

令和8年9月16日

那須烏山市議会議長 相 馬 正 典 様

総務企画常任委員会委員長 平 塚 英 教

決算審査結果報告書

本委員会に令和8年9月7日に付託された事件は、審査の結果、次のとおり決定したので、那須烏山市議会会議規則（平成17年10月那須烏山市議会規則第1号）第109条の規定により報告します。

- 1 審査期日 令和8年9月8日（火）及び9日（水）
- 2 審査場所 那須烏山市役所 南那須庁舎 第一委員会室
- 3 出席委員 平塚英教、東原勇二、佐藤利奈、相馬正典

4 説明のための出席者

会計管理者兼会計課長 木曾賢治、総合政策課長 関雅人、まちづくり課長 星貴浩、総務課長 平山茂樹、参事兼税務課長 川俣謙一、参事兼議会事務局長 菊地唯一、他関係職員

5 審査事項

本委員会の所管する総合政策課、まちづくり課、総務課、税務課、会計課、議会事務局、監査委員、選挙管理委員会及び固定資産評価審査委員会の令和7年度那須烏山市の一般会計及び特別会計の歳入歳出決算

6 審査結果

本委員会が付託を受けた一般会計及び特別会計の決算については、全会一致で原案のとおり認定すべきものと決定いたしました。ただし、次のことについて要望し、意見を付することとします。

総合政策課

- ・市公式LINEの拡張機能を活用した広報活動の強化や、行政手続きのオンライン化の取組を評価する。その機能を十分に発揮させるため、引き続き庁内におけるデジタル人材の育成に努められたい。また、市民のデジタルデバйд解消に向けた出前講座等も継続的に実施し、利用者が取り残されることのないようDXの推進に万全を期されたい。

- ・第3次総合計画に基づく諸事業の推進にあたっては、庁内における適切な進捗管理を一層徹底し、各事業の成果や課題の検証を的確に行うことで、本市の重要課題の解決につなげられたい。また、進捗状況や取組実績のPDCAサイクル全般について、その経過や成果を市民に分かりやすく伝える方策を検討されたい。

まちづくり課

- ・ふるさと応援寄附金については、返礼品の充実やポータルサイトの追加により、総合計画における目標額を大きく上回る寄附額を確保できている点を高く評価する。引き続き新規返礼品の開拓に注力するとともに、デジタル広告を活用した効果的なPRを展開し、さらなる寄附の拡大に努められたい。
- ・JR烏山線の利用者数増加に向け、関係機関と連携した様々な取組については評価する。今後も市内で開催されるイベント等との連携に努めるとともに、令和7年度から導入されたサイクルトレインや、電動アシスト自転車「LUUP」等を効果的に活用し、地域内外からの誘客とさらなる利用向上を図られたい。
- ・小型家電や製品プラスチックの回収、ごみ分別アプリの利用について、市民への周知徹底を図られたい。また、保健衛生センター及び関係市町と緊密に連携し、広域的な視点から一層のごみ減量化と資源化の推進に努められたい。
- ・デマンド交通について、一定の利用実績が確認できる一方で、委託内容や運営業務における効率化の余地が見受けられる。今後は、利用者の実際の移動ニーズを的確に踏まえた運行形態について速やかに再検討を行い、限られた財源の中で持続可能かつ実効性の高い運行体制の確立に努められたい。

総務課

- ・頻発化・激甚化する風水害や猛暑などの災害に対応するため、指定緊急避難所における空調整備を検討し、避難環境の快適性と安全性の確保に努められたい。また、避難所運営に不可欠な各種物資の備蓄及び調達体制の強化を図り、いかなる状況下でも迅速に対応できる万全の受入体制を確立されたい。
- ・防災行政無線は災害発生時における迅速かつ確実な情報伝達の要であり、その充実が急務である。すでに先進的な整備を進めている他自治体の事例等を十分に調査・研究し、本市の地理的・地域的特性に最も適合した、効果的かつ信頼性の高い防災行政無線システムの再構築に向けた具体的な検討を早急に進められたい。
- ・市の課題解決に向けた組織の持続的な発展と、職員個々の主体的な成長につながる実効性のある人事評価制度の運用に努められたい。併せて、多様な行政需要に対応するため、職員のメンタルヘルスの保持・増進に向けた相談・支援体制の充実など、総合的な健康管理対策の推進を図られたい。

税務課

- ・大口滞納に対するこれまでの着実な取組と、その成果は評価する。引き続き丁寧かつ的確な納税交渉を重ね、事案の早期解決と収納率の一層の向上に万全を期されたい。また、特定の一握りの事案にとどまらず、全般的な滞納事案に対してもきめ細かく的確に対応

することで、税負担の公平性を厳正に確保するとともに、市民全体の納税意識の醸成及び向上につなげるよう努められたい。

- ・各金融機関に対する預貯金等照会業務のオンライン化は、行政側と金融機関側の双方における事務負担の大幅な軽減につながるものである。その機能を最大限に活用し、滞納処分により一層の迅速化及び効率化を図られたい。
- ・口座振替キャンペーンなど、納税者が納税しやすい環境づくりの推進を評価する。今後は多様な決済手段のニーズに対応し、口座振替やキャッシュレス納付の利便性の周知に努められたい。併せて、自発的な納付意欲の向上につながる効果的な広報を展開し、納期内納付の定着と収納率の向上を強力に推進されたい。

議会事務局

- ・議会内におけるペーパーレス化の推進は評価するが、傍聴者に対しては一般質問通告書等を紙で資料提供するなど、傍聴者が本会議の内容や議論の流れをより深く理解できるよう、市民目線に立った効果的な情報提供の工夫について検討されたい。