



那須烏山市LINE公式アカウントが便利になります

令和7年7月から那須烏山市LINE公式アカウントは、受信したい情報を設定できるほか、メニューから知りたい情報を探しやすくするなど機能の充実を図りました。

●LINE 拡張ツール導入の経緯

令和2年12月から市LINE公式アカウントはLINEヤフー株式会社が提供する地方公共団体プランを活用し情報発信ツールとして運用してきました。しかし「登録者が必要としない情報も一律に送られる」「リッチメニューから必要な情報にたどり着きにくい」「申請や予約の機能が少ない」などの課題がありました。

そこで、セグメント配信を導入するほか、リッチメニューを必要な情報や分野別に分ける、申請や予約の機能を拡充するなど機能の充実を図りました。



●市民向け新機能

①セグメント配信

登録者のニーズに応じた行政情報を受け取ることができます。

②リッチメニューのリニューアル

利用者ニーズの高いメニューを用意し、ホームページの該当ページに直接リンクするなど必要とする情報にたどり着きやすくしました。

また、山あげ祭の情報を受け取りやすくするため、山あげ祭メニュー(期間限定)を用意しました。

③申請・予約の拡充

健康教室や相談等の予約、ママサロン等の子育て教室の予約、飼い犬の手続き、水道開閉栓の申請ができます。

○リッチメニュー



※電子申請の手続きが可能な申請や予約については、今後も順次増やして行く予定です。

●受信設定のお願い

「初めて友だち追加をした方」も「すでに友だち追加している方」も**8月14日までに必ず受信設定をお願いします。設定を行わないと8月15日以降メッセージが受信できなくなります。**

この件に対する問い合わせ先

総合政策課情報統計グループ・広報広聴グループ 電話番号:0287-83-1112

那須烏山市LINE公式アカウントがもっと便利に！

友だち募集中

すでに友だち追加している方も
受信設定をお願いします



🔍 @nasukara-1112

友だち追加方法

1



ホーム画面へ

2



友だち追加ボタンを
タップ

3



「QRコード」から
読み取る

4



友だち追加で
完了

受信設定方法

1



受信設定ボタンを
タップ

2



アンケートに
回答

3



受信設定
完了



那須烏山市総合政策課

※QRコードは、(株)デンソーウェブの登録商標です。

8月14日までに

初めて友だち追加した方も
すでに友だち追加している方も

受信設定をお願いします

那須烏山市LINE公式アカウントは、ほしい情報が受け取れるセグメント配信を導入したほか、リッチメニューのリニューアルや申請・予約の機能の拡充を図りました。

※受信設定をしないと8月15日以降メッセージが受信できなくなります。



1 セグメント配信

(8月15日からサービス開始)

受信設定からアンケートに答えるだけで設定は完了！

ほしい情報が
自分で選べる！

✓ ほしい情報は次のカテゴリから複数選択できます。(「すべて」は一択のみ)

- すべて 緊急情報 防災・防犯 市政情報 暮らし・手続き イベント
- 子育て・教育 健康・福祉 産業・仕事 生涯学習・文化・スポーツ
- 観光・シティプロモーション

2 リッチメニューのリニューアル

利用者ニーズの高いメニューを用意し、ホームページの該当ページに直接リンクするなど必要とする情報にたどり着きやすくしました。



申請や予約も
カンタン！

3 申請・予約の拡充

健康教室や相談等の予約、ママサロン等の子育て教室の予約、飼い犬の手続き、水道開閉栓の申請ができます。

機能は今後も
順次増やしていく
予定です

お問い合わせ 那須烏山市総合政策課

☎ 0287-83-1112

✉ sohgoheisaku@city.nasukarasuyama.lg.jp