

令和6年度 広聴事業実績

○集団広聴(市政懇談会)

地区	開催日	出席者数	懇談会内容
野上地区	11月20日(水)	18人	道路整備、環境整備・環境問題、住宅(含む空き家)問題、防災、高齢者・児童の安全確保等
境地区	11月17日(金)	17人	防災集団移転、庁舎整備、道路整備、防災対策、遊水地事業、こみ収集、オオムラサキ公園等
七合地区	11月24日(金)	15人	道路整備、敬老会補助金、自治会加入、防犯対策、提出物の電子化、保健衛生センター等

※出席者数は、来賓、市職員を除く。

○集団広聴(なすからタウンミーティング)

開催日・場所	出席者数	懇談会内容
12月1日(日)・南那須公民館	17人	那須烏山市庁舎整備基本構想(原案)について
12月8日(日)・烏山公民館	12人	那須烏山市庁舎整備基本構想(原案)について
12月14日(土)・南那須公民館	20人	那須烏山市庁舎整備基本構想(原案)について
12月22日(日)・烏山公民館	19人	那須烏山市庁舎整備基本構想(原案)について

※出席者数は、市職員、市議会議員を除く。

○集団広聴(移動市長室)

団体名等	開催日	出席者数	懇談会内容
野上地区自治会	4月7日(日)	22人	すくすく保育園閉園後の烏山南公民館について他
女性団体連絡協議会	5月16日(木)	26人	新庁舎建設について、公園整備について、霞堤について、防災集団移転について、女性活躍の推進について
Sakai Dream Heroes	2月16日(日)	約80人	今後のまちづくりについて
ふれあいの里 上境中組	2月21日(金)	15人	これからの庁舎整備について

※出席者数は、市職員を除く。

○個別広聴

媒体	件数
ホームページ広聴箱へのメール	54件
広聴箱への意見用紙	9件
郵送による投書	2件
FAXによる投書	1件
栃木県広聴事案より	1件
窓口	1件
電話	5件
アンケート	1件
合計	73件
その他広聴案件以外のもの	29

○パブリックコメント

事案	意見
那須烏山市庁舎整備基本構想(原案)	44人
那須烏山市生涯学習推進計画(原案)	0件
史跡烏山城跡保存活用計画(原案)	2件
那須烏山市こども計画(原案)	10件

・個別広聴区分集計

区分	件数
要望	34件
苦情	23件
提案	13件
その他	3件
合計	73件

・個別広聴内容 メール、郵送、窓口、電話、広聴箱

No.	区分	媒体	内容	担当課
1	苦情	メール	龍門の滝の異臭や水質について	まちづくり課、商工観光課
2	要望	広聴箱	新庁舎(隣に文化施設)建設について他	総合政策課、生涯学習課、商工観光課、議会事務局
3	苦情	電話	市政全般について	総務課、まちづくり課、総合政策課
4	要望	メール	デマンド交通について	まちづくり課
5	要望	メール	障害関係の手続きについて	健康福祉課、総合政策課
6	要望	メール	通学路について	学校教育課、都市建設課
7	要望	メール	証明等発行手数料のキャッシュレス決済サービスについて	会計課
8	要望	メール	パートナーシップ制度の問題について	市民課
9	要望	メール	なすから議会だより第72号について	議会事務局、総合政策課
10	苦情	メール	防災無線の児童の帰宅時間を知らせる放送について	学校教育課、総務課
11	提案	メール	新庁舎整備時の複合施設について	総合政策課、こども課
12	提案	電話	市政全般について	総務課、総合政策課
13	要望	県	PFASについてお願い	上下水道課
14	苦情	電話	市政全般について	議会事務局、総務課
15	要望	広聴箱	茶華道部会有志による庁舎への生け花の展示について	総務課
16	要望	メール	庁舎整備に関する議員の活動について	議会事務局、総合政策課
17	提案	メール	空き家バンク・烏山線イベントについて	都市建設課、まちづくり課
18	苦情	メール	保育園について	こども課
19	要望	メール	パートナーシップ制度の問題について	市民課
20	要望	郵送	ウイグル問題について	市民課
21	苦情	メール	広報7月号の特集について	まちづくり課
22	要望	広聴箱	デマンド交通について	まちづくり課
23	要望	広聴箱	公共施設等の整備について	総合政策課
24	提案	メール	山あげ祭について	商工観光課
25	苦情	メール	こども館の利用対象について	こども課
26	要望	メール	烏山駅前前の整備について	まちづくり課、総合政策課
27	要望	メール	公共施設の整備について	総合政策課、都市建設課、生涯学習課
28	苦情	広聴箱	山あげ俳句の募集について	生涯学習課
29	要望	広聴箱	泉公園について	都市建設課
30	苦情	電話	スクールバスについて	学校教育課
31	その他	広聴箱	市内での出来事について	総合政策課
32	要望	メール	公園等の整備について	都市建設課、こども課、総合政策課
33	要望	メール	防犯カメラの設置について	総務課
34	苦情	アンケート	会計年度任用職員の品格について	生涯学習課
35	苦情	メール	通勤時間帯の電車の混雑について	まちづくり課
36	苦情	電話	職員の身だしなみ・電話対応について	総務課
37	要望	メール	フィットネスクラブの誘致について	生涯学習課
38	要望	メール	那須南病院の医師の不足について	健康福祉課
39	要望	メール	予防接種健康被害救済制度について	健康福祉課、こども課
40	要望	メール	JR烏山線について	まちづくり課
41	苦情	郵送	外国人の生活保護受給について	健康福祉課
42	苦情	メール	障がい者スポーツ等障がい者が利用しやすい施設について	生涯学習課
43	要望	メール	パートナーシップ制度の問題について	市民課
44	要望	メール	ゴミ箱の設置について	まちづくり課
45	苦情	メール	すくすく保育園について	こども課
46	要望	広聴箱	市有バス等の借用について	総務課、健康福祉課
47	苦情	メール	議員によるアンケート結果報告書について	議会事務局
48	要望	メール	庁舎整備検討特別委員会開催のLINEでの告知について	議会事務局
49	苦情	メール	議会有志による庁舎整備に関するアンケートについて	議会事務局
50	要望	メール	議員による市民意向調査に対する抗議文に対する対応について	議会事務局
51	提案	メール	ゲッターロボの銅像について	商工観光課
52	提案	メール	市政全般について	総合政策課、健康福祉課
53	苦情	メール	小学校での黙食について	学校教育課
54	提案	メール	まちの駅、道の駅について	まちづくり課
55	提案	広聴箱	庁舎整備への提言	総合政策課
56	要望	メール	市内に商業施設誘致の要望について	商工観光課
57	要望	メール	パートナーシップ制度の問題について	市民課
58	苦情	メール	市職員の対応について	総務課
59	提案	メール	ランドセルの無料配布について	学校教育課
60	要望	メール	JR烏山線について	まちづくり課
61	要望	メール	道の駅について	まちづくり課
62	その他	メール	JR烏山線について	まちづくり課
63	その他	メール	消滅可能性都市に対する対策について	総合政策課
64	提案	窓口	公共施設について	総合政策課
65	要望	メール	市議会あて意見について	議会事務局
66	苦情	メール	庁舎整備に関するアンケート結果の新聞折込について	議会事務局
67	苦情	メール	一般質問での議員の発言について	議会事務局
68	苦情	メール	庁舎整備に関する市民アンケートについて	議会事務局
69	提案	メール	JR烏山線について	まちづくり課
70	提案	メール	JR烏山線の無人化について	まちづくり課
71	要望	メール	補助金の見直しについて	農政課
72	提案	メール	大金台の遊休地対策について	(総合政策課)
73	苦情	メール	職員の態度について	総務課、都市建設課