

## 1 4 商工観光課

### 〔実施した施策・事業の内容及び成果並びに今後の目標及び課題〕

#### (商工振興グループ)

商工業振興については、中小企業振興資金による融資、なすからブランドによる地域製品のPR、南那須工業クラブの活動支援、賀詞交換会の開催に取り組んだほか、市単独補助制度の利用により、空き店舗を活用した開業や新規創業等を支援しました。

創業を促進するため、那須烏山商工会や栃木県産業振興センター等の関係機関と連携を図り、相談内容に応じた支援に努めたほか、創業希望者に対して低廉な料金で事業所を貸与する支援施設「チャレンジショップ那須烏山」の利用により、3名の事業者が創業しました。

また、物価高騰による影響を受けた事業者や市民を支援するため、キャッシュレス決済サービスを活用し、試行的に「キャッシュレス決済推進事業」に取り組みました。実施にあたり、事業者に向けて説明会の開催や支援金の交付により負担軽減を図ったほか、市民に対しても、説明会や支援窓口で操作方法を習得することにより、円滑に決済サービスを利用できるよう努めました。

企業誘致活動については、既存企業の事業拡張に伴う移転及び増設に際して、新たに4件の企業立地奨励金の交付を目的とした事業計画の認定を行ったほか、過去の認定分4件の企業立地奨励金を交付しました。

また、那須烏山市第3次総合計画に基づき、既存企業の定着と基盤強化を目的として支援の拡充を図るため、条例の改正を行い、令和6年度から適用することとなりました。

企業立地の推進を目的に取り組んでいる「事業用地情報提供制度」は、新規に3件の事業用地の登録を行い、2件が利活用されました。また、市長が市内企業に自ら訪問し、企業が抱える課題やニーズ等の生の声を聴き取る「市内企業訪問」を実施しました。

労働行政については、那須烏山市及び那珂川町の事業者を構成員に、ハローワーク那須烏山及び那珂川町と連携して組織する「南那須地区雇用協会」の主催により「合同就職説明会・面接会」を開催し、市内の事業所へ11名が就職したほか、「企業の魅力発信事業」により、新たに3事業者の動画と記事を作成し、市ホームページで公開しました。

なお、「南那須地区雇用協会」については、令和4年度から会の在り方を協議していましたが、ハローワーク那須烏山及び那珂川町と連携し、南那須地区の雇用に関する取り組みを継続することとし、令和5年度を以って発展的に解散しました。

ワーク・ライフ・バランス推進企業認定制度では、推進企業として新たに2件の事業所を認定し、認定証交付式を実施したほか、広報なすからすやま、市ホームページにてその取り組みを広く周知しました。

消費者行政については、消費生活センターの設置による相談窓口の確保や、消費者向け啓発活動に努めました。消費生活相談員が対応した相談件数は、前年度と比較して27件に減少しましたが、多様化する相談内容へ対応するため、各種研修を受講して消費生活相談員や行政職員の知識習得に努めました。

また、啓発活動については、市ホームページ、広報お知らせ版等による周知や、「出前講座」の実施、高校生へのノベルティ配付等の積極的な啓発活動に取り組み、消費生活に関する情報提供や、新たな悪質商法への対処方法を消費者に分かりやすく伝え、消費者被害の未然防止や早期発見等に努めました。

## (観光振興グループ)

観光行政の推進については、新たに那須烏山市観光振興ビジョン（第4期計画）を策定し、「いいね」と「いいな」が見つかる観光地域づくりを目指すこととしています。令和5年度については、5月以降、新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことで、地域行事や各種イベントなど少しずつ再開されてきています。それと同時にアフターコロナを視野に入れた社会活動も再開されるなど本市においても観光入込客数や宿泊者数が回復傾向にあります。

観光プロモーションについては、5月16日に都道府県会館において関東ブロック物産観光連絡協議会が主催する旅行会社や出版社の社員、新聞記者を集めた定例記者会での山あげ祭のPRや栃木県庁において6月10日の栃木県誕生150年記念県民の日イベントにまちづくり課、生涯学習課と共に参加し本市のPRをしました。また、7月13日から18日までの間、東京ソラマチのとちまるショップにおいて山あげ祭をPRして誘客を図りました。9月30日には、JR宇都宮駅構内イベントスペースを活用し、JR烏山線開業100周年記念イベント、なすからブランド認証品などのPRを実施しました。また、第44回せたがやふるさと区民まつり、世田谷烏山蘆花まつり、大垣市秋の芭蕉祭に参加し、本市のPRや関係市町村との交流を行いました。

3月9日には、本物の出会い栃木観光キャラバンがJR大宮駅で開催され、観光全般、なすからブランド認証品などのPRを実施しました。

山あげ祭については、5類感染症移行後も令和4年に山あげ祭実行委員会で策定した新型コロナウイルス感染拡大を踏まえた取組方針に基づき、感染症対策を講じました。また、JR烏山線開業100周年を記念した屋台パレードを6年ぶりに開催し、7月21日から23日の3日間実施し盛り上がりを見せることができました。

指定管理者制度を導入している主要観光3施設（山あげ会館、龍門ふるさと民芸館、大金駅前観光交流施設）については、引き続き、新型コロナウイルスの感染対策を講じつつ、基本協定書（令和5年4月～令和10年3月）に基づき、モニタリングを実施しながら、適切な管理を行いました。

指定管理施設以外の観光施設である愛宕台緑地公園、大沢せせらぎの里公園、花立峠憩いの森公園、滝水辺公園及び滝観光駐車場については、業務委託による芝管理、除草、トイレ清掃、ごみ清掃等を行い、適正な維持管理に努めました。また、老朽化が著しい花立峠憩いの森公園内の丸太階段や転落防止柵の更新作業を進め、施設利用者の利便性の向上を図りました。

その他の観光施設についても定期的な巡回や除草作業等を行いながら、観光客目線に立った利用しやすい施設の維持管理に努めました。

(1) 商工業振興

① 商工団体支援事業費

番号	補助金名称	補助対象団体	補助額 (円)
1	商工会運営費補助金	那須烏山商工会	13,000,000
2	創業者支援事業費補助金	那須烏山商工会	1,500,000

② 中小企業振興対策事業費

補助事業の種類	利用事業所	補助額 (円)
販路拡大事業費補助金	2	103,000
空き店舗対策新規出店者開業費用支援事業補助金	1	500,000
中小企業競争力強化支援事業補助金	1	88,000
まちなか商店にぎわい支援事業費補助金	1	100,000
創業者支援補助金	3	1,253,000

③ 那須烏山市中小企業振興資金利用状況

ア 業種別利用申込状況

(単位：千円)

業種	資金		設備資金		新コロ資金		その他		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
建設業	14	103,700	2	4,400	0	0	0	0	16	108,100
製造業	9	69,000	4	31,555	0	0	0	0	13	100,555
運輸業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卸・小売業	5	15,500	0	0	3	23,000	0	0	8	38,500
不動産・ 物品賃貸業	1	3,000	0	0	0	0	0	0	1	3,000
サービス業	4	21,000	0	0	1	2,500	1	2,000	6	25,500
医療・福祉業	3	18,000	0	0	0	0	0	0	3	18,000
宿泊・飲食 サービス業	2	3,600	0	0	0	0	0	0	2	3,600
金融・保険業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学術研究・専門 技術サービス業	2	8,500	0	0	0	0	0	0	2	8,500
生活関連サービ ス業・娯楽業	3	24,000	1	5,000	0	0	0	0	4	29,000
複合サービス業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	43	266,300	7	40,955	4	25,500	1	2,000	55	334,755

イ 年度別利用状況

年度	区分	申 込		実 行	
		件数	金 額 (千円)	件数	金 額 (千円)
令和3年度		53	230,470	48	214,630
令和4年度		57	286,670	52	260,170
令和5年度		55	334,755	53	330,255

ウ 融資利率の設定

資 金 名	運転資金	設備資金	新コロ資金	その他
融資利率	1.3% (1年以内) 1.5% (3年以内) 1.7% (5年以内) 1.9% (7年以内) ※限度額2,000万円	1.7% (5年以内) 1.9% (7年以内) 2.1% (10年以内) ※限度額2,000万円	1.0% (5年以内) ※限度額1,000万円	<創業資金> 1.5% (3年以内) 1.7% (5年以内) 1.9% (7年以内) ※限度額500万円 <事業承継資金> 1.3% (3年以内) 1.5% (5年以内) 1.7% (7年以内) 1.9% (10年以内) ※限度額2,000万円 <災害対策資金> 1.2% (3年以内) 1.4% (5年以内) 1.6% (7年以内) 1.8% (10年以内) ※限度額2,000万円

エ 信用保証料補助状況

資 金 名	件数	貸付実行額 (千円)	信用保証料補助額 (円)
運転資金	41	261,800	4,282,034
設備資金	7	40,955	1,161,683
新コロ資金	4	25,500	410,580
その他	1	2,000	61,600
合 計	53	330,255	(A) 5,915,897
繰上げ完済による保証料返戻額 (円)			(B) 468,399
差引保証料補助額 (円)			(A-B) 5,447,498

オ 中小企業信用保険法認定状況

該 当 号	件 数	内 訳
セーフティネット4号	9	建設業2件、製造業4件、サービス業2件、運輸業1件
セーフティネット5号	0	

④ 商品量目立入検査実施状況

検査等内容				処置内容（件数）		
事業所数 （件）	検査個数 （個）	不適正個数 （個）	検査個数に 対する不適 正率（％）	法に基づく 措置（件）	文書指導 （件）	口頭指導 （件）
1	33	0	0.0	0	0	0

⑤ なすからブランド認証制度（認証期間：令和4年11月28日～令和8年3月31日）

認証品名	認証者	認証初年度
中山かぼちゃ	JA なす南 中山かぼちゃ部会	平成30年度
ふわどら	御菓子司ひらさわ	
中山かぼちゃまんじゅう	えちごや 丸山菓子店	
中山かぼちゃようかん	えちごや 丸山菓子店	
吉葉果樹園のブルーベリー酢	吉葉果樹園	
吉葉果樹園のブルーベリージャム	吉葉果樹園	
山あげ牛	(株)アド・ワークス	
山あげ米	(株)アド・ワークス	
中山かぼちゃロール	パティスリーヒラサワ	令和元年度
那須野紅茶	烏山製茶工場	
烏山和紙製品	(名)福田製紙所	
国見のみかん	国見みかん生産組合	
清酒 東力士	(株)島崎酒造	
蔵元本格仕込リキュール&ワイン	(株)島崎酒造	
花よめうどん	(有)野尻商店	令和2年度
みかんジャム	(福)那須烏山市社会福祉協議会 あすなる	
江戸前の旬のアユの山椒炊き	森田城やな	令和4年度
黒烏（クラフトコーラ）	烏合の手	
那須栗	那須栗園	
長山の田舎そば	田舎そば処長山	
しらつゆ	嶋田屋菓子店	
栃の実	嶋田屋菓子店	
吟撰マカロン星めぐり	(有)池田屋商店	

(2) 企業誘致

① 事業用地等情報提供制度 登録件数

(単位：件)

年 度	年度当初 登録件数	新規登録	取消等	年度末 登録件数
令和3年度	10	5	4	11
令和4年度	11	1	4	8
令和5年度	8	3	2	9

② 企業立地奨励金等交付実績

(単位：件、千円)

年 度	名 称	件数	金 額
令和4年度	企業立地奨励金	8	97,653
	従業員住宅設置奨励金	0	0
令和5年度	企業立地奨励金	4	40,515
	従業員住宅設置奨励金	0	0

(3) 雇用対策

① 合同就職説明会・面接会

合同就職説明会・面接会実施実績

主催	日程	参加事業所	来場者	就職者
南那須地区雇用協会	令和6年2月16日	18 (内、那須烏山市 11)	37	13 (内、那須烏山市の 事業所に就職 11)

② 企業の魅力発信事業（南那須地区雇用協会として実施）

年 度	件数
令和3年度	5件（うち那須烏山市分 3件）
令和4年度	6件（うち那須烏山市分 5件）
令和5年度	3件（うち那須烏山市分 3件）

③ ワーク・ライフ・バランス推進企業認定制度

年 度	認定企業
令和4年度	リンレイテープ株式会社 栃木工場及び江川工場
	大生工業株式会社 宇都宮工場
	有限会社ひらつね
	烏山信用金庫
	株式会社悠愛
令和5年度	キッズランドあさひ
	株式会社ジーク

(4) 消費者行政

① 立入検査実施状況

ア 消費生活用製品安全法

特 定 製 品 名	立入販売店件数	検査機種数	違反販売店件数
家庭用圧力なべ及び圧力がま	1	1	0
乗車用ヘルメット	0	0	0
登山用ロープ	0	0	0
乳幼児用ベッド	1	1	0

携帯用レーザー応用装置	1	1	0
浴槽用温水循環器	0	0	0
石油給湯器	1	3	0
石油風呂釜	0	0	0
石油ストーブ	1	8	0
ライター	2	8	0

### イ 家庭用品品質表示法

立入検査販売店件数	8 件				
表 示 状 況					
品 目 別	検査店数	検査点数	無表示点数	不適正点数	適正表示率
繊維製品(手袋)	2	29	0	0	100%
合成樹脂加工品(まな板)	2	29	0	0	100%
電気機械器具 (卓上スタンド用蛍光灯器具)	2	10	0	0	100%
雑貨工業品(洋傘)	2	4	0	0	100%

### ウ 電気用品安全法

電 気 用 品	立入販売事業者数	検査機種数	違 反
交流用電気機械器具(直流電源装置)	0	0	0
リチウムイオン蓄電池(モバイルバッテリー)	0	0	0
電熱器具(電器ストーブ)	1	1	0
光源及び光源応用機械器具 (エル・イー・ディー・電灯器具)	2	13	0

### ② 消費生活相談状況

商品・役務等分類		令和3 年度	令和4 年度	令和5 年度
商品一般	点検商法	0	0	0
	架空請求(ハガキ・封書)	0	0	0
	迷惑電話・FAX・メール	23	44	41
	他の商品一般	5	14	7
住居品・食料品・光熱水品		19	26	17
被服品		6	7	5
保健衛生品		8	8	9
教養娯楽品		3	4	11
車両・乗り物		1	3	4
土地・建物・設備		2	6	6
他の商品		0	0	2

クリーニング		0	0	0
レンタル・リース・賃借		3	2	3
工事・建築・加工		1	5	3
修理・補修		4	1	1
管理・保管		1	0	0
役務一般		3	0	0
金融・保険サービス	融資サービス	3	2	2
	保険	2	0	1
	他の金融関連サービス	2	3	1
	投資関連	6	1	5
	多重債務	6	5	6
運輸・通信サービス	架空請求（ネット関連）	0	0	0
	放送・通信サービス一般	1	0	1
	ネット通販	0	0	0
	インターネット接続回線	12	24	8
	他の運輸・通信サービス	2	6	3
教養・娯楽サービス	アダルト・出会い系サイト	3	9	4
	デジタルコンテンツ	0	4	5
	他の教養・娯楽サービス	4	2	3
教育サービス		2	0	1
保健・福祉サービス		3	6	2
他の役務		10	8	12
内職・副業		7	0	2
他の行政サービス		3	3	1
他の相談		14	8	8
総件数		159	201	174

※平成22年度に消費生活センター開設

## (5) 観光

### ① 観光施設等の整備 (30万円以上のもの)

(単位：円)

事業の内容	事業費	備考
花立峠憩いの森公園遊歩道(階段)修繕工事	1,287,000	市単独事業
花立峠憩いの森公園遊歩道(手摺柵外)修繕工事	1,276,000	市単独事業
山あげ会館東側グリーストラップ保護板(縞鋼板)修繕工事	557,260	市単独事業

### ② 施設管理委託及び業務委託 (30万円以上のもの)

(単位：円)

委託業務名称	委託料	備考
大沢せせらぎの里公園外4施設管理業務委託	1,650,000	市単独事業(大沢せせらぎの里公園、愛宕台緑地公園、花立峠憩いの森公園、龍門の滝観光駐車場、滝水辺公園)
自然公園内管理業務委託	819,084	市単独事業(自然公園内公衆トイレ等の清掃・除草等)
令和6年度観光パンフレット作成業務委託	715,000	市単独事業

### ③ 指定管理委託

▽令和5年度～令和9年度

(単位：円)

施設名	指定管理者	令和5年度指定管理料	5箇年間の総指定管理料(上限額)
山あげ会館	(一社) 那須烏山市観光協会	17,100,000	85,500,000
龍門ふるさと民芸館	(一社) 那須烏山市観光協会	9,200,000	46,000,000
大金駅前観光交流施設	(株)アド・ワークス	6,100,000	30,500,000

### ④ 観光団体育成支援(補助金・交付金)

(単位：円)

団体名	補助交付金	備考
(一社) 那須烏山市観光協会	11,000,000	市補助金
山あげ祭実行委員会	9,000,000	市交付金

### ⑤ 観光・物産宣伝事業

実施期日	事業名	場所
5月16日	関東ブロック定例記者会外来発表(山あげ祭PRチラシ配布)	都道府県会館
6月10日	栃木県誕生150年記念 県民の日イベント	栃木県庁

7月13日～7月18日	山あげ祭PRイベント	とちまるショップ（東京ソラマチ）
8月2日～8月3日	山・鉾・屋台行事観光推進ネットワーク交流会	青森県八戸市
8月5日～8月6日	第44回せたがやふるさと区民まつり	世田谷区役所、若林公園
9月17日	那珂川大感謝祭	栃木県なかがわ水遊園
9月30日	JR宇都宮駅構内観光PR	JR宇都宮駅構内
10月7日～10月8日	鹿沼秋まつり	鹿沼市
10月22日	世田谷烏山蘆花まつり	蘆花恒春園
11月4日～11月5日	岐阜県大垣市秋の芭蕉祭	大垣市
3月9日	本物の出会い栃木 観光キャラバン	JR大宮駅

### ⑥ 市観光入込客数

（令和5年1月1日～令和5年12月31日）（単位：人）

区分	令和4年	令和5年	増減の主な要因
烏山地区	288,443	518,606	新型コロナウイルス感染症の位置づけ変更による行動制限の緩和、県観光客入込数調査における調査対象の追加による増
南那須地区	11,605	57,765	
合計	300,048	576,371	

### ⑦ 市宿泊者数

（令和5年1月1日～令和5年12月31日）（単位：人）

区分	令和4年	令和5年	増減の主な要因
烏山地区	26,223	27,508	新型コロナウイルス感染症の位置づけ変更による行動制限の緩和による増
南那須地区	8,817	8,516	キャンプ施設の利用減少
合計	35,040	36,024	新型コロナウイルス感染症の位置づけ変更による行動制限の緩和による増

### ⑧ 主要観光施設・観光イベント入込状況

（令和5年4月1日～令和6年3月31日）（単位：人）

施設名	令和4年度	令和5年度	増減の主な要因
山あげ会館	108,264	96,180	
龍門ふるさと民芸館	64,730	59,112	
大金駅前観光交流施設	7,684	10,023	新型コロナウイルス感染症の位置づけ変更による行動制限の緩和による増
山あげ祭	40,000	65,000	