



那須烏山市LINE公式アカウント 子育てチャットボット機能を導入しました！



妊娠から出産、子育てまで切れ目のない支援の充実を図るため、1月から子育てチャットボット機能を導入しました。子育ての困りごとに対して24時間いつでも知りたい情報を見つけることができたり、相談の予約等ができたりするようになりました。

子育て支援制度や手続きは複雑であるため、ホームページの情報量が多く、目的のページにたどり着きにくい状況がありました。また、電話や来庁いただいても担当者が不在で対応できない場面もあったことから、それらを解決するため次のサービスを開始しました。

●情報の探しやすさを改善

- ・市ホームページにある行政サービスの手続きや、制度に関する情報をカテゴリー別に表示しました。

●LINE上で相談や予約ができる

- ・LINEのトーク上で相談ができます。
(回答は業務時間内になります)
- ・来庁の予約やサロン等の予約ができます。



【利用方法】

総合メニューの「子育て」から「子育てチャットボット」を選択

★次のような場面で、ぜひ、ご利用ください。

- ・知りたいことをホームページでどのように探せばいいのか分からず。
- ・電話よりも気軽に問い合わせ、来庁予約をしたい。
- ・市役所の業務時間外に問い合わせをしたい。
(回答は業務時間内になります)



この件に対する問い合わせ先

こども課支援政策グループ 電話番号:0287-88-7116