情報提供資料

報道関係者各位

令和8年11月5日

那須烏山市
Nasukarasuyama

那須烏山市役所
総合政策課広報広聴グループ
〒321-0692
那須烏山市中央 1-1-1
電話番号:0287-83-1112
FAX番号:0287-84-3788

※この資料は市ホームページに掲載しています。

マイナンバーカード交付予約・管理システムにおける メール配信の停止について

本市においては、株式会社ＴＫＣが運営するマイナンバーカード交付予約サイトを利用しており、予約後に配信されるメールは、株式会社ＴＫＣがアララ株式会社に配信サービスを委託しております。

このたび、当該配信サービスについては、第三者による不正アクセスを受けたことに伴い、予約した方のメールアドレスが漏洩した可能性があるため、10 月 31 日から配信を停止しております。

市民の皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1 メール配信停止日
- 令和8年 10 月 31 日
- 復旧日時は未定

2 漏洩した可能性がある情報
- 予約した方のメールアドレス
- 漏洩したメールアドレスが本市の予約サイトを利用した方のものか否か等は、現在、㈱TKC及びアララ㈱が調査中

3 予約サイトの利用
- 引き続き利用可（ただし、予約完了のメール配信は停止中）

4 注意喚起
- 本市等を装った不審なメールが届く可能性があります。
- 心あたりのないメールは、開封せず、削除してください。

この件に対する問い合わせ先
市民課市民窓口グループ　電話番号:0287-83-1116