

# 令和7年度 広聴事業実績

## ○集団広聴(市政懇談会)

地区	開催日	出席者数	懇談会内容
境地区	11月21日(金)	15人	移動販売、道路整備、国見みかん園、防犯カメラ、境小学校、防災集団移転、庁舎整備、霞堤事業、廃棄物等
野上地区	12月14日(日)	28人	道路整備、環境整備・環境問題、住宅(含む空き家)問題、防災、高齢者・児童の安全確保等
七合地区	1月30日(金)	15人	道路整備、有害鳥獣、自治会加入、広域道路ネットワーク構想、保健衛生センター、庁舎整備等

※出席者数は、来賓、市職員を除く。

## ○集団広聴(なすからタウンミーティング)

開催日・場所	出席者数	懇談会内容
2月28日(土)・鳥山公民館	26人	庁舎整備を含めた公共施設の整備について
3月1日(日)・南那須公民館	15人	庁舎整備を含めた公共施設の整備について

※出席者数は、市職員、市議会議員を除く。

## ○集団広聴(移動市長室)

団体名等	開催日	出席者数	懇談会内容
野上地区自治会	7月13日(日)	17人	すくすく保育園閉園後の鳥山南公民館・グラウンドの使用について他

※出席者数は、市職員を除く。

## ○個別広聴

媒体	件数	パブリックコメント	事案	意見
ホームページ広聴箱へのメール	34件		第2次那須鳥山市地域公共交通計画(原案)	12件
広聴箱への意見用紙	10件		那須鳥山市庁舎整備基本計画(原案)	42件
郵送による投書	8件		那須鳥山市一般廃棄物処理基本計画(原案)	0件
FAXによる投書	件		那須鳥山市生涯学習施設個別施設計画(原案)	2件
栃木県広聴事案より	件		那須鳥山市教育振興ビジョンIV期計画(原案)	2件
窓口	件			
電話	2件			
アンケート	件			
合計	54件			
その他広聴案件以外のもの	45件			

## ・個別広聴区分集計

区分	件数
要望	24件
苦情	16件
提案	6件
その他	8件
合計	54件

## ・個別広聴内容

No.	区分	媒体	内容	担当課
1	要望	メール	パートナーシップ制度の廃止について	市民課
2	提案	郵送	市政全般について	-
3	苦情	広聴箱	市立図書館及び山あげ俳句の募集について	生涯学習課
4	要望	メール	移住者について(空き家バンク関連)	都市建設課、総務課
5	その他	郵送	防災行政無線・庁舎整備関連について	総務課、総合政策課
6	要望	郵送	市内に住む甥についての相談	健康福祉課
7	苦情	メール	移住者について(回答に対する再質問)	総務課、都市建設課
8	要望	メール	議会の委員会のYouTube配信について	議会事務局
9	苦情	メール	移住者について(回答に対する再々質問)	総務課、都市建設課
10	苦情	郵送	納税時の確認について	税務課
11	その他	郵送	採用依頼について	-
12	提案	メール	ポケモンのマンホール設置について	商工観光課
13	苦情	広聴箱	日直の対応について	総務課、生涯学習課
14	要望	広聴箱	はたちを祝う会について	生涯学習課
15	提案	広聴箱	JR鳥山線を利用した街巡りツアーについて	まちづくり課、商工観光課
16	苦情	広聴箱	水道検針員について	上下水道課
17	苦情	広聴箱	住宅リフォーム補助金について	都市建設課
18	要望	メール	庁舎整備について	総合政策課
19	要望	メール	外国人のごみステーション利用における自治会の対応について	まちづくり課、総務課
20	苦情	メール	学童野球チームの監督等への指導について	生涯学習課
21	要望	メール	民法改正(共同親権制度)について	こども課、学校教育課
22	苦情	メール	龍門の滝での犬の放し飼いでについて	商工観光課
23	要望	メール	LINEでの防災情報の配信について	総務課
24	要望	メール	薬害根絶デー設置について	健康福祉課、こども課
25	苦情	メール	那須南病院の小児科について	こども課
26	提案	メール	草刈り機の貸し出しについて	都市建設課、総務課、農政課
27	その他	メール	ソーラーパネルにより景観が損なわれることについて	総合政策課
28	その他	メール	外国人によるトラブルの対応について	総合政策課、総務課
29	要望	メール	ごみ袋や紙ゴミ回収箱について	まちづくり課
30	要望	メール	公共施設のトイレの洋式化について	生涯学習課、総合政策課
31	要望	メール	JR鳥山線にICカードの導入について	まちづくり課
32	要望	広聴箱	敬老会交付金について	健康福祉課
33	提案	メール	通常点検及び夏季点検について	総務課
34	提案	郵送	八溝そばのPRについて	農政課
35	苦情	メール	市民秋まつりの駐車場について	総合政策課
36	苦情	メール	市民秋まつりの駐車場等について	総合政策課
37	要望	メール	フリースクール等での卒業資格について	学校教育課
38	その他	郵送	仕事の紹介について	総合政策課
39	その他	メール	テレビ放映の周知について	商工観光課
40	要望	広聴箱	市長について	総合政策課
41	苦情	広聴箱	文化祭のお茶会について	生涯学習課
42	その他	メール	お米券について	農政課
43	要望	メール	市職員のセクハラについて	総務課
44	苦情	電話	市職員の電話対応について	総務課
45	苦情	メール	駅伝競走大会開催時の早朝の花火について	生涯学習課
46	要望	メール	商品券について	総合政策課、商工観光課
47	要望	郵送	外国人対応に関する要望について	総合政策課
48	要望	メール	物価高騰対策について	総合政策課
49	要望	電話	外国人対応に関する要望について	総合政策課
50	苦情	メール	泉公園でのサッカー(球技)について	都市建設課
51	その他	広聴箱	南那須庁舎の航空写真について	総務課、都市建設課
52	要望	メール	広報紙の表紙について	総合政策課
53	要望	メール	鳥山線のSuicaの利用について	総合政策課
54	要望	メール	埋蔵文化財包蔵地の確認時の職員の対応について	生涯学習課