

情報提供資料

報道関係者各位

令和8年10月14日



那須烏山市
Nasukarasuyama

那須烏山市役所
総合政策課広報広聴グループ
〒321-0692
那須烏山市中央 1-1-1
電話番号:0287-83-1112
FAX番号:0287-84-3788

※この資料は市ホームページに
掲載しています。

防災・行政情報メール配信サービスの緊急停止について

本市においては、株式会社アルカディアが運営するアプリケーションサービス「SpeeCAN RAIDEN（防災・行政情報メール）」を活用しているところですが、同サービスが第三者による不正アクセスを受けたことに伴い、令和8年10月13日（火）午前11時から、緊急停止されています。

市民の皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

- 1 停止開始日
令和8年10月13日(火)午前11時から
※現時点で復旧日時は未定です。
- 2 対象サービス
防災・行政情報メールによる、市からの防災情報等の配信が停止しています。
- 3 登録者数
3,802件(令和8年9月30日現在)
- 4 不正アクセスについて
不正アクセスに伴い、個人情報漏洩の可能性があります。現在、運営会社であるアルカディア社で影響範囲の調査を実施しています。
- 5 漏洩した可能性がある情報
利用者アカウント登録情報(連絡者の氏名、メールアドレス、電話・ファクス番号)
- 6 その他
防災・行政情報メール配信サービス停止中における防災情報等につきましては、公式ホームページ、公式 LINE、防災 Info なすからすやま等を通じて配信いたします。

この件に対する問い合わせ先

総務課危機管理グループ 電話番号:0287-83-1117