

那須烏山市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 保育施設等への利用予約が完了した時点で、本キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用施設においてキャンセルポリシーを規定している場合は、利用施設のキャンセルポリシーが優先されます。
- 3 利用日を変更したい場合は、予約施設へご連絡のうえ当初予約をキャンセルし、改めて予約申込をしてください。
- 4 お子さまの体調不調やご家族が感染症に罹患している場合は、ご利用をお控えいただくとともに、できる限り速やかに予約施設にご連絡下さい。
無断キャンセルは施設や他の利用者の迷惑となりますのでご遠慮下さい。
- 5 無断キャンセルや度重なる予約変更があった場合、利用をお断りすることがあります。
- 6 利用料金及び時間の消費は、実際に利用開始した時間から利用終了した時間で計算されます。
- 7 利用時間を過ぎた場合は、追加の利用料金及び利用可能時間の消費が発生します。
- 8 キャンセルした場合の利用料金及び利用可能時間の取扱いは、次の表のとおりです。

	利用日の前日までのキャンセル ※1	利用日当日のキャンセル ※1	無断キャンセル
利用料金 ※2	発生しない		利用予定時間の利用料金
実費徴収 ※3	施設が定める額	施設が定める額	施設が定める額
利用可能時間	消費しない	利用予定時間を消費	利用予定時間を消費

※1 利用施設によっては、利用料金が発生する場合があります。

※2 給食費等の実費徴収については、既に材料等の準備をしているためキャンセルの連絡の期限に限らずキャンセル料が発生する場合があります。

- 9 台風等の荒天や災害の恐れがある場合、施設において感染症等が流行している場合には、施設の判断で利用をお断りする場合があります。

その場合は、利用料金・実費徴収・利用可能時間の消費は発生しません。