



那須烏山市LINE公式アカウント 新サービスが続々開始されます！

新しくなった市LINE公式アカウントは、令和7年7月から運用を開始し、新たなサービスを展開しています。今回は、今年度中に導入するサービスを紹介します。情報発信の枠を超え、市民及び職員の利便性の向上を目指し、今後もLINEを活用した本市のDXに繋がるサービスを提供してまいります。

今年度中に導入するLINEを活用したオンライン申請を紹介します。

●マイナンバーカードを使用して下記各種証明書の請求(1月14日から開始)

従来、請求書や本人確認書類の写し、手数料等の定額小為替証書、切手を貼りつけた返信用封筒を郵送で請求してもらう必要がありましたが、申請と決済の手続きがLINEで完結します。

請求ができる証明書:住民票、記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍(謄本・抄本)、身分証明書、独身証明書、所得証明書、課税証明書(非課税証明書)、住民税決定通知書、納税証明書

手数料:各種証明書の手数料に430円(レターパック代)を含んだ金額を電子決済(PayPay 及び各種クレジットカード)します。

例/住民票手数料 300 円+430円=730 円



●固定資産家屋評価の調査日の日程調整(現在、試験運用中。4月から本格稼働)

建築確認申請や登記情報をもとに把握した新築等の家屋について従来は、調査の日程調整を電話で行っていましたが、対象者あての通知に記載されているQRコードからLINEで予約ができるようになりました。



●JR 烏山線通学定期券購入費補助申請

(現在、試験運用中。令和8年度から本格始動)

従来、窓口に来庁し必要書類を提出する必要がありましたが、証拠書類を写真撮影し添付することで、LINEで申請ができるようになります。

●はたちを祝う会出欠確認(1月11日実施)

従来、メールフォームで出欠確認を行っていましたが、LINEでの受け付けにすることで、参加者への一斉通知等がしやすくなりました。

※これまで提供したサービスや導入予定のサービスは別添を参照ください。

この件に対する問い合わせ先

総合政策課情報統計グループ・広報広聴グループ 電話番号:0287-83-1112

LINE拡張ツールの機能実装状況・実装予定一覧

実装済み（運用中）

手続き・サービス	開始日	担当課	内容	導入前の運用	備考
セグメント配信	令和7年7月23日	総合政策課	配信カテゴリーを自ら選べる機能	一律配信	
施設がん検診（乳がん）	令和7年7月23日	健康福祉課	施設がん検診の申込み	電話・メールフォーム	運用の都合により、メールフォームへのリンクの設置（R4. 4月からLINEを利用予定）
施設がん検診（子宮がん）	令和7年7月23日				
健康相談・ベジチェック	令和7年7月23日		健康相談・ベジチェックの申込み	電話・メールフォーム	
健康栄養相談	令和7年7月23日		健康栄養相談の申込み	電話・メールフォーム	
健康マイレージ申し込み	令和7年7月23日		健康マイレージ参加申込み ※ポイント付与までは未実装	紙・メールフォーム	
イスウル運動	令和7年7月23日		イスウル運動の参加申込み	メールフォーム	
産後サポート事業「おひさま」	令和7年7月23日	こども課	産後サポート事業の予約	電話	
ママサロン	令和7年7月23日		ママサロンの予約	電話	
プレママパパ教室	令和7年7月23日		プレママパパ教室の予約	電話	
食生活相談（こども）	令和7年7月23日		こども食生活相談の予約	電話	
食生活相談（妊産婦）	令和7年7月23日		妊産婦食生活相談の予約	電話	
犬の死亡届	令和7年7月23日	まちづくり課	犬の死亡届の申請	紙（窓口提出）・電話	
水道の開閉栓予約	令和7年7月23日	上下水道課	水道の開閉栓の予約	紙（窓口提出）	
避難所スポット検索	令和7年7月23日	総務課	最寄りの避難所検索・ルート案内	市HPへの掲載	
選挙投票数報告	令和7年7月23日		投票者数の中間報告	電話確認	
生活習慣に関する実態調査	令和7年8月29日	健康福祉課	実態調査アンケート	紙	
国勢調査員宛セグメント配信	令和7年8月27日	総合政策課	調査員宛の事務連絡配信	電話・郵送	
マイナンバーカード受取予約	令和7年8月22日	市民課	マイナンバーカードの受取予約	電話・予約サイト	予約サイトへのリンクと、LINE上での予約完了メッセージの表示設定
マイナンバーカード電子証明書更新予約	令和7年8月22日		マイナンバーカードに搭載されている電子証明書の更新予約	電話・予約サイト	予約サイトへのリンクと、LINE上での予約完了メッセージの表示設定
デジタルスタンプラリー（からせんスタンプラリー）	令和7年10月18日	まちづくり課	ラリースポットに設置したQRコードを読み込むことでのポイント取得、取得ポイントに応じた商品抽選の申込	新規事業	
はたちを祝う会出欠確認	令和7年10月24日	生涯学習課	はたちを祝う会の出欠確認と、ひとことメッセージの受付	電話・メールフォーム	
家屋調査日程調整	令和7年11月1日	税務課	家屋調査候補日を第1～第3候補まで選択し報告、家屋の平面図等の提出（PDFファイル等）	電話確認、紙（平面図等の提出）	
学生応援ふるさと便の申請	令和7年12月	まちづくり課	学生応援ふるさと便の申請受付	メールフォーム	

実装予定

手続き・サービス	開始予定	担当課	内容	導入前	備考
各種証明書の郵送請求	令和8年1月	市民課・税務課	下記の証明書の郵送請求の電子化 市民課／住民票・印鑑登録証明書・戸籍謄本 税務課：課税証明書／所得証明書／住民税決定証明書／納税証明書	請求者から郵送で手数料等の小為替を送付してもらい、市から郵送で送付	マイナンバーカードでの本人確認と、オンライン決済（クレジットカードかPayPay）の実装
はたちを祝う会受付	令和8年1月	生涯学習課	はたちを祝う会の当日受付	会場で名簿（紙）による受付	会場でQRコードを使用したチェックイン
J R 烏山線通学定期券購入費補助申請	令和8年度	まちづくり課	通学定期券補助の申請受付、添付書類の受付（定期券の画像ファイル等）	紙	
ごみカレンダー・分別辞典	令和8年4月	まちづくり課	ごみ収集日のプッシュ通知、一問一答形式の分別辞典	アプリ	令和8年度はアプリとLINEを並行稼働し必要性について検証する。
保育園連絡	令和8年4月	なすからこども園 すくすく保育園	保護者への連絡	紙	