



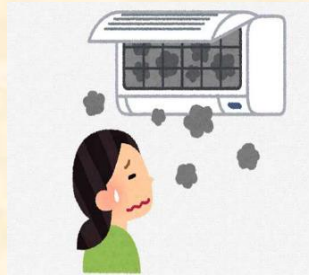
～突然の点検・ネット通販にご注意ください～



◆6月は、エアコン清掃や住宅修理などの問い合わせが増える時期です。

不安をあおり、その場で契約を迫るケースがあります。

「無料で点検します」
「今だけ特別価格」
「すぐに修理しないと危険」
「～円から表示に注意！」



【トラブル防止アドバイス】

- ・その場で契約しない… 「今すぐ修理が必要」は要注意！
- ・すぐに家に入れない… 身分証や会社名を確認しましょう。
- ・他社にも見積もりを取る… 一社だけで判断しないことが大切です。
- ・家族や周囲に相談する… 一人で決めず、誰かに相談しましょう。
- ・契約書や名刺を保管する… 契約の相談や解約時に必要になります。

◆インターネット通販トラブルも多く発生しています。

「注文した商品が届かない」
「偽物かとどく」
「定期購入になっていた」
「事業者と連絡が取れない」



【トラブル防止アドバイス】

- ・価格が極端に安いサイトに注意する… 大幅に安い場合は慎重に！
- ・事業者や販売サイトの情報の確認… 会社名、住所、電話番号など
- ・「最終確認画面」を保存する… 注文内容や総額が分かる画面を残す
- ・定期購入条件になってないか確認する。
- ・SNS広告や個人間取引は、返金や連絡が取れないないケースが多い。

相談員による出前講座の案内

-
- ◇消費生活講座：悪質商法の最近の手口と対処方法、クーリング・オフの解説等
 - ◇くらしの契約講座：契約の基本、クレジットカードの仕組み、賃貸住宅の契約等
 - ◇情報モラル講座：ゲーム機やスマートフォン等を安全に利用するための知識や心構え、SNSに潜むリスク、著作権について(子ども向け)
 - ◆対 象：おおむね10人以上の市内在住・在勤の団体、グループまたは学校等
 - ◆申込方法：開催日の1ヵ月前までに所定の申込書にて申込む
 - ◆申 込 先：那須烏山市 生涯学習課 生涯学習・スポーツグループ
(☎0287-88-6223)
 - ◆問合せ先：那須烏山市 商工観光課 商工振興グループ
(☎0287-83-1115)

消費生活に関するトラブルや困りごとはお気軽にご相談ください！

万が一、被害にあってしまっても、恥ずかしく思うことはありません。家族などが被害にあったときも非難してはいけません。諦める必要もありません。泣き寝入りしたら、むしろ被害が拡大してしまいます。

被害にあったら、消費生活センターへ相談してください。専門の相談員が助言や事業者との交渉の手伝いなどを行います。

また、被害にあわなかった場合でも情報提供をお願いします。

…専門の相談員と一緒に解決の方法を考えます…



消費者ホットライン
局番なしの ☎188 (いやや!)
最寄りの消費生活センターにつながります。

那須烏山市消費生活センター ☎0287-83-1014

受付時間: 9:00~12:00/13:00~16:30 (土日祝日・年末年始を除く)

那須烏山市役所烏山庁舎(1階)商工観光課内