

基幹系システム機器等保守業務委託
仕様書

令和 7 年 2 月
那須烏山市

目次

1. 総則	3
1.1 本事業の目的	3
1.2 適用	3
1.3 件名	3
1.4 委託期間	3
1.5 保守範囲	3
1.6 問い合わせについて	4
1.7 その他	4
2. 保守範囲	5
2.1 保守要件	5
2.2 対象拠点	5

1. 総則

1.1 本事業の目的

現在、本市で稼働している基幹系システム機器等については、導入後 5 年以上が経過し、更新時期を迎えている。また、令和 7 年 10 月 1 日より、標準準拠システムへ移行し稼働を開始させる予定である。本事業は、基幹系システム機器等で使用するハードウェア、ソフトウェアライセンスの保守を目的とする。

1.2 適用

本書は、那須烏山市「基幹系システム」の機器及びソフトウェア等の保守について、必要な項目を定める。

1.3 件名

基幹系システム機器等保守業務委託

1.4 委託期間

令和 7 年 6 月 1 日～令和 12 年 5 月 31 日まで

1.5 保守範囲

保守範囲は以下のとおりとする。

(1) 基幹系システム

基幹系システムで運用している機器一式。別紙「保守対象機器、ソフトウェア一覧」を保守範囲とする。

当該システムは、(株)TKC が提供する TASK クラウドサービスを中心に利用する。

そのため、本システム受託業者は必要に応じて、市を経由し該当する部門または、システム導入業者との協議を持つこと。

別紙「保守対象機器、ソフトウェア一覧」について保守対象とすること。

(2) 端末

本市で稼働している約 70 台の端末について保守をすること。故障時等のハード保守を含めること。以下のサポートを実施すること。

(ア) 電話及びメールでの Q&A 対応

- ・ハードウェア及びアプリケーションへの質疑

(イ) ハード障害時の修理対応

- ・本市からの修理要請について対応すること。

(ウ) 端末リカバリ作業

- ・端末修理後の初期設定等、必要に応じてリカバリ作業を実施すること。

1.6問い合わせについて

本事業の仕様に関する問合せは、令和7年2月26日（水）午後5時までに電子メールを利用して行うこと。（※入札参加申請期限：令和7年2月26日（水）午後5時まで）

回答は、本市で取りまとめた上で令和7年2月28日（金）午後3時に入札参加申請のあった全ての事業者にも BCC メールにて通知する。

本事業の問合せに係る質問者については非公開とする。

問合せ先は、以下のとおりとする。

【担当課】 那須烏山市 市民課 市民窓口グループ

【E-mail】 shimin@city.nasukarasuyama.lg.jp

【件 名】 基幹系システム機器等保守業務委託に係る問合せについて

1.7その他

(1)その他本仕様書の定めないものは本市と協議の上、決定すること。

(2)個人情報の保護及び機密の保持

本業務の実施にあたって受注者は、個人情報の保護の重要性を認識し、個人情報を取り扱うには、個人の権利利益を侵害することのないように努めなければならない。また、受注者は、本業務により知り得た情報については、業務中はもちろんのこと、完了後も第三者に漏らしてはならない。

2. 保守範囲

2.1 保守要件

保守範囲は以下の通りとする。

ハードウェア・ソフトウェア保守について、以下の条件を満たすことを必須とする。

(1)運用システムを含む、正常な運用を維持するためのコンサルティングを実施すること。

(2)保守部品については、保守費用に含めること。

(3)基幹系システムの運用をサポートすること。サポート内容は次のとおりとする。

(ア)Q&A の対応

(イ)運用保守解説書の配布

(ウ)基幹系システム運営に係る各種情報発信

2.2 対象拠点

本事業で使用するシステムを利用する拠点は以下のとおり。

拠点名	住所
烏山庁舎	那須烏山市中央 1-1-1
南那須庁舎	那須烏山市大金 240
保健福祉センター	那須烏山市田野倉 85-1
水道庁舎	那須烏山市城東 18-3