
七合地区	1月26日(金)	12人	道路整備、堤防整備、空き地の枯れ木、ハザードマップ、盛土問題、桜並木整備、補助金・助成金、保健衛生センター等

※出席者数は、市の出席者を除く。

○集団広聴(行政区以外のもの)

団体名等	開催日	出席者数	懇談会内容
女性団体連絡協議会	降雪により中止	文書回答	新庁舎整備、公園整備、環境、防災集団移転、女性活躍の推進

○集団広聴(なすからタウンミーティング)

開催日・場所	出席者数	懇談会内容
9月24日(日)・南那須公民館	31人	庁舎整備の検討状況、デジタルを活用した市民サービスの向上
9月30日(土)・鳥山公民館	54人	庁舎整備の検討状況、デジタルを活用した市民サービスの向上
1月21日(日)・保健福祉センター	13人	子育てしやすいまちづくりに向けて

※出席者数は、市の職員を除く。

○集団広聴(移動市長室)

団体名等	開催日	出席者数	懇談会内容
女性団体連絡協議会	5月12日(金)	15人	新庁舎整備及び子育て支援
那須烏山市リハビリ専門職連携会	9月22日(金)	5人	予防的視点で、市内のリハビリ専門職を効果的に活用するための意見交換
日野町自治会	12月10日(日)	15人	泉公園の整備、市道仲町宮原線の道路環境整備、自治会への地域助成制度

※出席者数は、市の出席者を除く。

○個別広聴

媒体	件数
ホームページ広聴箱へのメール	28件
広聴箱への意見用紙	11件
郵送による投書	10件
FAXによる投書	1件
栃木県広聴事案より	1件
窓口	2件
電話	8件
アンケート	1件
合計	59件
その他広聴案件以外のもの	23

○パブリックコメント

事案	意見
那須烏山市観光振興ビジョン	0件
那須烏山市環境基本計画	1件
那須烏山市高齢者福祉計画・第9期介護保険事業計画	0件
第2次なすから男女共同参画計画	2件
那須烏山市DX推進計画	4件
那須烏山市地域防災計画	0件

・個別広聴区分集計

区分	件数
要望	16件
苦情	16件
提案	24件
その他	3件
合計	59件

・個別広聴内容

No.	区分	媒体	内容	担当課
1	提案	メール	道の駅について	総合政策課
2	要望	広聴箱	トレーニングルームについて	生涯学習課
3	提案	郵送	鳥山高校の振興を軸とした文教政策の充実した街づくりについて	学校教育課、生涯学習課、まちづくり課
4	苦情	メール	過去の不正保険診療受給について	市民課
5	提案	電話	市民後見人、市職員の提案等について	健康福祉課、総務課
6	苦情	メール	マイナンバーカードについて	市民課、総合政策課
7	提案	郵送	鳥山高校の定員割れ、鳥山城跡の整備について	学校教育課、生涯学習課
8	要望	メール	フードバンクイベント等の要望について	こども課
9	苦情	メール	操法大会、広聴箱のシステムについて	総務課、総合政策課
10	苦情	メール	操法大会について	総務課
11	苦情	メール	放課後児童クラブについて	こども課
12	苦情	電話	山あげ会館駐車場の管理他について	商工観光課
13	要望	広聴箱	単身者の老後の相談窓口について	健康福祉課
14	苦情	メール	放課後児童クラブについて?	こども課
15	提案	郵送	市政全般について	総合政策課、まちづくり課、商工観光課、生涯学習課
16	苦情	メール	山あげ祭について	商工観光課
17	苦情	郵送	施設の貸し出しについて	生涯学習課、商工観光課
18	提案	電話	山あげ祭の開催方法について	商工観光課、生涯学習課
19	要望	メール	鳥山図書館の設備について	生涯学習課
20	提案	メール	鳥山図書館のリニューアルについて	生涯学習課
21	要望	メール	パートナーシップ制度の導入について	市民課
22	苦情	広聴箱	図書館について	生涯学習課
23	要望	広聴箱	山あげ俳句の募集について	生涯学習課
24	提案	郵送	市政全般について	-
25	提案	電話	キャンボールの開催方法等について	総合政策課、商工観光課
26	苦情	窓口	市の職員について	総務課
27	苦情	メール	防災行政無線について	総務課
28	苦情	広聴箱	緑地運動公園について	生涯学習課
29	提案	電話	ジモティーの利用について	総務課、まちづくり課
30	その他	メール	庁舎整備特別委員会について	議会事務局、総合政策課
31	提案	メール	キャッシュレス決済キャンペーン事業について	商工観光課
32	提案	郵送	豪雨対策について(NHKの防災集団移転関連番組から)	都市建設課
33	提案	郵送	市政全般について	-
34	要望	メール	公共施設について	生涯学習課、総合政策課
35	要望	電話	新型コロナウイルスワクチンの安全性と「市長の部屋」の活用について	総合政策課、健康福祉課
36	提案	メール	市政について	総合政策課
37	提案	メール	なすから議会だよりについて	議会事務局
38	提案	メール	議会での反問権の導入について	議会事務局
39	提案	広聴箱	市政全般について	総合政策課
40	要望	郵送	草刈り等の整備について	都市建設課
41	提案	郵送	豪雨対策について(NHKの防災集団移転関連番組から)	都市建設課
42	提案	郵送	環境問題の映画上映会について	まちづくり課、学校教育課
43	提案	メール	JR鳥山線について	まちづくり課
44	苦情	メール	マイナンバーカードの再発行手続きについて	市民課
45	提案	電話	市への提言(歴史と文化で観光推進)について	総合政策課、まちづくり課
46	要望	メール	新庁舎整備の候補地(駅前周辺)について	総合政策課
47	苦情	メール	学校での体罰について	学校教育課
48	その他	メール	市職員への外国人の採用について	総務課
49	要望	広聴箱	道路整備等について	都市建設課、総合政策課
50	その他	広聴箱	市の職員の勤務管理及び産業カウンセラーについて	総務課
51	提案	広聴箱	鳥山城跡整備について	生涯学習課
52	要望	メール	結婚支援について	こども課
53	要望	メール	祭等の開催方法について	商工観光課
54	要望	広聴箱	熊田診療所の今後の運営について	市民課
55	提案	窓口	なすからっ子宣言他について	こども課、総合政策課
56	苦情	広聴箱	自治会を通して配布された資料の作成に充てた経費と効果について	総務課
57	要望	メール	带状疱疹ワクチン接種について	健康福祉課
58	提案	電話	市政全般について	総合政策課
59	要望	メール	带状疱疹ワクチン接種について	健康福祉課